



# Generatiemanagement

## "Benut de kracht van Millennials"

Platform klantgericht ondernemen

13 september 2018



Je bent nu 3 dagen  
aan het werk bij  
ons, wat valt je op?

Leuk, maar vind het wel  
hiërarchisch, de website  
is ouderwets en  
waarom hebben we een  
afdelingssecretaresse  
die alles uitprint?

We proberen al  
jaren die site  
interactief te  
maken en wees blij  
dat Annelies er is.

Ik heb wel wat  
ideeën voor de  
site!

Is goed, zet maar  
wat op papier dan  
brengen we het in  
bij de vergadering  
volgende maand.

Wat een  
muffe bende!

Snotaap, je bent  
net binnen!



THE YOUNG WORKFORCE



**MIND THE GAP**





THE YOUNG WORKFORCE



“

Generatieverschillen zorgen voor de meeste problemen op de werkvloer, zo geeft 55% van de werknemers aan. De voornaamste reden is volgens ondervraagden het verschil van inzicht over de aanpak van zaken.

”



Onderzoek onder 1500 Nederlandse werknemers  
ADP Europe 'The Workforce View in Europe 2015/2016'

# Generations@work



Babyboomers

1940-1955

6%



Generatie X

1955-1970

31%



Pragmaten

1970-1985

29%



Generatie Y

1985-2000

29%



Generatie Z

2000-2015

5%



Babyboomers  
1940-1955

'Job for life'



Generatie X  
1955-1970

'Loyal to profession'



Pragmaten  
1970-1985

'Corporate ladder'



Generatie Y  
1985-2000

'Flexible career path'



Generatie Z  
2000-2015

'Future focused'



# Profit & Power

Structuur  
Top-down  
Hiërarchie  
Formeel  
Gesloten



THE YOUNG WORKFORCE



# Purpose & Pleasure

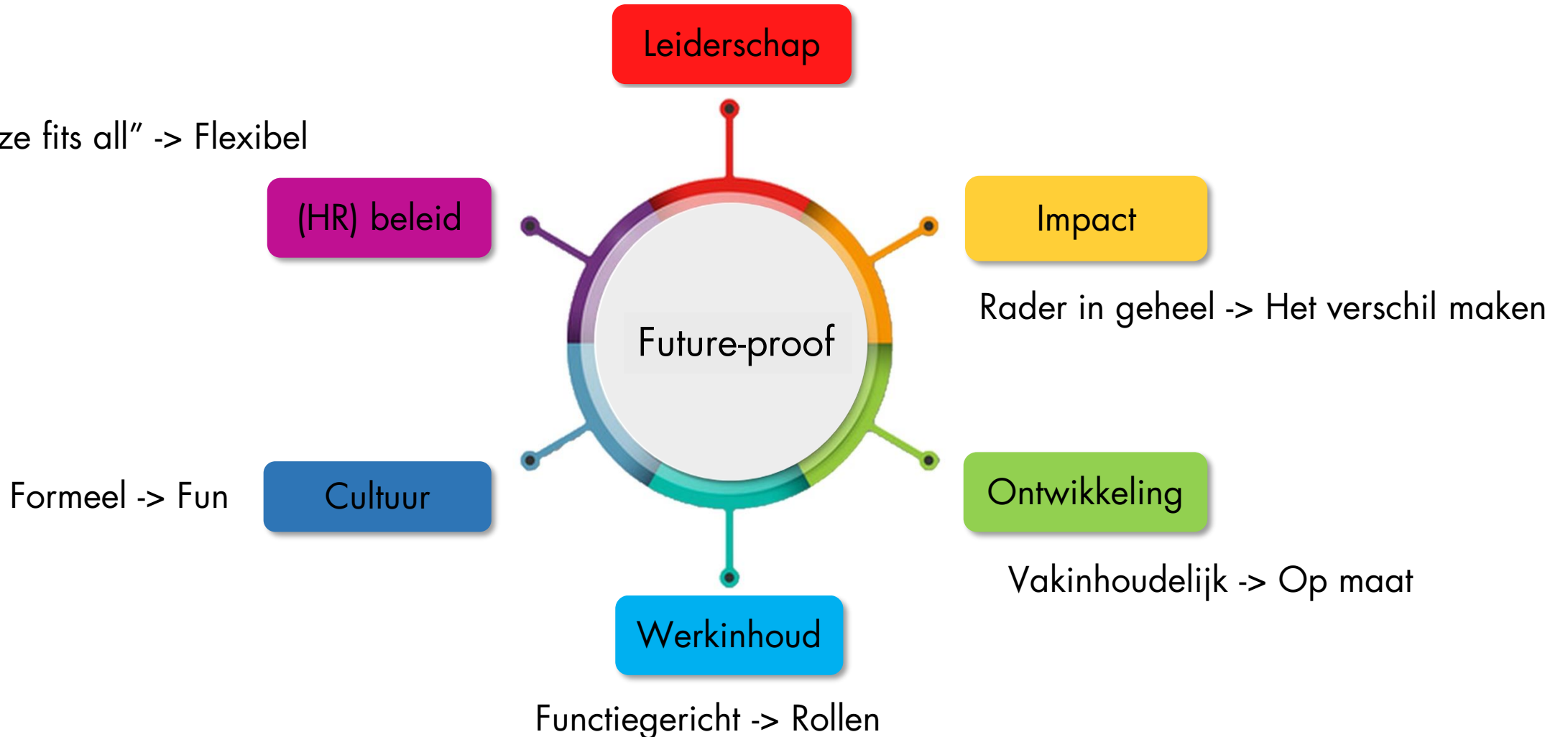


Open  
Informeel  
Vrijheid  
Bottom-up  
Gelijkwaardig

# Transitie

Hiërarchisch -> Mensgericht

"One size fits all" -> Flexibel





# Future-proof



THE YOUNG WORKFORCE

“

Wat energie oplevert bij de  
nieuwe generatie =  
een bron voor het future-proof  
houden van de organisatie

”



"Persoonlijk ontwikkelbudget"

"Innovatie denktanks"

"Reverse mentoring"

"Loopbaangesprekken voeren"

"IT training door Gen Z"

"Transparant beloningsbeleid"

"Young Parent Program"

"Demotie mogelijkheden"

"360 feedback"

"Schaduw RvB"

"Haardvuur sessies"

"Klantsafari jong & oud"

"Vrij aantal vakantiedagen"

"Oud=goud, kennisdeling"

"Alternatieve loopbaanpaden"

"Onboarding applicatie"

"Stages voor gepensioneerden"

"Storytelling"

"Critical friends"



THE YOUNG WORKFORCE



## Generatiemanagement:

“Het versterken en optimaal benutten van alle generaties op de werkvloer en de diversiteit inzetten teneinde een future-proof organisatie”



THE YOUNG WORKFORCE



“

*De kwaliteit van de interactie tussen de generaties bepaalt het tempo van de organisatievernieuwing.*

”