



www.airmiles.nl

Campagnemanagement

Joost Bosma

SPAREN KUNT U BIJ:



INWISSELEN KUNT U BIJ:





AIR MILES

Air Miles



www.airmiles.nl

46% Nederland

Sparen > 3 miljard

Inwisselen > 3 miljard

Sales & BI

M&C

17 sponsors

ICT

F&C

25 leveranciers

25 medewerkers

Aantrekkingskracht



www.airmiles.nl



1 kaart
bekend & vertrouwd
snel sparen & besteden

Sales & BI

M&C

ICT

F&C

hoge penetratie
klantkennis & -sturing
A-merken & kostendeling

Wat doet Air Miles?



Doelstelling	Sparen	Inwisselen
Werven	++	+
Behouden	++	+
Vergroten besteding	++	++

Deelnemende bedrijven kunnen Air Miles zowel doorlopend als actiematig inzetten om bovenstaande doelstellingen te realiseren. De combinatie tussen Sparen en Inwisselen leidt tot de beste resultaten.



AIR MILES CRM

Air Miles 15 jaar - multichannel



www.airmiles.nl

AIR MILES IS 15 JAAR EN TRAKTEERT!

MAAK KANS OP DE **SUPER HOOFD- PRIJS**

1.000.000 AIR MILES

WIN EEN ONTMOETING MET DE DOLFINEN
100 X 2 DAGJES UIT
VIP-REIS NAAR HET FILMFESTIVAL IN SANTA BARBARA
WISSEL UW AIR MILES IN EN WIN!**
TEN HOOG VEEL MEER PRIJZEN OP AIRMILES.NL
BALLON-VAART VOOR 2 PERSONEN
15 JAAR! AIR MILES Sparen en Genieten
www.airmiles.nl

GA SNEL NAAR WWW.AIRMILES.NL VOOR ALLE AANBIEDINGEN EN PRIJZEN!

AIR MILES IS 15 JAAR EN TRAKTEERT!

MAAK KANS OP DE **SUPER HOOFD- PRIJS**

1.000.000 AIR MILES

VAKER INWISSELEN = MEER KANS!
WISSEL UW AIR MILES IN EN WIN!**
15 JAAR! AIR MILES Sparen en Genieten
www.airmiles.nl

15 JAAR AIR MILES = 15 DAGEN FEEST
Profiteer mee van aanbiedingen en kans op mooie prijzen!
Hoe vaker u Air Miles inwisselt van 16 t/m 30 november 2009, hoe meer kans u maakt op die vele mooie prijzen.

DE SUPERHOOFDPRIJS IS 1.000.000 AIR MILES!
Bedenk u eens wat u daar mee kunt doen?

