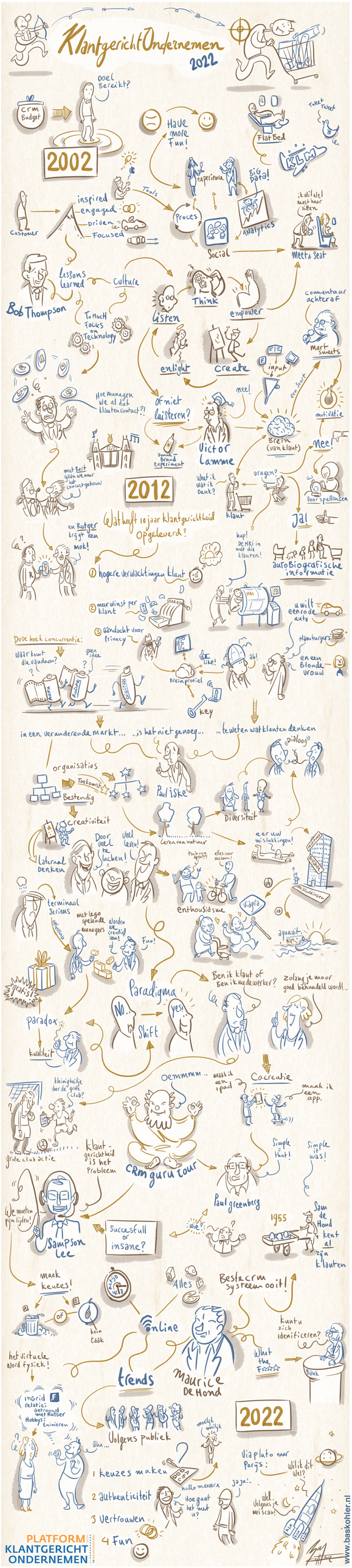
Klantgericht Ondernemen 2022
2002
crm Budget
Doel Bereikt?
Have more Fun!
Flat Bed
Tweet Tweet
KLM
Big data!
experience
Tools
inspired
engaged
driven
Focused
Proces
Analytics
Social
Customer
Meets Seat
Bob Thompson
Lessons learned
Culture
Think
empower
Listen
enlight
create
To much focus on Technology
commentaar achteraf
Mart sweets
input
een boek
motivatie
Hoe managen we al dat klanten contact?!
Of niet luisteren?
Victor Lamme
mee!
Brein (van klant)
mee!
2012
Wat it wat it denkt?
klant
vragen?
Ja!
Wat heeft 10 jaar klantgerichtheid opgeleverd?
en Rutger krijgt een mok!
1 hogere verwachtingen klant
2 meer winst per klant
3 bezorgdheid voor privacy
hup! DE HERSENEN in met die klanten!
autoBiografische informatie
u wilt een rode auto
Hamburgers
en een blonde vrouw
Deze hoek concurrentie:
Like!
ah!
brein profiel
key
in een veranderende markt...
...is het niet genoeg...
...te weten wat klanten denken
organisaties
Toekomst
Bestendig
Pauliske
dialoog
Diversiteit
creativiteit
lateraal denken
Door veel te lachen!
veel leren!
leren van nature
eer uw misstappen!
Fout mag eigenlijk!
alles voor winnen!
Enthousiasme
Viagra
aquarium
terminaal Serious
met lego spelende managers
worden de creatief lonk!
Fun!
Paradigma
No.
yes!
Shift
paradox
kwaliteit
Ben ik klant of Ben ik medewerker?
zolang je maar goed behandeld word!..
oemmmm..
Cocreatie
maak ik een app.
maak het een ipad
Kleinschalige hoer de grote club?
grote club actie
klant-gerichtheid is het Probleem
crm guru tour
Simple that!
Simple was!
Paul greenberg
Wie?
1955
Sam de Hond kent al zijn klanten
We moeten pijn lijden!
Sampson lee
Succesfull or insane?
Alles
Beste crm systeem ooit!
maak keuzes!
of
kern taak
Online
kunt u zich identificeren?
What the F****
bank
het virtuele word fysiek!
trends
Maurice de Hond
2022
Ingrid Pelaric: Getrouwd met Rutger Hobrp? Eumieren
Volgens publiek
Gha...
1 keuzes maken
2 authenticiteit
3 Vertrouwen
4 Fun
Via Pluto naar Pargs:
Wil ik dit wel?
Wil volgens je mij scan!
jaja!
hallo meneers
hoe gaat het met u?
PLATFORM KLANTGERICHT ONDERNEMEN
www.baskohler.nl