

Notulen Algemene Leden Vergadering 16 juni 2010

1. Opening

Voorzitter Gerard Struijf heette de aanwezige leden welkom en opende de vergadering.

2. Terugblik en jaarrekening 2009

Gerard Struijf gaf een samenvatting van de activiteiten die CRM Association NL in 2009 heeft ondernomen. Enkele opvallende zaken zijn:

- Aanpassing van de organisatie:
 - o Aanstellen van Wil Wurtz als (part-time) directeur
 - o Aanstellen van Gerard Struijf als voorzitter
 - o Instellen van een Adviesraad met leden uit wetenschap en bedrijfsleven
- Samenwerking met BNR Nieuwsradio in het kader van de "De Grote BNR Klantenshow", elke dinsdagavond om 19.00u te beluisteren op BNR.

Ondanks de kostenstijging ten gevolge van uitbreiding activiteiten en van het professionaliseren van de vereniging door het aanstellen van een (part)time directeur is de financiële positie (gemeten aan beschikbaar werkkapitaal) ultimo 2009 licht verbeterd ten opzichte van 2008.

3. Stemming

Twee besluiten werden aan de aanwezige leden ter stemming voorgelegd:

- a. Décharge van het bestuur voor het gevoerde beleid en jaarrekening 2009
- b. Herbenoeming van de zittende bestuursleden Douwe Deinum, Gerard Wolfs en Gerard Struijf

Unaniem vonden de twee voorgelegde besluiten instemming bij de 25 stemgerechtigde bedrijfsleden die aanwezig waren.

4. Activiteiten 2010

Gerard Struijf gaf een toelichting op de aangescherpte strategische richting van CRM Association NL. Het bestuur heeft in nauwe samenspraak met directie, projectbureau en adviesraad de koers voor de komende jaren uitgestippeld. Centraal daarin staat de voorgenomen transformatie van een institutionele organisatie naar een netwerk organisatie met als kernwaarden passie, authenticiteit en vernieuwing. Drie kerndomeinen voor activiteiten van en voor leden zijn benoemd:

- Ontmoeten (events zoals CRM Inspirations, CRM Awards, maar ook webinars)
- Ontwikkelen (activiteiten op het gebied van onderwijs en persoonlijke ontwikkeling)
- Onderzoeken (marktoverzicht, white papers, enquêtes)

Het vierde kerndomein Ondersteunen is belegd bij directie en projectbureau en faciliteert de drie inhoudelijke kerndomeinen. Middels een reeks van co-creatie sessies zullen de kerndomeinen door leden nadere inhoud worden gegeven. De voorzitter riep eenieder op zijn of haar bijdrage daaraan te geven.

5. Rondvraag en afsluiting

De heldere uiteenzetting van de voorzitter gaf geen aanleiding tot vragen van de aanwezigen. De voorzitter sloot de vergadering.