

Mogelijkheden en Juridische aspecten van soft data

Inspiration november 2012



mr Alexander J.J.T. Singewald
www.privacy.nl
scglaw



aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

Quote

“We kwamen erachter dat sommige klanten wel bij zes verschillende dealers in het bestand stonden. Door al die foutieve data te verwijderen hadden we ineens dertig procent minder klanten.”



aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

**Klantgericht Ondernemen en Privacy:
De regelgeving legt beperkingen op
maar geeft ook mogelijkheden**

Inspiration juni 2011

Grootste privacyontwikkeling

Grootste privacyontwikkeling

**PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN**

**PLATFORM
GERICHT
ONDERNEMEN**

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

Soft data

- Soft data is anecdotal, usually gathered in informal communications and lacks the rigor that is implied in statistical data. Soft data is often presented in the form of quotes and anecdotes.
 - » A soft drug is an active drug that is not addictive and not damaging to the health, while a hard drug is a drug that is either addictive, damaging to the health or both.
 - » Waarom?

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Did you know?

- <http://www.youtube.com/watch?v=zzJ1qSema2Y>

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

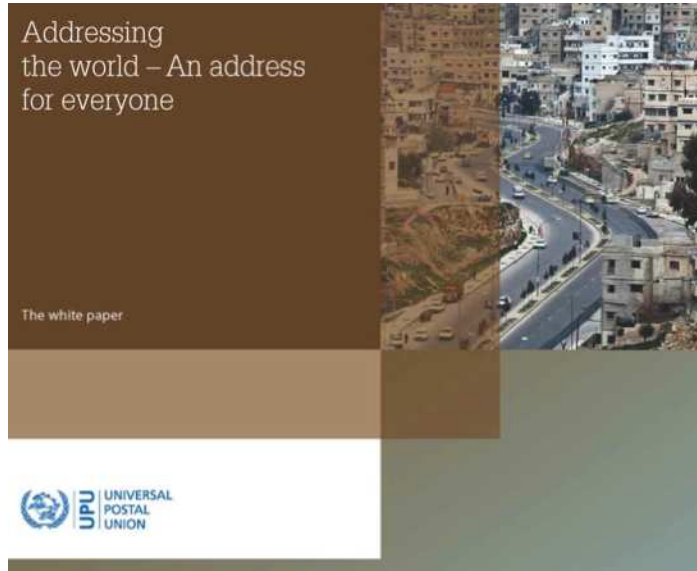
Did you know?

- 85% van de data binnen organisaties is niet gestructureerd en wordt niet gebruikt
- Dus:
- 15% van de data binnen organisaties wordt gebruikt

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

International developments



aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

International developments

When the Universal Postal Union (UPU) asked UN-Habitat to participate in its 24th Congress held in Geneva in 2008, it was clear to us, as urban planners, and particularly to me as Executive Director at the time, that we must promote the value of address infrastructure in our societies. Our work with urban inhabitants in developing countries that suffer from little or no urban planning and housing, particularly in informal settlements, has shown that the lack of an address can also mean the lack of legal identity, equal opportunities for employment and social integration.



Anna Tibajuka

Now is the time to act

Professor Anna Tibajuka,
Minister of Lands, Housing and Human
Settlements Development in
Tanzania, Special ambassador to
the "Addressing the world –
An address for everyone" initiative

Addressing Declaration

Special Ambassador, Prof. Anna Tibajuka, Tanzania's Minister of Lands, Housing and Human Settlements Development will present the white paper and Addressing Declaration on 8-9 October 2012 at the UPU's 25th Universal Postal Congress in Doha.

Thanks to her extensive experience in the field of development and urban policies, at both national and international levels, as well as her commitment to developing countries, the UPU hopes Prof. Tibajuka's involvement will inspire other member countries and international partners to support the initiative.