HOOFDPRIJZEN			
VIP TRIP NAAR INTERNATIONAL FILM FESTIVAL SANTA BARBARA.	2 X MIDDENLANDSE ZEE CRUISE VOOR 2 PERS.	ELFSTEDENTOCHT VOOR 2 PERS.	WIN JE EIGEN BIOSCOOPZAAL!
WEEKENDJES WEG	CADEAUS	PLAYSTATION 3	UITJES
15 X VERBLIJF LANDBAL GREENPARKS VOOR 4 OF 6 PERSONEN	10 X KRAT MET BOODSCHAPPEN T.W.V. € 100,00	15 X ARTAFRAME CADEAUBON T.W.V. € 30,00 30 X ZEEFORUK T.W.V. 3.000 AIR MILES 2 X KUNSTWERK T.W.V. € 750,00 1 X KUNSTWERK T.W.V. € 1.000,00	WALIBI 75 X KAARTJES AD BALLON 15 X BALLONVAART VOOR 2 PERS. ATAS LICHTJAARBEDRIJF 15 X GRATIS PROFIELEN MADUROODAM 75 X GRATIS TOEGANG VOOR 2 PERS. THERMAE SOOD 75 X GRATIS TOEGANG VOOR 2 PERS. EFTELING 75 X GRATIS TOEGANG VOOR 2 PERS. DIERENPARK EHMEN CHINA FESTIVAL OF LIGHTS 75 X GRATIS TOEGANG VOOR 2 PERS. 5 X VIP KERST-ARRANGEMENT CHICAGO VOOR 2 PERS. 8 X VIP ARRANGEMENT VOOR 4 PERS. BIJ 6 VERSCHILLENDE KERST-CIRCUSSEN IN NEDERLAND.
1 X VOLLEDIG VERZORGD HOTEL-ARRANGEMENT VOOR 2 PERS.	100 X JORZOLINO BADTEXTIEL PARKET	DOELNABRIJF 75 X GRATIS TOEGANG VOOR 2 PERS. DIERGAARDE BLIJDOORP 75 X GRATIS TOEGANG VOOR 2 PERS.	15 X VERBLIJF LANDBAL GREENPARKS VOOR 4 OF 6 PERSONEN
2 X VYF DAGEN HET ZWARTE WOUDE VOOR 2 PERS.	15 X VAD CADEAUBON T.W.V. € 100,00	AIR MILES FILM 75 X AIR MILES FILMKAARTEN VOOR 2 PERS. SACHYWOERD 75 X 1 UUR KEUKENSHOWBOORDEN (INCLUSIEF MATERIAAL HOOR)	9 X VYF DAGEN HET ZWARTE WOUDE VOOR 2 PERS.
3 X VIERDAGSE WANDEREIS RHEINSTEIG VOOR 2 PERS.	15 X PRAXIS CADEAUCARD T.W.V. € 100,00	1 X ARRANGEMENT DICHTER BIJ DOLFINEN	3 X VIERDAGSE WANDEREIS RHEINSTEIG VOOR 2 PERS.
1 X ACHT DAGEN BEIREN MET EEN DAGJE PRAAG VOOR 2 PERS.	5 X CANON IJUS 100 IS 5 X NITENDO DSII 5 X IPOD NANO		1 X DRIEDAAGS VERBLIJF VOOR 4 PERS. IN ESTELING BOSBUK
1 X DRIEDAAGS VERBLIJF VOOR 4 PERS. IN ESTELING BOSBUK	3 X EEN JAAR LANG GRATIS LOTTO SPELEN!		

Meer informatie over de prijzen en de actievoorwaarden vindt u op www.airmiles.nl

Inzet van:

- Post
- E-mail
- Bannering
- Dagbladen
- Deelnemende bedrijven

Online scoort het beste...



Air Miles bekendheid tijdens actie naar 99%

Bijna 70% Air Miles spaarders is bekend met jubileum

15% is beter op de hoogte van spaar- en inwisselaanbod

	Oplage	Herinnering	Kosten
E-mail	1,4 mio	+++%	-%
Internet	0,3 mio	++%	-%
Post	0,6 mio	+%	---%
Dagbladen	1,8 mio	+%	---%
Sponsors	Niet bekend	++%	Niet bekend

