

Notulen Algemene Ledenvergadering PvKO

Peter Bot, 30 juni 2016

We zijn te gast bij Deloitte, in het gebouw 'The Edge' aan de Zuidas in Amsterdam.

Ed Peelen zit de ALV voor en neemt de agenda door.



Terugblik naar vorig jaar

Voorzitter neemt de leden mee door een overzicht van wat de vereniging in het afgelopen boekjaar (2015) heeft gedaan en welke ontwikkelingen er zijn geweest.

- 2015 is afgesloten met een positief resultaat van € 338,-;
- Het aantal lidmaatschappen is in 2015 weer licht gestegen ten opzichte van 2014;
- Inkomsten van bezoeken van niet-leden aan bijeenkomsten zijn verdubbeld;
- Kosten van de bijeenkomsten zijn gestegen. In 2015 is derhalve sponsoring van bijeenkomsten mogelijk gemaakt;
- Het bedrag van niet-ontvangen lidmaatschapsgelden loopt helaas op. In 2016 zijn we gestart met het inschakelen van een incassobureau en hebben we het debiteurenbeheer aangescherpt.

Algemeen beschouwd is PvKO financieel gezond; eventuele tegenvallers kunnen we opvangen. Gebleken is dat ondersteuning door sponsoring de vereniging meer mogelijkheden biedt en dit zich terugbetaalt in een positief imago voor zowel de sponsor als voor PvKO.

De jaarrekening

De jaarrekening wordt toegelicht. We hebben een klein positief resultaat.

Platform voor Klantgericht Ondernemen gevestigd te Amersfoort			
Staat van baten en lasten 2015			
(in euro's)			
	Toelichting	2015	2014
Baten	5	207.803	187.345
Directe lasten	6	(73.048)	(43.801)
Baten -/- directe lasten		134.755	143.544
Salarissen en sociale lasten	7	-	1.263
Overige bedrijfskosten:	8		
Huisvestingskosten		1.814	3.291
Administratie- en advieskosten		55.532	58.371
Kantoorkosten		10.296	5.604
Verkoopkosten		6.072	12.234
Algemene kosten		931	981
Managementkosten		60.000	60.000
Som der exploitatielasten		134.645	141.744
Exploitatieresultaat		110	1.800
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		228	362
Financiële baten en lasten	9	228	362
Resultaat uit gewone exploitatie		338	2.162
Buitengewone baten		-	545
Buitengewoon resultaat	10	-	545
Resultaat		338	2.707

(Samenstellingsverklaring afgegeven)

Herijking strategie

Voorzitter vertelt over de ontwikkelingen van het afgelopen jaar:

- Er zijn een aantal nieuwe wegen bewandeld door bestuur en kernleden waarbij gezocht werd naar een betere aansluiting op de behoeften van leden en nieuwe verdienmodellen voor PvKO. Een aantal voorbeelden hiervan zijn:
 - Opzetten benchmark(onderzoek)
 - Customerzz
 - Boardroomsessies grootser en i.s.m. (media)partners

Deze ideeën hebben het qua impact en kosten/baten niet gered en worden derhalve stopgezet, afgestoten of weer ingelijfd in de reguliere activiteitenstroom.

- Een aantal nieuwe ontwikkelingen dragen wel voldoende bij aan de ambitie en de gewenste impact en leveren voldoende energie voor kernleden (vrijwilligers) om er de tijd en energie in te steken die ervoor nodig is;
 - ontwikkeling CRM leermiddelen onderwijs (case ontwikkeling) en speciale events voor onderwijs is hier een voorbeeld van.
- Na een aantal brainstormsessies met kernleden en het bestuur is gekozen om terug te gaan naar de corebusiness van PvKO als vereniging en dat is het faciliteren van inspiratiesessies en kennisdeling in combinatie met netwerken (verbinden van gebruikers en aanbieders). Dat betekent in de praktijk dat we ons minder met innovatieve verdienmodellen gaan bezig houden en meer focus gaan aanbrengen in het domein *Ontmoeten* (organiseren en faciliteren van inspirerende bijeenkomsten,

netwerk en kennisdeling) en *Ontwikkelen* (Klantgericht ondernemen in het onderwijs brengen door het faciliteren van kennissessies en het ontwikkelen van cases). De 3 speerpunten waartoe deze strategische keuzes hebben geleid zijn:

1. Kwalitatief goede (inhoudelijk sterke en relevante) **bijeenkomsten**
2. CRM leermiddelen voor HBO **onderwijs**
3. Meer **ruimte voor** (kern)**leden** die willen bijdragen

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

Draag bij aan een klantgericht Nederland

3. Speerpunten voor 2016

Meer focus aanbrengen op activiteiten waar leden PvKO om waarderen

- ➔ Bijeenkomsten
- ➔ CRM Leermiddelen voor HBO Onderwijs
- ➔ Meer ruimte voor (kern)leden die bij willen dragen aan PvKO
- ➔ Andere/ nieuwe initiatieven kunnen als aparte projecten worden opgepakt mits er een sluitende business case onder ligt



Vernieuwing bestuur

Door het maken van keuzes en aanbrengen van meer focus in kernactiviteiten is een andere rolverdeling nodig. Daarbij is ook gekozen om meer verantwoordelijkheid bij leden te leggen. Om dit daadwerkelijk en met veel nieuwe energie te doen is het logisch en nodig om het bestuur en de rollen aan te passen aan wat daar voor nodig is.

Daarbij komt dat de officiële bestuurstermijn van een aantal bestuursleden komend jaar eindigt. Het huidige bestuur heeft daarom gezamenlijk besloten om als geheel ruimte te maken voor een nieuw, fris (en jong) bestuur dat met veel energie deze nieuwe strategie in de komende jaren vorm kan geven.

Inmiddels zijn er 3 nieuwe bestuursleden die vanaf vandaag de bestuurstaken op zich nemen. Daarbij zal het huidige bestuur in de komende periode nog beschikbaar blijven voor vragen, overdracht van taken en algehele ondersteuning.

De huidige voorzitter (Ed Peelen) blijft voorlopig nog op zijn post totdat er een geschikte opvolger is gevonden om het voorzitterschap over te nemen.

Tijdens deze ALV stellen de aspirant bestuursleden zich aan de aanwezige leden voor:

- Saskia de Stigter: Secretaris & Portefeuille Ontmoeten
- Jorien Wesseling: Portefeuille Onderwijs
- Steyn Elshout: Penningmeester en Vicevoorzitter

Afscheid huidig bestuur

Jan van Nederveen (lid Raad van Advies) neemt het woord om de huidige bestuursleden te bedanken en spreekt namens de Raad van Advies zijn waardering uit voor de tijd en inzet die huidige bestuursleden in PvKO hebben geïnvesteerd in de afgelopen jaren. De bestuursleden die afscheid nemen zijn:






- Martien de Laat (Penningmeester)
- Peter Bot (Secretaris)
- Peter Joziase
- Pieter de Rooij
- Ton Timmermans
- Eelco Lulofs

ALV Dechargevragen

Aanwezige leden worden gevraagd akkoord te geven op:

- Benoeming nieuwe bestuursleden PvKO:
 - Saskia de Stigter
 - Jorien Wesseling
 - Steyn Elshout
- Verlenging bestuurstermijn Ed Peelen om de voorzittersrol voort te zetten tot maximaal 1 jaar na dato en tot het aanstellen van een nieuwe voorzitter.
- De jaarrekening 2015

Decharge vragen

Verlenging zittingstermijn	Toetreding tot het bestuur	Goedkeuring Jaarrekening
 Ed Peelen	 Saskia de Stigter	
	 Jorien Wesseling	
	 Steyn Elshout	

www.pvko.nl @PvKO #PvKO facebook.com/pvko.nl

Aanwezige leden zijn akkoord.

Opmerking: een van de leden gaf aan dat de informatie m.b.t. de vragen in de ALV te laat is verstrekt en vraagt het bestuur om in de toekomst ten minste een aantal dagen voor de ALV stukken toe te sturen naar alle leden. Voorzitter belooft beterschap.