The Addressing Declaration, to be adopted by the 25th UPU Congress in Doha, summarizes the major conclusions presented throughout the white paper in the hope that no effort will be spared to ensure that everyone has an address.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Onderwerpen

- Impact wetgeving op
 - Cookies
 - Do-not-track
- Soft data
- Wetgevingsontwikkelingen
 - Nederland
 - Europa

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Let op het verschil

- Wet bescherming persoonsgegevens gaat over het **verwerken** van persoonsgegevens
- Telecommunicatiewet gaat over het **gebruik** van kanalen en technieken

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Nieuw cookie artikel 11.7a Telecommunicatiewet

- **Artikel 11.7a**

1. Onverminderd de Wet bescherming persoonsgegevens dient een ieder die door middel van elektronische communicatienetwerken toegang wenst te verkrijgen tot gegevens die zijn opgeslagen in de randapparatuur van een gebruiker dan wel gegevens wenst op te slaan in de randapparatuur van de gebruiker:

- a. de gebruiker duidelijke en volledige **informatie** te verstrekken overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens, en in ieder geval omtrent de doeleinden waarvoor men toegang wenst te verkrijgen tot de desbetreffende gegevens dan wel waarvoor men gegevens wenst op te slaan, en
- b. van de gebruiker **toestemming** te hebben verkregen voor de desbetreffende handeling.

Een handeling als bedoeld in de aanhef, die tot doel heeft gegevens over het gebruik van verschillende diensten van de informatiemaatschappij door de gebruiker of de abonnee te **verzamelen, combineren of analyseren voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden**, wordt vermoed een verwerking van persoonsgegevens te zijn, als bedoeld in artikel 1, onderdeel b, van de Wet bescherming persoonsgegevens.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

Per 1 januari 2013



PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Nieuw cookie artikel 11.7a Telecommunicatiewet

- 2. De in het eerste lid, onder a en b, genoemde vereisten zijn ook van toepassing in het geval op een andere wijze dan door middel van een elektronisch communicatienetwerk wordt bewerkstelligd dat via een elektronisch communicatienetwerk gegevens worden opgeslagen of toegang wordt verleend tot op het randapparaat opgeslagen gegevens.
- 3. Het bepaalde in het **eerste en tweede lid is niet van toepassing**, voor zover het de technische opslag of toegang tot gegevens betreft met als **uitsluitend doel**:
 - a. de **communicatie** over een elektronisch communicatienetwerk **uit te voeren**, of
 - b. de door de abonnee of gebruiker **gevraagde dienst van de informatiemaatschappij te leveren** en de opslag of toegang tot gegevens daarvoor strikt noodzakelijk is.
- 4. Bij algemene maatregel van bestuur kunnen in overeenstemming met Onze Minister van Justitie nadere regels worden gegeven met betrekking tot de in het eerste lid, onder a en b, genoemde vereisten. Het College bescherming persoonsgegevens wordt om advies gevraagd over een ontwerp van bedoelde algemene maatregel van bestuur.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Toestemming?

Artikel 1 onder i Wet bescherming persoonsgegevens:

- Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend



bescherming persoonsgegevens

Ondubbelzinnige toestemming Wbp bij tracking cookies?

Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2011–2012

Aanhangsel van de Handelingen

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de desbetreffende antwoorden

556

Vragen van het lid **Verhoeven** (D66) aan de minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie over vermeldde privacy-schending door Facebook (ingezonden 4 oktober 2011).

Antwoord van minister **Verhagen** (Economische Zaken, Landbouw en Innovatie) (ontvangen 4 november 2011).

Vraag 1 en 2

Heeft u kennisgenomen van het artikel «Roep onderzoek op Facebook»?

Wat is uw mening over het verzamelen van privacy-gevoelige gegevens via onverwijderbare cookies?

Overtreft Facebook met deze onverwijderbare cookies de Persoonsgegevenswet omdat er niet om «ondubbelzinnige toestemming» gaat?

Antwoord 1 en 2

Ik heb kennis genomen van het artikel. Wanneer door middel van cookies persoonsgegevens worden verwerkt, is de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) van toepassing. De Wbp bepaalt dat persoonsgegevens slechts mogen worden verwerkt als daarvoor ondubbelzinnige toestemming is verkregen, of als een van de andere in dat artikel genoemde toestemmingsovernames van toepassing zijn. Deze toestemming moet de betrokkene inzichtelijk maken. Dat lijkt niet mogelijk bij onverwijderbare cookies. In dat geval volkmen is aan de Wbp, is niet aan mij om te bepalen of de College bescherming persoonsgegevens (CBP) om 1 in specifieke gevallen in strijd met de Wbp wordt gehandeld.

