

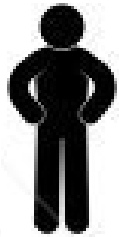
Gemeente Utrecht: Blockchain en Armoede



Anna Potijk
Pieter in't Hout



Wat zijn de voornaamste schuldeisers?

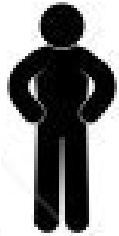


Publieke partijen



Private partijen

Wat zijn de voornaamste schuldeisers?

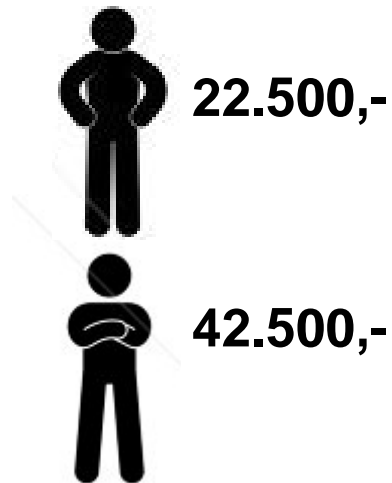


Publieke partijen

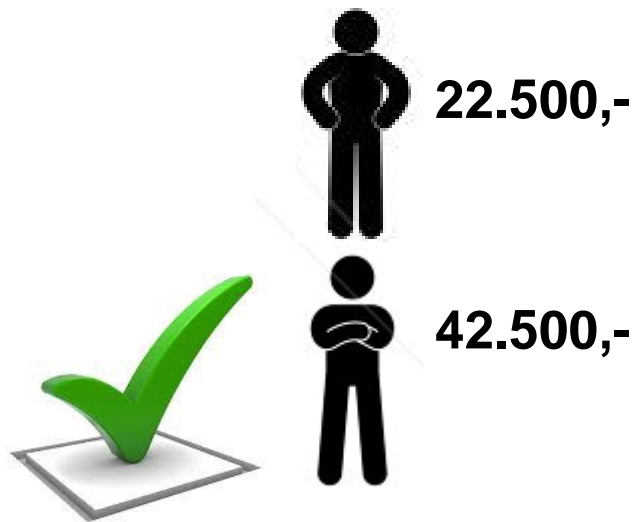


Private partijen

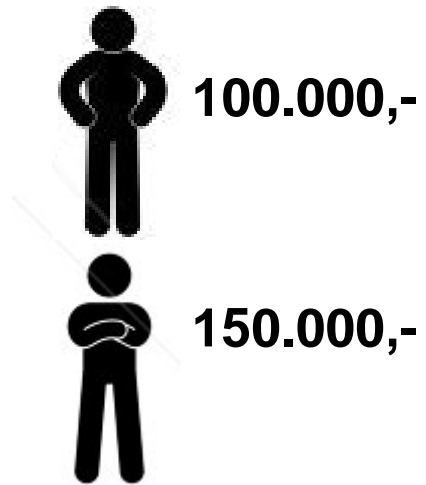
Wat is de gemiddelde schuld als mensen geholpen worden bij een schuldhulpverleningstraject?



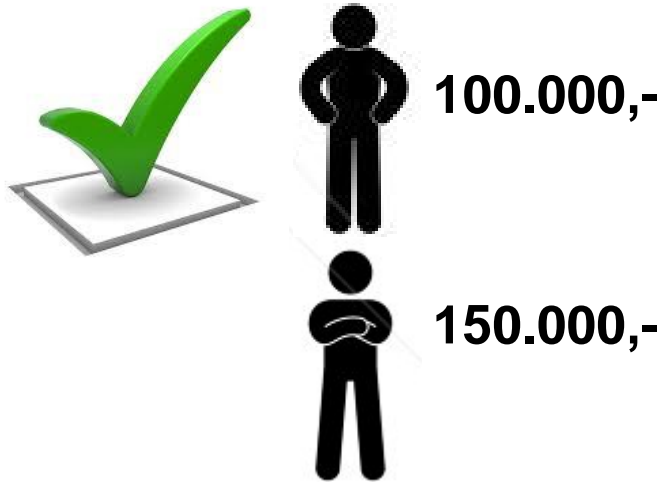
Wat is de gemiddelde schuld als mensen geholpen worden bij een schuldhulpverleningstraject?



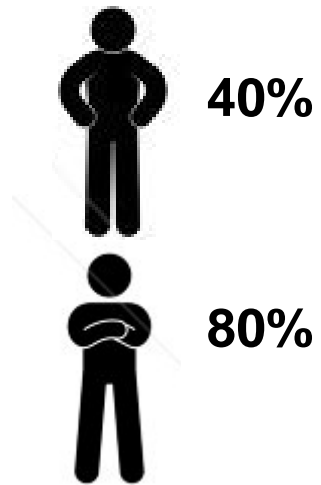
Wat zijn de maatschappelijke kosten om een schuld van 42.500 euro weg te poetsen?