Bron: Loyalty Panel, december 2009

In lijn met mediainzet



www.airmiles.nl

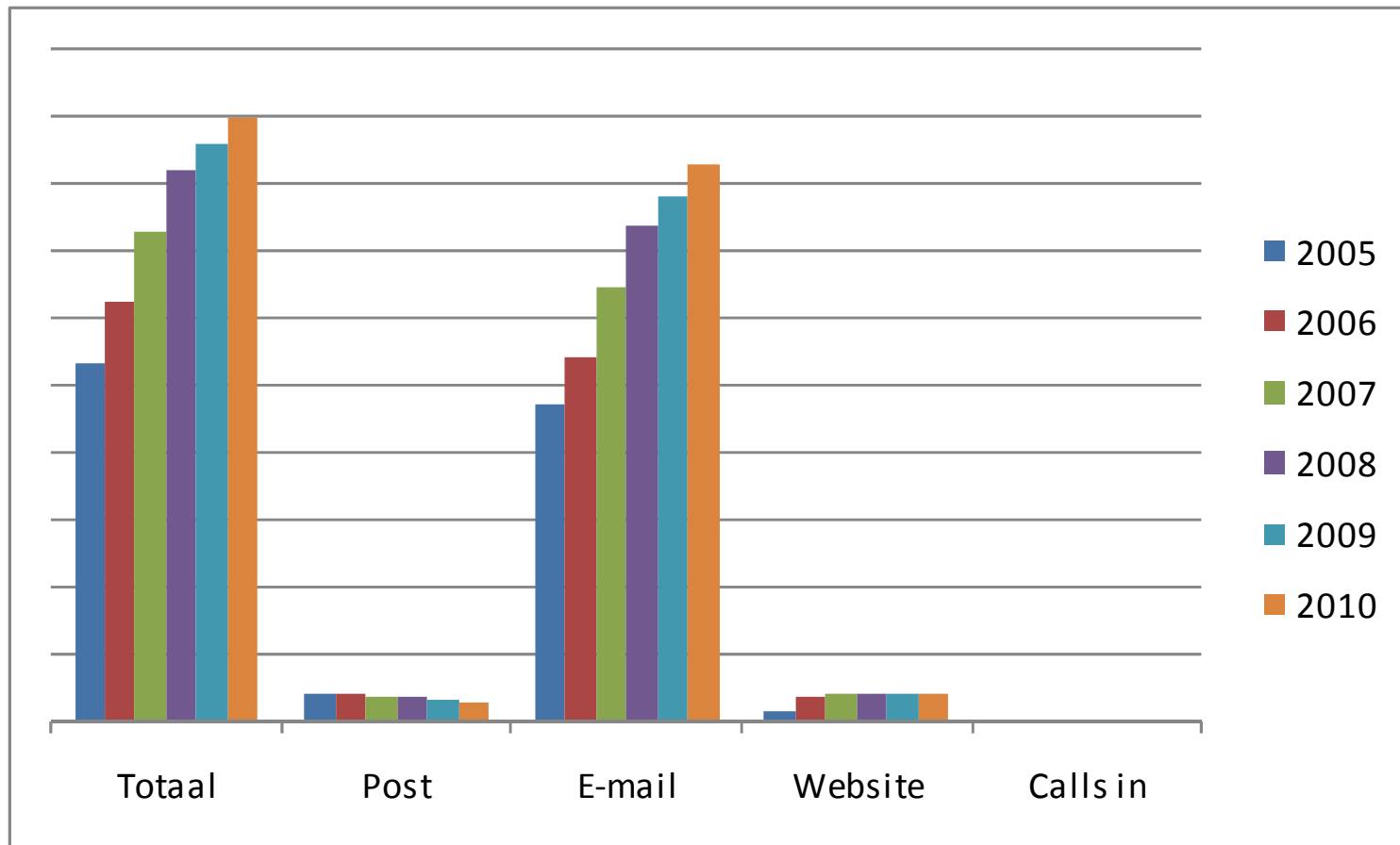


Sterke groei in online spaardercontacten
Afname van aandeel post in mediamix

Groei is online



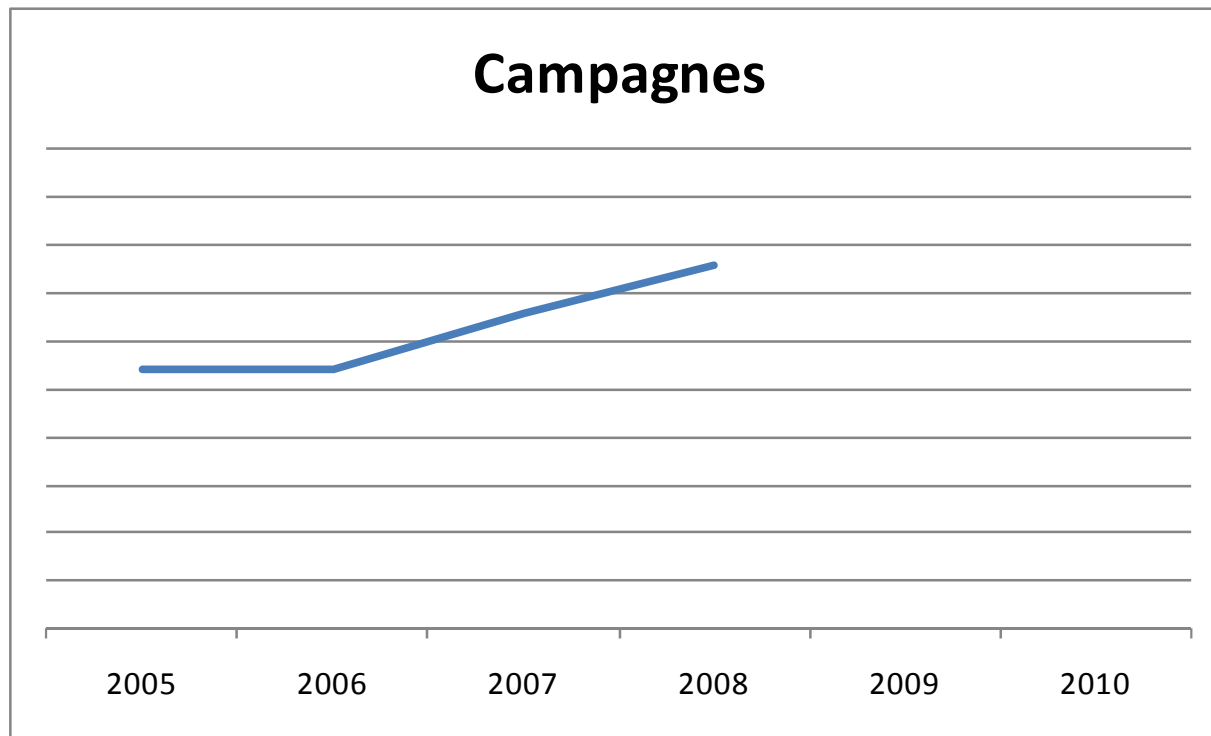
www.airmiles.nl



Aanvraag > aanbod



www.airmiles.nl



Sterke groei in vraag naar e-mail campagnes

Alleen of samen?



www.airmiles.nl

Als u dit bericht niet kunt lezen, [klik hier](#).

AIR MILES KAARTNUMMER: 16117287 AIR MILES SALDO*: 9348



**THE SOUND OF MUSIC
TERUG IN THEATER DE EFTELING**

Wie kent niet de nummers 'Do Re Mi', 'Edelweiss' en 'So long Farewell'? Wegens groot succes keert de wereldberoemde musical vanaf 20 november 2009 voor enkele maanden terug in Theater de Efteling. Deze hartverwarmende voorstelling voor jong en oud, is de familie-musical bij uitstek en perfect voor de gezellige wintermaanden.

Dé Kerstmusical van dit jaar
Vier de feestdagen met je familie bij de meest geliefde musicalklassieker aller tijden. En leef mee met het verhaal over de eigenzinnige Maria, die met muziek, zang en dans de harten van de kinderen én kapitein Von Trapp veroverd.

Mis het niet! Reserveer nu met Air Miles!

**1 zitplaats voor de voorstelling The Sound of Music:
1.950 Air Miles + € 20,00**
(zaterdag en kerstvakantie toeslag € 5,00)

Efteling Theater. Reserveerlijn: 0900 - 0161 (€ 0,25 p.m., tot max € 12,50 p.p.)

Belangrijke tip: voorstellingen rond de Kerst zijn snel uitverkocht, dus reageer snel!