Vraag 3

Hoe verhoudt het beleid van Facebook zich ten opzichte van het aangenomen amendement Van Bommel/Van Dam? Wat betekent het eventuele aannemen van de Wijziging van de Telecommunicatiewet ter implementatie van de

Antwoord 3

Zodra het Wetsvoorstel tot wijziging van de Telecommunicatiewet ter implementatie van de herziene telecomrichtlijnen door de Eerste Kamer is aangenomen en in werking treedt, zal de OPTA toezien op de naleving van het door amendement Van Bommel/Van Dam gewijzigde artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet (hierna: Tw). Volgens dit artikel is voor het lezen of plaatsen van cookies toestemming⁶ van de gebruiker vereist.

Wanneer door middel van cookies persoonsgegevens worden verwerkt, is naast artikel 11.7a Tw ook de Wbp van toepassing, op grond waarvan dan «ondubbelzinnige» toestemming vereist is⁷. Op grond van artikel 11.7a Tw wordt vermoed dat er sprake is van verwerking van persoonsgegevens als cookies gebruikt worden om voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden informatie te verzamelen over bijvoorbeeld het surfgedrag van de gebruiker. Deze «tracking cookies» moeten dan niet alleen voldoen aan de eisen van artikel 11.7a Tw. Ze vallen dan ook onder het regime van de Wbp, tenzij degene die de cookies plaatst en leest kan aantonen dat hij hiermee géén persoonsgegevens verwerkt. Het CBP ziet toe op de naleving van de Wbp. Tegelijkertijd blijft OPTA bevoegd om toe te zien op de naleving van artikel 11.7a Tw. Of de in het artikel genoemde acties van Facebook hier mee in strijd zijn, is aan de toezichthouders om te beoordelen.

6 artikel 11.1, onderdeel g, Tw verwijst voor de definitie van «toestemming» naar artikel 1, onderdeel i, Wbp.

7 Zoals gezegd: tenzij een van de overige verwerkingsgronden van artikel 8 van de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing is.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend



Verwerken persoonsgegevens

- Artikel 8 Wet bescherming persoonsgegevens
 - Toestemming
 - Contract of pre-contractuele fase
 - Vitaal belang
 -
 - Gerechtvaardigd belang

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Cookies voor onderzoek en statistiek?

Artikel 11.7a Tw kent geen bijzonder regime voor historisch, statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Cookies die met dat doel worden geplaatst en gelezen vallen met andere woorden ook onder het toestemmings- en informatievereiste van artikel 11.7a, eerste lid, Tw, tenzij de uitzondering in het derde lid op deze cookies van toepassing is. De vraag van de leden van de VVD-fractie lijkt te veronderstellen dat het bijzondere regime in de Wbp voor historisch, statistisch en wetenschappelijk onderzoek inhoudt dat de eisen van artikel 8 Wbp niet zouden gelden voor de verkrijging van

persoonsgegevens ten behoeve van historisch, statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Artikel 11.7a Tw kent geen bijzonder regime voor historisch, statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Cookies die met dat doel worden geplaatst en gelezen vallen met andere woorden ook onder het toestemmings- en informatievereiste van artikel 11.7a, eerste lid, Tw, tenzij de uitzondering in het derde lid op deze cookies van toepassing is. De vraag van de leden van de VVD-fractie lijkt te veronderstellen dat het bijzondere regime in de Wbp voor historisch, statistisch en wetenschappelijk onderzoek inhoudt dat de eisen van artikel 8 Wbp niet zouden gelden voor de verkrijging van

Artikel 11.7a Tw kent geen bijzonder regime voor historisch, statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Cookies die met dat doel worden geplaatst en gelezen vallen met andere woorden ook onder het toestemmings- en informatievereiste van artikel 11.7a, eerste lid, Tw, tenzij de uitzondering in het derde lid op deze cookies van toepassing is. De vraag van de leden van de VVD-fractie lijkt te veronderstellen dat het bijzondere regime in de Wbp voor historisch, statistisch en wetenschappelijk onderzoek inhoudt dat de eisen van artikel 8 Wbp niet zouden gelden voor de verkrijging van

doeleinden dan waarvoor deze zijn verkregen. Artikel 9, derde lid, Wbp bepaalt dan, en dat is het bijzondere regime voor dit type verdere verwerking, dat zodra de persoonsgegevens rechtmatig (in overeenstemming met artikel 8 van de Wbp) zijn verkregen, deze verder mogen worden verwerkt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden¹ zonder dat daarvoor opnieuw een beroep moet kunnen worden gedaan op een van de grondslagen in artikel 8 van de Wbp². Zoals gezegd doet artikel 11.7a Tw niets af aan de Wbp, en dus ook niet aan artikel 9, derde lid, Wbp.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Onderzoek en statistiek

- Gedragscode onderzoek en statistiek volgen:

Onderzoek: iedere vorm van kwantitatief en/of kwalitatief onderzoek met gebruikmaking van statistische of andere wetenschappelijke methodes waarmee wordt beoogd om over doelgroepen of populaties uitspraken te doen op niet-individueel identificeerbaar niveau.



