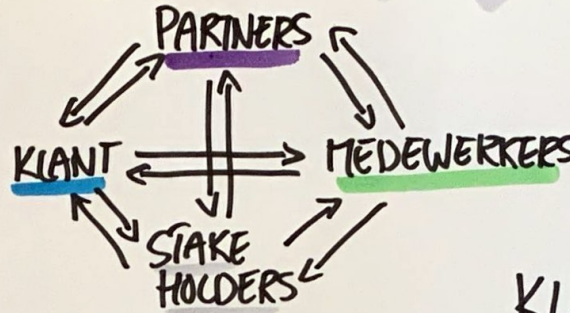




KLANTEN



BEDRIJF IS VAN KLANTEN & MEDEWERBERS



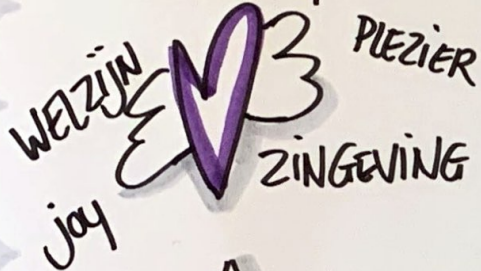
KLANT = MEDEWERKER

MENSGERICHT



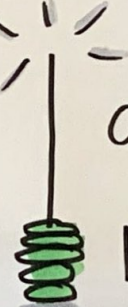
FOCUS OP

- SNELHEID
- KORTE DOORLOOPTIJD
- GEMAK



00110011  
11000101  
11000011  
000111100  
111001101

VAN DATA  
→ ↓  
INUULLING  
BEHOEFTE



ANTENNE VOOR PRO-ACTIVITEIT

PERSOONLIJK OPMAAT



DUURZAAM MAATSCHAPPELIJK KLIMAAT

CREATIEF MET CX - PUNKO

26 JAN '23

KLANTGERICHTE ORGANISATIE IN 2043

BABS ASSELBERGS



WEG MET - - -

- ▲ Silo's & hokjes
- ▼ IVR - eindeloze bandjes
- ▶ PROCES FOUTEN
- ◀ HIERARCHIE