Efteling

WWW.AIRMILES.NL MIJN SALDO MIJN GEGEVENS AFMELDEN PRIVACY DISCLAIMER

*) Vanwege de verwerkingstijd van deze e-mail kan het saldo inmiddels gewijzigd zijn.
Air Miles is een geregistreerd handelsmerk.

Als u dit bericht niet kunt lezen, [klik hier](#).

AIR MILES KAARTNUMMER: AIR MILES SALDO*:



UW AIR MILES AANBIEDINGEN



Beste heer

U kunt deze week sparen en genieten met ieder saldo! Geniet van zomers shop- & spaargemak bij [Air Miles Online Sparen](#) en spaar extra snel met de Bonus Miles aanbieding! Profiteer zonder bijbetaling van de [Praxis](#) verhuur- of bezorgservice met uw Air Miles! Of ga voor Miles Only [Air Miles Filmkaarten](#).

Hele vriendelijke groeten,

Air Miles



MILES ONLY BIJ PRAXIS
op verhuur- en bezorgtarieven tijdens de Grote Klus Vakantie!



ZOMER EN VAKANTIE INKOPEN?
Shop bij Air Miles Online Sparen en ontvang 100 Bonus Miles



AIR MILES FILM
GHOSTS OF GIRLFRIENDS PAST
Vanaf 23 juli in de bioscoop
850 Air Miles p.p.

WWW.AIRMILES.NL MIJN SALDO MIJN GEGEVENS AFMELDEN PRIVACY DISCLAIMER

*) Vanwege de verwerkingstijd van deze e-mail kan het saldo gewijzigd zijn op het moment dat u deze ontvangt.

Facts:

- > 80% van Spaarders heeft voorkeur voor combimail
- Geen significante verschillen in Conversie tussen Combi@ en individuele@.

Wie krijgt wat?



Klantwaarde vaststellen financiële waarde per spaarder
onderbouwen spaardercommunicatie LMN
vergroten waarde voor sponsors

Conclusie

Vergroten van het aantal transacties leidt tot grootste
toename van klantwaarde.

'Meer bonnen i.p.v. langere bonnen'

Spaarders verschillen



www.airmiles.nl

Deciel	Transacties Reguliere Miles	Transacties Bonus Miles	Transacties Inwissel	Aantal Bonus Miles	Aantal Sponsors
1	++++	+++	++	+++++	++
2	+++	++	++	++++	++
3	++	+	+	+++	++
4	++	+	+	+++	+
5	+	+	+	++	+
6 - 10	+	+ / 0	+ / 0	+	+