- Maar voor cookie plaatsen (technische handeling) nog steeds toestemming, tenzij uitzondering

<http://www.moaweb.nl/Gedragscodes/gedragscode-voor-onderzoek-en-statistiek>

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM:
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Onderzoek en statistiek

- Enkele belangrijke bepalingen uit de Gedragscode voor onderzoek en statistiek

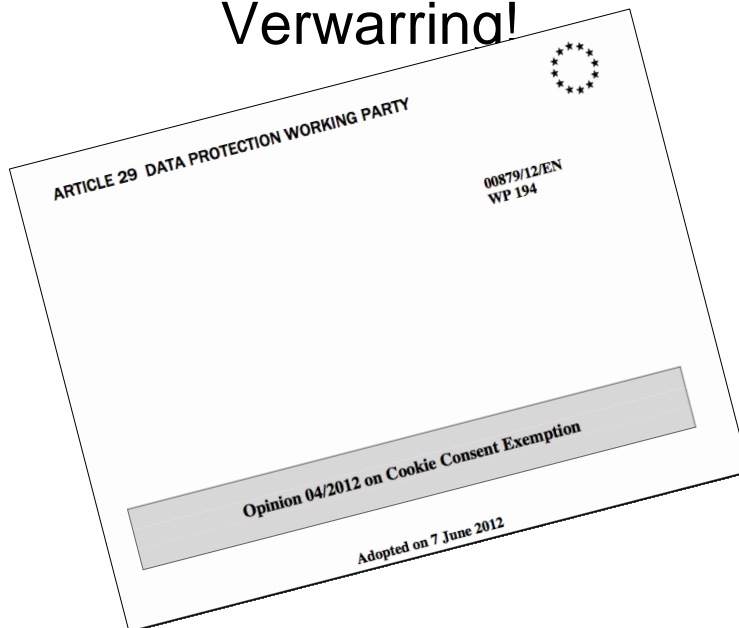
5 Principes gegevensverwerking voor Onderzoek

- 1 Er worden niet meer Persoonsgegevens verzameld bij het uitvoeren van Onderzoek dan noodzakelijk voor het Onderzoek.
- 2 Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk is in identificeerbare vorm verwerkt voor het Onderzoek.
- 3 Persoonsgegevens worden niet voor andere doelen verwerkt dan de doelstelling of doelstellingen van het Onderzoek waarvoor deze zijn verzameld.
- 4 De rapportage van Onderzoek zal nimmer gegevens bevatten die een individuele natuurlijke persoon kunnen identificeren, tenzij de ondubbelzinnige toestemming van de respondent hiervoor is verkregen. De respondent dient hierbij te worden geïnformeerd voor welke doelen welke, categorieën van, persoonsgegevens op identificerend niveau in de rapportage zullen worden opgenomen.
- 5
 - 1 Indien gegevens rechtstreeks worden verzameld bij de Respondent zal worden medegedeeld:
 - a) wat het doel is van het Onderzoek is;
 - b) wie de Onderzoeksorganisatie is; en
 - c) als de Onderzoeksorganisatie een ander is dan de Opdrachtgever, desgevraagd, de naam van de Opdrachtgever.
 - 2 Indien de Respondent daarom verzoekt wordt medegedeeld waar nadere informatie over het Onderzoek kan worden verkregen.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM:
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Verwarring!



Analytics I

- 'However, the Working Party considers that first party analytics cookies are **not likely to create a privacy risk when they are strictly limited to first party aggregated statistical purposes** and when they are used by websites that already provide clear information about these cookies in their **privacy policy as well as adequate privacy safeguards**. Such safeguards are expected to include a user friendly mechanism to opt-out from any data collection and comprehensive anonymization mechanisms that are applied to other collected identifiable information such as IP addresses.
 - **In this regard, should article 5.3 of the Directive 2002/58/EC be re-visited in the future, the European legislator might appropriately add a third exemption criterion to consent for cookies that are strictly limited to first party anonymized and aggregated statistical purposes.**
 - First party analytics should be clearly distinguished from third party analytics, which use a common third party cookie to collect navigation information related to users across distinct websites, and which pose a substantially greater risk to privacy.'
- aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend
- PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Analytics II

- 'This analysis also shows that **first party analytics cookies are not exempt from consent** but pose limited privacy risks, provided reasonable safeguards are in place, including adequate information, the ability to opt-out easily and comprehensive anonymisation mechanisms.'

