

12:00
-
12:55

Welkom met een lunch in het 'Speelkwartier'

13:00
-
13:40

Marco van der Werf | The journey of AI .. Past - Present - Future

Zaal 14

13:45
-
14:25

Zaal 14

WARME SCHERMEN: Humanising Digital CX
- ViaSana & Altuition
Zaal 21

Hoe Hyundai het H.E.A.R.T van medewerkers en klanten sneller laat kloppen - TOTE-M
Zaal 1

Case Heuver: Een data-gedreven aanpak voor impactvolle EX EN CX
- excap
Zaal 11

Geen CX Innovatie zonder Businesscase
- Beeckestijn Business School
Zaal 4

Van Vervloeken naar Vernieuwing: GenAI en Jouw Team in Balans
- huXam
Zaal 5

Een organisatie is zo klantgericht als dat de cultuur toelaat! | Workshop
- Due North
Zaal 8

Maak Service Design sterker met AI
- CX Unraveled
Zaal 23

14:30
-
15:10

Van onderbuik naar onderbouwing
- VodafoneZiggo
Zaal 14

WARME SCHERMEN: Humanising Digital CX
- ViaSana & Altuition
Zaal 21

Hoe Hyundai het H.E.A.R.T van medewerkers en klanten sneller laat kloppen - TOTE-M
Zaal 1

Case Heuver: Een data-gedreven aanpak voor impactvolle EX EN CX
- excap
Zaal 11

Zaal 4

Zaal 5

Een organisatie is zo klantgericht als dat de cultuur toelaat! | Workshop
- Due North
Zaal 8

Maak Service Design sterker met AI
- CX Unraveled
Zaal 23

15:10
-
15:40

Pauze in het 'Speelkwartier'

15:45
-
16:25

Van onderbuik naar onderbouwing
- VodafoneZiggo
Zaal 14

The Hero's Journey: Ontwerp klantgerichte verandering
- VindiQu & H3ROES
Zaal 21

ROI-roadshow: Designing the Future met Business Impact
- Essense
Zaal 1

Gamechanger in de tech-industrie: Hoe Levi9 CX inzet om de toekomst vorm te geven
Zaal 11

Zaal 4

Zaal 5

Workshop: Onderscheidend blijven in een toekomst vol AI
- Kyden
Zaal 8

AI in klantgericht ontwerpen: het nieuwe tijdperk
- Informat
Zaal 23

16:30
-
17:10

Zaal 14

The Hero's Journey: Ontwerp klantgerichte verandering
- VindiQu & H3ROES
Zaal 21

ROI-roadshow: Designing the Future met Business Impact
- Essense
Zaal 1

Gamechanger in de tech-industrie: Hoe Levi9 CX inzet om de toekomst vorm te geven
Zaal 11

Geen CX Innovatie zonder Businesscase
- Beeckestijn Business School
Zaal 4

Van Vervloeken naar Vernieuwing: GenAI en Jouw Team in Balans
- huXam
Zaal 5

Workshop: Onderscheidend blijven in een toekomst vol AI
- Kyden
Zaal 8

AI in klantgericht ontwerpen: het nieuwe tijdperk
- Informat
Zaal 23

17:15
-
18:00

Marc Stickdorn | Designing the Future with Journey Management

Zaal 14

18:00
-
19:00

Napraten met een borrel en een lach in het 'Speelkwartier'

Meet & Greet met Marc Stickdorn

Podcast Experience Live

Zaal 2

Zaal 13