Nieuwe verdeling budget



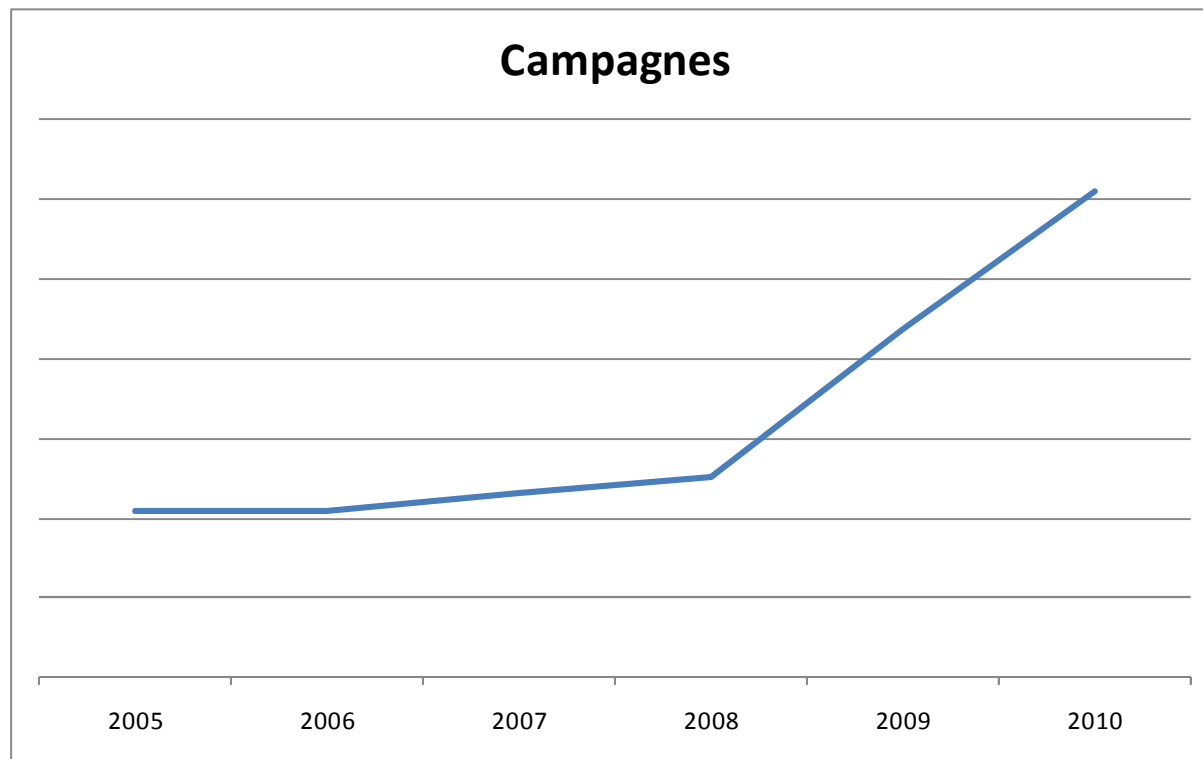
Deciel	Communicatie 2008	Cum. Klantwaarde	Communicatie 2009	Communicatie 2010
1	+%	+++%	+++%	++%
2	+%	++%	++%	+++%
3	+%	+%	+%	+%
4	+%	+%	+%	+%
Potentials	+%	+%	+%	+%
5 - 10	+%	+/0%	+/0%	+/0%

zelfde budget, meer events en meer e-mail

Druk groeit verder..



www.airmiles.nl



Groei in campagnes, gelijk budget & personeel



AIR MILES INNOVATIE

1. 'Passend maatwerk'



Fact:

Aanscherping van E-mail beleid en mogelijkheden

Voordelen:

- meer aanbod voor spaarder
- iedereen aan bod
- delen van kosten
- minder campagnes

Als u dit bericht niet kunt lezen, klik hier.

AIR MILES KAARTNUMMER: AIR MILES SALDO**

UW AIR MILES AANBIEDINGEN

Beste heer

U kunt deze week sparen en genieten met ieder saldo! Geniet van zomers shop- & spaargemak bij Air Miles Online Sparen en spaar extra snel met de Bonus Miles aanbieding! Profiteer zonder bijbetaling van de Praxis verhuur- of bezorgservice met uw Air Miles Of ga voor Miles Only Air Miles Filmkaarten.

Hele vriendelijke groeten,
Air Miles

SPROTE KIUS VAKANTIE MILES ONLY BI PRAXIS op verhuur- en bezorgtarieven tijdens de Grote Kius Vakantie! MILES ONLY

ZOMER EN VAKANTIE INKOPENT Shop bij Air Miles Online Sparen en ontvang 100 Bonus Miles 100

AIR MILES FILM GHOSTS OF GIRLFRIENDS PAST Vanaf 23 juli in de bioscoop 850 Air Miles p.p. MILES ONLY