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Analytics III

- Rosa Barcelo from DG Connect on 28th June 2012 during a Greens/EFA European Parliament hearing on 'Data Protection for the Digital Age':
 - DG Infso have discussed adapting the ePrivacy Directive in light of the more rigid consent requirements outlined in the proposed Regulation. This review would take place after a possible adoption of the Regulation.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Do-not-track

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Do-not-track

- Verschillen in uitleg do-not-track
 - Europa: do-not-track=do-not-collect
 - VS: do-not-track=do-collect-but-do-not-use
- Do-not-track: toegang tot gegevens of opslag van gegevens met toestemming
- Schermt do-not-track ook 'cookies' af die met toestemming zijn geplaatst of onder uitzondering vallen?

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Soft data

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Soft data

- Persoonsgegevens?
 - Door combinatie
- Gebruiksvoorwaarden platform van soft data
 - Kleine lettertjes
- Voor welke doelen beschikbaar gesteld

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Soft data en wetgeving

- Wet bescherming persoonsgegevens
 - Aandachtspunten bij soft data:
 - Artikel 33/34: informatieplicht
 - **Artikel 11: toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig**
 - Artikel 10: niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren
 - Artikel 9: verenigbaar gebruik
 - Artikel 8: grondslag gegevensverwerking
 - Gerechtvaardigd belang
 - » Toets: proportioneel, subsidiair, informeren, verenigbaar gebruik, zorgvuldig
 - » Soms toestemming voor verwerking gegevens door wet bepaald
 - Artikel 6: in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Soft data en wetgeving

Telecommunicatiewet

- E-mailadres/sms/mms:
 - Toestemming voor commercieel, charitatief of ideële doeleinden (btob en btoc)
- Telefoonnummer:
 - Bel-me-niet register en eigen recht van verzetlijst, tenzij gevraagde oproep (btoc + uitoefening beroep bedrijf)
- Tracken via cookie first party/third party:
 - Toestemming en informeren (technische handeling, btob en btoc)
- Adres:
 - Postfilter.nl en eigen blokkeringslijst (btoc)

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

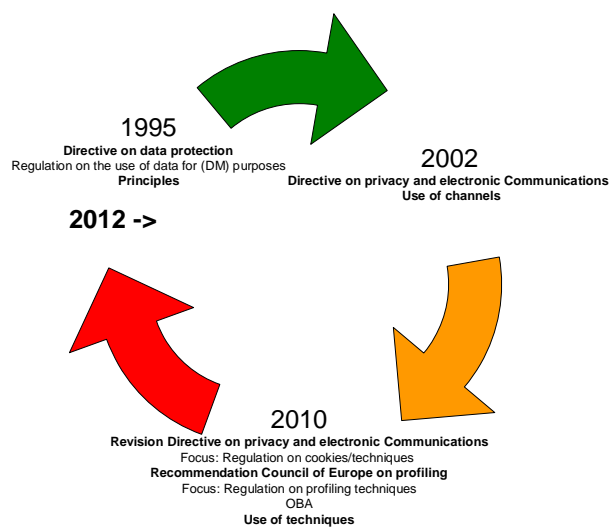
PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Ontwikkelingen Nederland & Europese Unie

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Historie



aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Nederland

- Wijziging Wet bescherming persoonsgegevens
 - Introductie (in 2013?)
 - Data lekken
 - Bestuurlijke boete: € 200.000,-
- Beschikbaarheid overheidsbronnen
 - Afsluiting Handelsregister als bron?