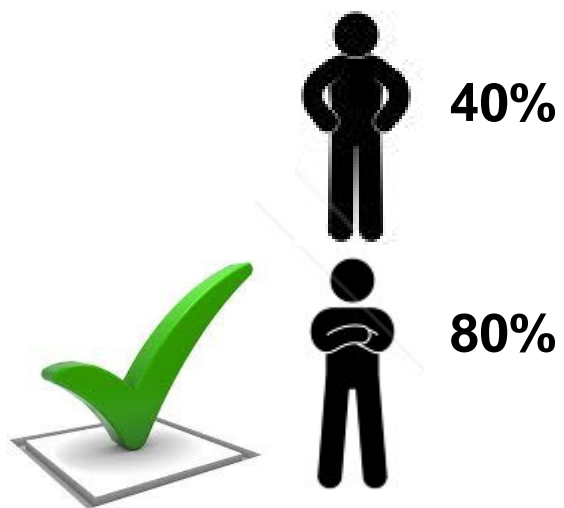
Wat zijn de maatschappelijke kosten om een schuld van 42.500 euro weg te poetsen?



Hoeveel nieuwe aanmeldingen sinds 1 januari 2015 bij de buurtteams in Utrecht hebben een verband met schulden en armoede?



Hoeveel nieuwe aanmeldingen sinds 1 januari 2015 bij de buurtteams in Utrecht hebben een verband met schulden en armoede?



Voor de winnaars:



Voor de winnaars:



Voor de verliezers:



Probleemstelling: Het huidige systeem van armoede

Toekenning van toeslagen duurt minimaal 8 weken;

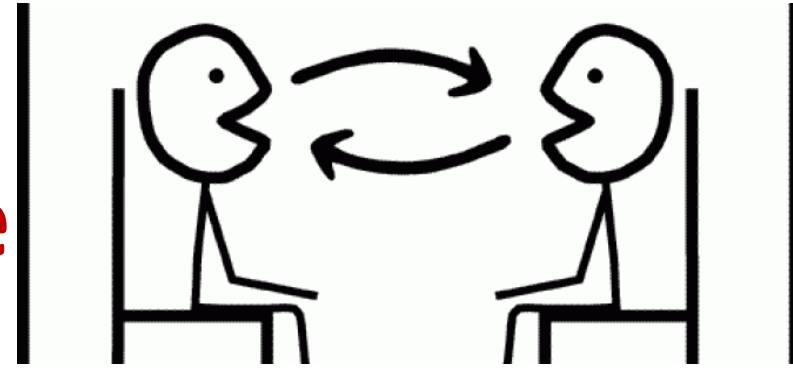
Verschillende inkomsten verspreid over de maand;

Regelingen te moeilijk om aan te vragen;

Wijzigingen niet (op tijd) doorgegeven;

Als dit niet op tijd gebeurt volgen de incassoscenario's;

Mensen weten dan vaak niet wat ze moeten doen en wie ze moeten betrekken.



Top 10 schulden in Nederland

Bron: monitor betalingsachterstanden 2014 Panteia iov SZW



	2011	2014
1. Belastingen	407.000	673.000
2. Ziektekostenverzekering	394.000	644.000
3. Elektriciteit, gas, water	311.000	540.000
4. Huur	277.000	374.000
5. Overige rekeningen	261.000	340.000
6. Consumptief krediet	210.000	325.000
7. Telefoonabonnementen	243.000	318.000
8. Verzekeringen	110.000	207.000
9. Hypotheek	48.000	70.000
10. Alimentatie	49.000	67.000

Inmiddels ook al 120.000 achterstallige studieleningen

bkr.nl

6



Van probleem naar kans: Blockchain en Armoede



Een “systeem” van toeslagen ontwerpen dat de inwoner in armoede helpt ipv dat we het moeilijk maken?

Prototyping door Gemeente



“Inwoners in het dagelijks leven helpen met individuele voorspellende modellen om rond te komen.”

Een “systeem” van toeslagen ontwerpen dat de inwoner in armoede helpt ipv dat we het moeilijk maken?



Idee



Visualisatie



Bouw
Prototype



Test
Prototype

Werkt het technisch?
Slaat het aan bij bewoners?



Bouw
oplossing



Gebruik

Binnen Gemeente

Kennis Inhoud, Technologie, Probleem en Inwoners

Buiten Gemeente

opschalen

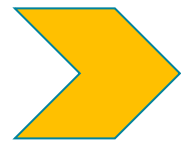
Prototyping door Gemeente

Denk Groot,
Begin Klein
Leer Snel..

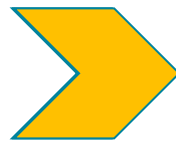


“Inwoners in het dagelijks leven helpen met individuele voorspellende modellen om rond te komen.”

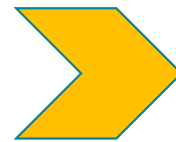
Een “systeem” van toeslagen ontwerpen dat de inwoner in armoede helpt ipv dat we het moeilijk maken?



Idee



Visualisatie



Bouw
Prototype



Test
Prototype



Bouw
oplossing



Gebruik

Werkt het technisch?
Slaat het aan bij bewoners?