WWW.AIRMILES.NL MIJN SALDO MIJN GEGEVENS AFMELDEN PRIVACY DISCLAIMER

**Voorwaarde de verwerkingstijd van deze e-mail kan het saldo geëignd zijn op het moment dat u deze ontvangt.

2. Nieuwe tools



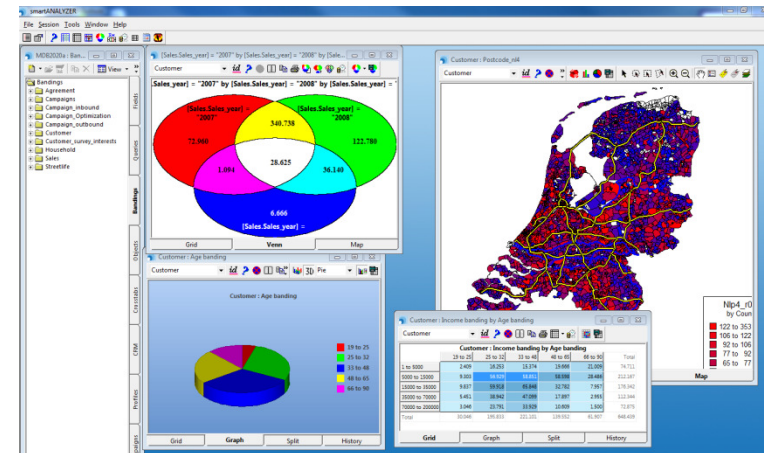
www.airmiles.nl

Fact:

- implementatie smartANALYZER Campaigner

Voordeel:

- snelheid van analyse & selectie
- snelheid a.g.v. beschikbaarheid NAWTE
- alles onder 1 dak
- meer insights



3. 'Eigen' verzending



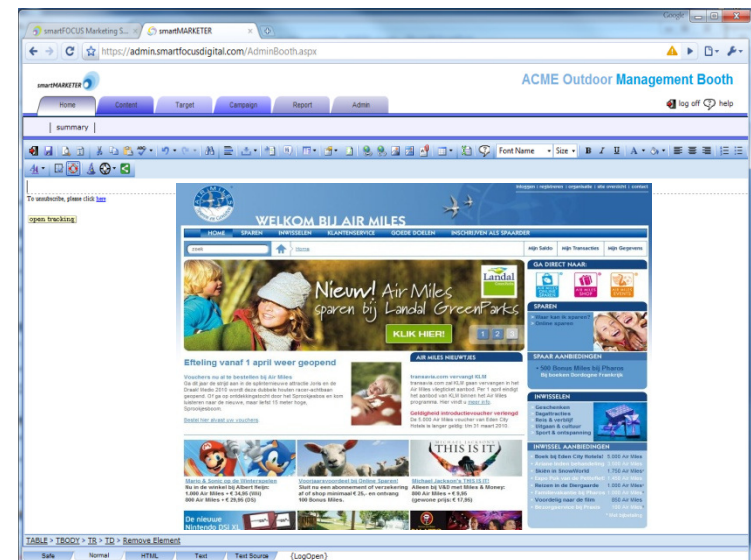
www.airmiles.nl

Fact:

- verzending e-mail via smartMARKETER/e-Channel

Voordeel:

- proces in eigen beheer
- minder afhankelijkheid van derden
- snelheid van verzending
- besparing op vaste en verzendkosten