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Europa

- Wet bescherming persoonsgegevens wordt ingetrokken
- Wet bescherming persoonsgegevens wordt vervangen door Europese Verordening gegevensbescherming
- Beoogde invoering: 2015/2016/2017/2018
- Geen toestemming voor direct marketing, Europese Verordening geeft een opt-out
- Concept tekst is verschenen
- Voordeel Verordening:
 - Regels in alle landen zijn gelijk met betrekking tot gegevensbescherming
 - Verschillen met betrekking tot telecommunicatiekanalen
- Lobby:
 - Profiling
 - Data breach
 - Gronden om gegevens te mogen verwerken
 - Gerechvaardigd belang

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Verordening: Profiling

Artikel 20

Maatregelen op basis van profiling

1. Iedere natuurlijke persoon heeft het recht niet te worden onderworpen aan een maatregel waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem in aanmerkelijke mate treft en die louter wordt genomen op grond van een geautomatiseerde verwerking die bestemd is om bepaalde aspecten van zijn persoonlijkheid te evalueren of om met name zijn beroepsprestaties, economische situatie, verblijfplaats, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, betrouwbaarheid of gedrag te analyseren of te voorspellen.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze verordening mag een persoon alleen aan een maatregel als bedoeld in lid 1 worden onderworpen, wanneer de verwerking:
 - a) wordt uitgevoerd in het kader van het sluiten of het uitvoeren van een overeenkomst en aan het door de betrokkene ingediende verzoek tot het sluiten of het uitvoeren van de overeenkomst is voldaan of passende maatregelen zijn aangeboden ter bescherming van de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene, zoals het recht op menselijke tussenkomst; of
 - b) uitdrukkelijk is toegestaan op grond van EU-wetgeving of nationale wetgeving en in die wetgeving ook passende maatregelen zijn opgenomen ter bescherming van de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene; of

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Verordening: Profiling

- e) plaatsvindt op grond van de toestemming van de betrokkene, mits aan de voorwaarden van artikel 7 wordt voldaan en passende waarborgen worden geboden.
3. De geautomatiseerde gegevensverwerking die bestemd is om bepaalde aspecten van de persoonlijkheid van een natuurlijke persoon te beoordelen, wordt niet uitsluitend gebaseerd op de in artikel 9 bedoelde bijzondere categorieën persoonsgegevens.
4. In de in lid 2 bedoelde gevallen omvat de informatie die op grond van artikel 14 door de voor de verwerking verantwoordelijke moet worden verstrekt, informatie over de eventuele verwerking voor een maatregel in de zin van lid 1 en de met deze verwerking beoogde gevolgen voor de betrokkene.
5. De Commissie is bevoegd overeenkomstig artikel 86 gedelegeerde handelingen vast te stellen met het oog op de nadere invulling van de criteria en de voorwaarden voor passende maatregelen ter bescherming van de in lid 2 bedoelde gerechtvaardigde belangen van de betrokkene.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Het belang van gerechtvaardigd belang

- Persoonsgegevens moeten kunnen worden verwerkt (profiling) op basis van gerechtvaardigd belang
 - Toets op proportioneel, subsidiair, informeren, verenigbaar gebruik, zorgvuldig
- Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt met toestemming
 - Eisen aan toestemming

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

The screenshot shows a webpage from the College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). The page title is "Conferentie wereldwijde privacytoezichthouders: Meer transparantie op gebied van profiling". The article is dated 13 November 2012. The main text discusses the requirements for profiling and mentions the Uruguay Declaration on Profiling and the Resolution on Cloud Computing. There are three links to download documents: "Lees de Uruguay Declaration on Profiling (Engels, 85 KB)", "Lees de Resolution on Cloud Computing (Engels, 90 KB)", and "Lees de Resolution on the Future of Privacy (Engels, 77 KB)". The page also features a sidebar with navigation links, a search bar, and a footer with the website URL "www.cbpweb.nl".

Uruguay Declaration on profiling



Punta del Este-Maldonado / Juanicó-Canelones, Uruguay - 26 October 2012

We recognize the many useful applications of big data and the advantages large data collections could bring to, among others, healthcare, energy efficiency and public safety. However, at the same time the collection of personal information into large databases and the subsequent use presents risks to the protection of personal data and privacy. This is especially the case if large data collections are used for analysis and profiling in order to, among others, carry out risk analyses, which help organisations and companies to target persons. The risks become more pertinent from the moment profiling activities are carried out with data coming from various sources without taking due account of the quality of the data and the purpose for which they were first collected. We therefore reaffirm that the general data protection and privacy principles, most importantly the principle of purpose limitation, are and will remain the important framework on the basis of which processing operations should be judged.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Uruguay Declaration on profiling



Punta del Este-Maldonado / Juanicó-Canelones, Uruguay - 26 October 2012

To create trust, public and private entities around the world need to ensure that they inform society to the maximum possible extent about their profiling operations. They should be more transparent about profiling, the way the profiles are assembled and the purposes for which the profiles are used. Providing better information should also ensure individuals have better control over their data.

