

Betreft: Notulen Algemene Ledenvergadering
Datum: 22 juni 2011
Lokatie: Qurius, Zaltbommel

Wil Wurtz, directeur Platform Klantgericht Ondernemen, opent het programma als dagvoorzitter en bedankt de mensen van Qurius voor het ter beschikking stellen van hun Inspirience Center en bedankt hen ook van harte voor de gastvrijheid. Vervolgens neemt Wil het programma met de aanwezigen door en stelt Gerard Struijf voor.
Gerard, voorzitter Platform Klantgericht Ondernemen, opent de Algemene Ledenvergadering 2010 en heet de leden van harte welkom.

Jaaroverzicht, terugblik 2010:

- definitie purpose nogmaals toegelicht
- shift naar CSC naar ORS --> veel impact
- focus op co-creatie --> 4 teams
- organisatiemodel toegelicht (bestuur, projectbureau, rva, directie)
- kern domeinen: ontmoeten, ontwikkelen, onderzoeken, ondersteunen
- toelichting alle evenementen vanuit de nieuwe ontwikkelingen
- in de co-creatie teams zitten kernleden die actief zijn geworden

Nominatie nieuwe bestuursleden:

- Peter Bot
- Peter Joziassse
- Michel Brakenhoff

Jaarrekening toelichting:

- De financiële performance is op zich gelijk aan die van 2009. Er zijn wel verschuivingen in waar geld aan wordt besteed. Hierdoor heeft er een vermindering van zowel de inkomsten- als de uitgavenstroom plaatsgehad.

Stemming:

- Decharge bestuur --> unaniem akkoord
- Aftredend Douwe Deinum --> akkoord (zonder stemming)
- Toetreding nieuwe bestuursleden --> unaniem akkoord voor alle drie
- Peter Bot neemt de secretarisrol op zich.
- De rol van penningmeester moet nog worden ingevuld binnen het bestuur. Gerard licht kort toe wat deze bestuursfunctie inhoudt en roept leden vanuit de gebruikerskant zich op om zich hiervoor aan te melden.

Rondvraag:

- Christiaan Pothoven: prijs voor klantgericht ondernemen --> toelatingsbeleid is veranderd, hoe zit dat? Antwoord: Er is gezocht naar een hernieuwde balans om CRM goed te positioneren en daar vooral ook meer gebruikers bij te betrekken. Wij hebben in 2010 gekozen voor een selectieve toelating bij het evenement rondom de Prijs voor Klantgericht Ondernemen. Hierover zijn veel vragen ontstaan en bleek achteraf niet gelukkig. De noodzaak om tot een goede balans tussen de aanwezige leden te realiseren blijft overeind. De komend editie wordt daarom op een andere manier aangepakt..
- Jessica Jonasse: Er is al een flink aantal mensen die zich voor co-creatiegroepen hebben aangemeld. Zij roept op tot feedback. Ook suggesties over onderwerpen zijn welkom om de co-creatie nog beter te kunnen doen.

Gerard dankt het publiek en sluit af.

Opgetekend zoals gepresenteerd,

Gerard Struijf
Voorzitter

Douwe Deinum
Bestuurslid