4. Meer inzicht



opbouw en onderhoud van eigen e-mail dash board

5. Kortere doorlooptijd



Van 22 terug naar 7 dagen

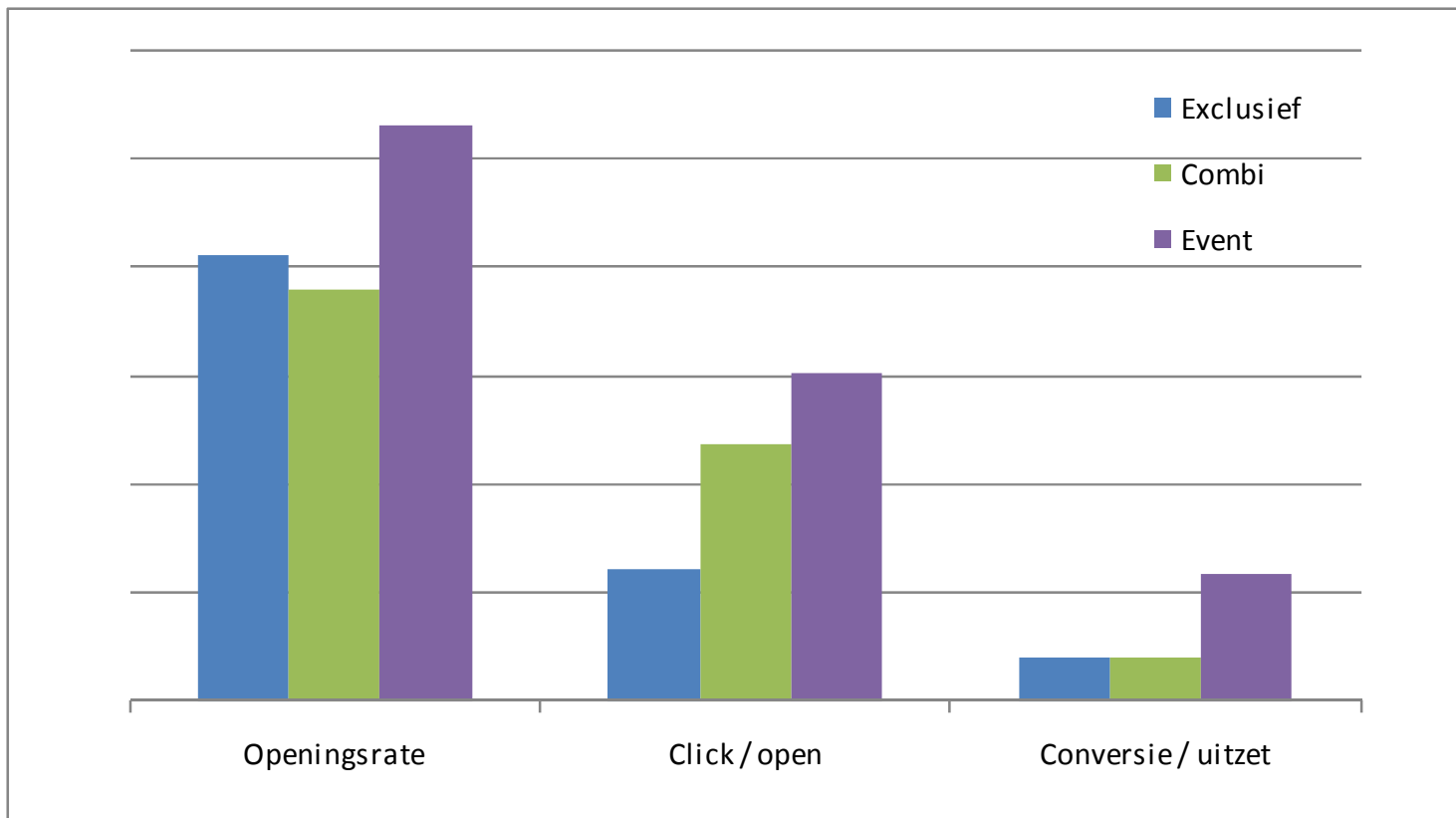
Winst gevolg van:

- goed aanleveren door partners
- efficiency productie
- selectie & verzending onder 1 dak

Het werkt!



www.airmiles.nl



Feiten

- Budget gelijk
- Personeel gelijk

- e-Mail kosten dalen
- Doorlooptijd dalen
- Campagnes stijgen

- Klantwaarde +%



Toekomst



www.airmiles.nl

- Extra opt-in voor nieuwsbrieven
- Dynamische content
- Automailers
-

SPAREN KUNT U BIJ:



INWISSELEN KUNT U BIJ:





AIR MILES