The creation and application of profiles should preferably not be in the same hand. A balance needs to be found between the information used to create the profile and its practical application.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Toestemming?

Artikel 1 onder i Wet bescherming persoonsgegevens:

- Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

bescherming persoonsgegevens

Home » Uit Winkelen
ma 12 nov 2012, 11:48

Albert Heijn past beleid bonuskaart aan

DEN HAAG - Supermarktketen Albert Heijn gaat zich met zijn voordeelacties met de bonuskaart aan de privacyregels houden. Daardoor is er geen sprake meer van overtredingen van de Wet bescherming persoonsgegevens. Voor het opleggen van sancties is dus geen aanleiding meer. Het College bescherming persoonsgegevens (CBP) heeft dat maandag bekendgemaakt.

In januari kondigde Albert Heijn aan dat het bedrijf klanten zou gaan benaderen met persoonlijke aanbiedingen en acties op basis van gegevens die zijn verzameld via de persoonsgebonden bonuskaart. De grootruiter vroeg weliswaar toestemming aan de klanten, maar voldeed daarbij volgens het CBP niet aan de eisen. Zo moet een klant onder meer goed worden geïnformeerd om de toestemming rechtsgeldig te laten zijn.

Inmiddels heeft AH zijn programma met de bonuskaart opgeschort, constateert het CBP. Het gaat opnieuw toestemming aan de klanten vragen, maar dan op de manier die de wet voorschrijft.

Wanneer het programma alsnog van start gaat, is nog niet bekend, zegt een woordvoerder van AH. Hij onderstreept dat de bonuskaart zoals die in omloop is, gewoon gebruikt kan blijven worden.



Foto: anp

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

Reactie CBP: Voor elke verwerkingshandeling is een grondslag vereist als bedoeld in artikel 8 van de Wbp. Albert Heijn heeft ten tijde van het onderzoek verklaard dat zij gegevensverwerkingen in het kader van het maken van persoonlijke analyses voor het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen (offline en online) baseert op de grondslag van artikel 8, aanhef en onder a, van de Wbp (ondubbelzinnige toestemming). Albert Heijn herhaalt (het beroep op) deze toestemmingsgrondslag in haar zienswijze voor wat betreft de verwerkingen van persoonsgegevens die voorwerp zijn van onderzoek door het CBP. Ook het nieuwe Privacy-en Cookiebeleid verwijst onder punt 6 van het kopje 'Voor welke doeleinden verwerken wij je AH Bonuskaartgegevens?' expliciet alleen naar toestemming voor het "meedoen aan speciale actieprogramma's zoals het Mijn Bonus-programma waarbij we je specifiek op jouw voorkeuren afgestemde (Bonus)aanbiedingen sturen voor producten en/of diensten van Albert Heijn". Anders gezegd, een andere grondslag dan artikel 8, aanhef en onder a, van de Wbp is/wordt door Albert Heijn niet aangevoerd en is het CBP ook overigens niet gebleken (alleen al omdat een combinatie van opt-out en opt-in volgens Albert Heijn vanuit praktisch en communicatieoogpunt niet goed in één uiting is te combineren). Dat Albert Heijn meent dat de grondslag van artikel 8, aanhef en onder f, van de Wbp voor Albert Heijn van belang zou kunnen zijn voor de verwerking van persoonsgegevens in de toekomst, en in een ander verband dan (de pilot voor) Mijn Bonus, blijft - gelet op het karakter van een ambtshalve onderzoek - in dit kader buiten beschouwing. Zulke verwerkingen zijn door het CBP niet onderzocht en maken geen deel uit van dit onderzoek.