Binnen Gemeente
Kennis Inhoud, Technologie, Probleem en Inwoners

Buiten Gemeente
opschalen

Denk groot: Moonshot



Begin klein: MVP

Het minimal viable product (MVP) is het meest minimale werkende product en is bedoeld om te bewijzen dat de techniek werkt, zodat aan de hand daarvan gekeken kan worden wat de vragen en issues zijn die in het vervolg opgelost moeten worden. In dit geval is door de beperkte doorlooptijd gekozen voor een hanteerbare eerste oplossing.

Het MVP betreft een situatie met echte betalingen en een echte rekening van de BNG. Het betreft een fictief gezin, waar de SVB , Belastingdienst Toeslagen en W&I een betaling doet.

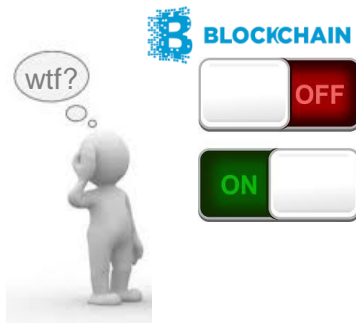
Hoewel het om echte betalingen gaat, is het een fictieve casus en zijn kleine betalingen van een paar euro voldoende om aan te tonen dat de techniek werkt.

De techniek is in dit geval een blockchainsysteem dat euro's kan "voorprogrammeren".

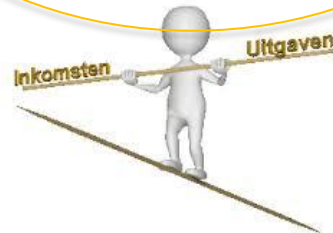
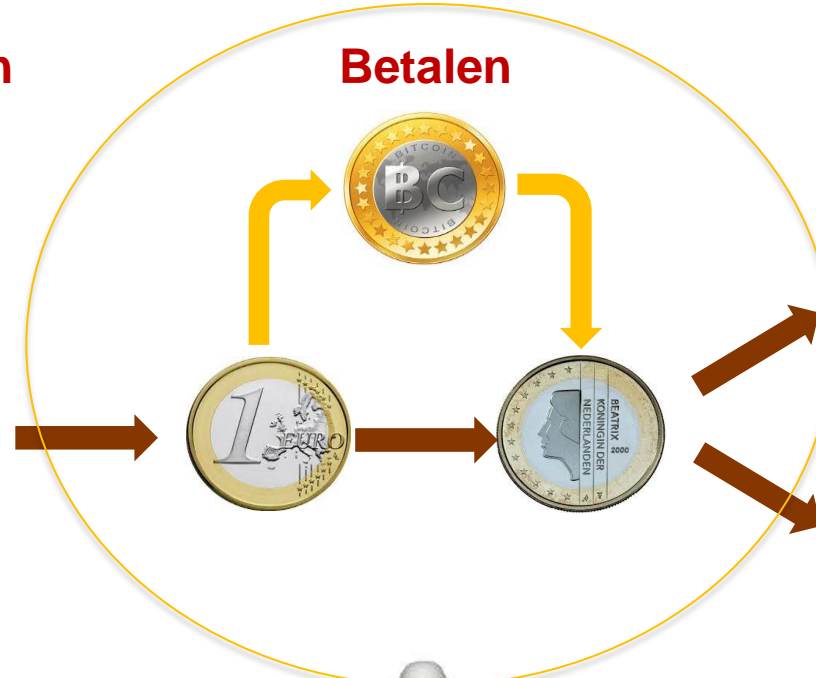
Begin klein: MVP

Vaste inkomsten

Zorgtoeslag
Huurtoeslag
Uitkering
Bijzondere bijstand
Levensonderhoud
Kinderbijslag
AOW
Etc.



Betalen



Vaste lasten



Leefgeld

Leer snel

“Huishoudboekje”

Financiële Stabiliteit met één druk op de knop:

1. Automatiseren van het maandelijkse financiële planningsproces van de inwoner
2. Het opvangen van financiële klappen veroorzaakt door de huidige “systeem”
3. Automatisch toekennen, wijzigen en aanvragen van toelagen en toeslagen

Externe partners



anchormen



DE PILOTSTARTER

Leer snel: Faalfactoren

Publieke en Financiële Waarde Modellen (Betalende en ontvangende partijen)

Inwoners

Blockchain als smartcontract:

Leer snel: Faalfactoren

Publieke en Financiële Waardemodellen (Betalende en ontvangende partijen)

Inwoners

Blockchain als smartcontract:

Smartcontracts en rekenregels voor toe(s)lagen

Functioneel Concept rondom privacy en blockchain

Chatbot als Frontend



Vorbereiding opschaling:

1. Berenschot gaat een animatie filmpje (60 seconds) maken over het huishoudboekje, gericht op de doelgroep. (promotiefilmpje)
2. Intern gaat een gemeentelijk groepje met (IT, Financieel en Juridisch) aan de slag voor het (juridisch) eigenaarschap.
3. De VNG Pilotstarter gaat met een opschaalmodel onderzoeken wat andere gemeenten moeten regelen om aan te haken op het Huishoudboekje.

time for feedback