Voorwaarden voor toestemming in toekomstige Verordening

- (8) "toestemming van de betrokkene": elke vrije, specifieke, op informatie berustende en uitdrukkelijke wilsuiting waarmee de betrokkene, door middel van hetzij een verklaring hetzij een ondubbelzinnige actieve handeling aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;

Artikel 7

Voorwaarden voor toestemming

1. De voor de verwerking verantwoordelijke moet kunnen aantonen dat de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden.
2. Wanneer de betrokkene zijn toestemming moet geven in het kader van een schriftelijke verklaring die ook op een andere aangelegenheid betrekking heeft, moet het vereiste van toestemming duidelijk afzonderlijk van deze andere aangelegenheid worden weergegeven.
3. De betrokkene heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.
4. Toestemming biedt geen rechtsgrondslag voor verwerking wanneer er een aanzienlijke onevenwichtigheid bestaat tussen de positie van de betrokkene en die van de voor de verwerking verantwoordelijke.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend



Gegevensverwerking en bescherming is een serieuze zaak

- Artikel 79 lid 6 Verordening (concept)
- Boete 1.000.000 EUR, of in geval van een bedrijf 2 % jaarlijks wereldwijde omzet
 - a) persoonsgegevens verwerkt zonder of zonder toereikende rechtsgrondslag voor de verwerking of de voorwaarden voor toestemming niet naleeft overeenkomstig de artikelen 6, 7 en 8;
 - Daarom is verwerken van persoonsgegevens zonder toestemming zo belangrijk, maar wel uitgebreid informeren!

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Blokkering in toekomstige Verordening

Artikel 19 *Recht van bezwaar*

1. De betrokkene heeft het recht te allen tijde op gronden die verband houden met zijn bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van artikel 6, lid 1, onder d), e) en f), van persoonsgegevens, tenzij de voor de verwerking verantwoordelijke dwingende legitieme gronden voor de verwerking aantoont die zwaarder wegen dan de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene.
2. Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft de betrokkene het recht om kosteloos bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor deze marketing. Dit recht wordt de betrokkene uitdrukkelijk en op begrijpelijke wijze geboden en moet duidelijk van overige informatie kunnen worden onderscheiden.
3. Wanneer een bezwaar op grond van de leden 1 en 2 gegrond wordt verklaard, worden de betrokken persoonsgegevens door de voor de verwerking verantwoordelijke niet langer gebruikt of anderszins verwerkt.

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Gegevensverwerking en bescherming is een serieuze zaak

- Artikel 79 lid 6 Verordening (concept)
- Boete 1.000.000 EUR, of in geval van een bedrijf 2 % jaarlijks wereldwijde omzet
- c) geen gevolg geeft aan een bezwaar of een verplichting overeenkomstig artikel 19;
 - Daarom is verwerken van persoonsgegevens zonder toestemming zo belangrijk, maar wel uitgebreid informeren!

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Toekomst

- Persoonsgegevens
 - Wet bescherming persoonsgegevens
- Kanalen
 - Telecommunicatiewet: e-mail, ongevraagde oproep
- Techniek
 - Telecommunicatiewet: plaatsen/uitlezen informatie randapparatuur
- Methoden
 - Verordening gegevensbescherming / Raad van Europa aanbeveling 2010/13: profiling
- Wat zal er volgen?

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

We are the future

- <http://www.youtube.com/watch?v=P81bb0Tzwbo>

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Vragen?

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Vragen aan u?

- De route moet bekend zijn voor de juridische piket paaltjes. Wat is de route?
- Waarom worden de regels niet nageleefd?
- Cookie regelgeving: roept de sector het niet zelf over zich af? Idem met profiling?
- Welke prikkels heeft u nodig om wet- en regelgeving na te leven?
 - Handhaving
 - Vergelding

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN



Alexander J.J.T. Singewald
CEO Singewald Consultants Group BV
Website: www.privacy.nl
Adres:
Weteringstraat 5
1431 BB Aalsmeer
Postadres:
Postbus 295
1430 AG Aalsmeer
Telefoon: 0297 369 767
Telefax: 0297 369 545
E-mail: singewald@privacy.nl
KvK: 34117959
Twitter: twitter.com/scglaw

Curriculum vitae:

Nederlands recht specialisatie strafrecht
(1984-1989)
Beleidsmedewerker/onderzoeker
Registratiekamer (1989-1992)
Adjunct directeur DMSA (1992-1998)
CEO Singewald Consultants Group BV (1998-)

Nevenfuncties:

voorzitter van de Geschillencommissie Promotionele Producten;
secretaris Beroepscommissie Onderzoek en Statistiek;
voorzitter van de Plantronics Telesales Team Trophy;
Bestuurslid FEDMA;
Member Legal Affairs Committee FEDMA en ESOMAR;
Voorzitter Commissie Regelgeving DDMA;
DM Man van het Jaar 2004
Houder van Certificate of Gratitude, Yonsei University, Seoul, Zuid Korea

aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN