



notes _____



- Uitdagingen
- People Ready Business
- Integrated Innovation
- Case: FNV Bondgenoten
- Qurius en samenvatting

notes _____



notes _____



notes _____



- Stel jezelf de vraag...
 - Weet u hoeveel tijd u medewerkers kwijt zijn met het zoeken naar informatie
 - Weet u welke informatie uw medewerkers zoeken?
 - Weet u hoe vaak uw medewerkers overtuigd zijn van de integriteit van de data die hem of haar gepresenteerd wordt?
 - Hoe tevreden zijn uw klanten?
- Presteert uw organisatie beter dan de rest van de markt?
- Denkt u dat uw organisatie productiever zou kunnen werken?
- Het ‘nieuwe’ werken ja/nee



notes _____



Ontwikkel
klantrelaties

Versnel
innovatie

Verbeter
uw operatie

Verbeter keten
integratie



notes _____

The Last Mile of Productivity

Gestructureerde data

Processes

**Bedrijfsproces
automatisering**

Ongestructureerde data

People

**Persoonlijke
Productiviteit**

Qurius

CRM Innovation Event 2008

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

notes _____



Role Based Productivity

Processes

People

people ready

Finance

Operations

Sales and Marketing

Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

Qurius | CRM Innovation Event 2008

notes _____



Fits Your People

De juiste *user experience* voor iedere *gebruikers rol*



Fits Your Business

Makkelijk configureren om specifieke wensen in te vullen



Fits Your Environment

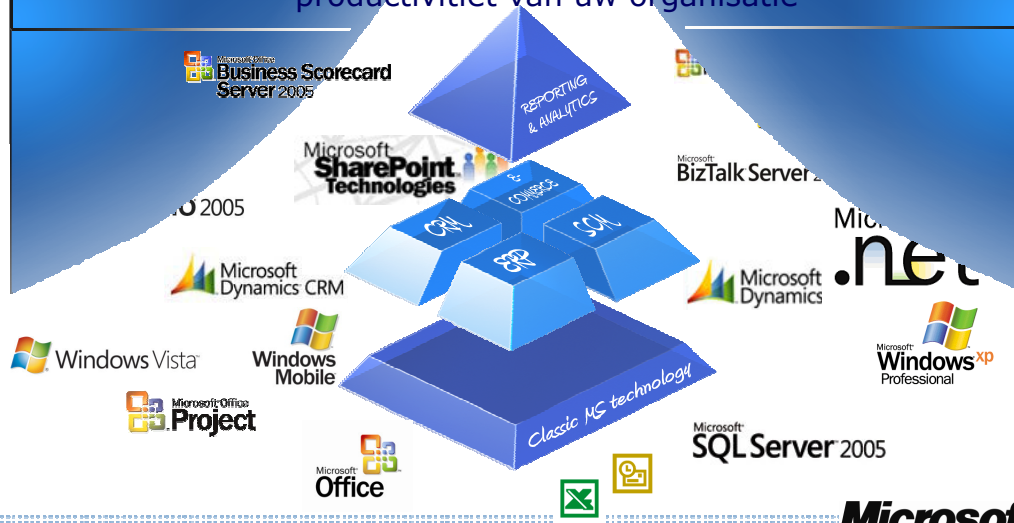
Snel uitrollen en integreren met bestaande producten



notes _____



"waar het allemaal samenkomt"
Ongestruurd medewerkers krachtige gestructureerde
productiviteit van uw organisatie



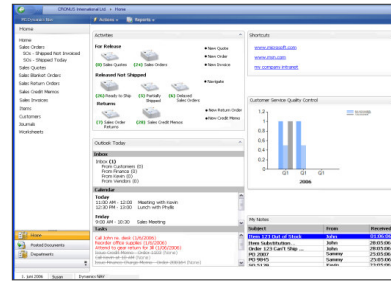
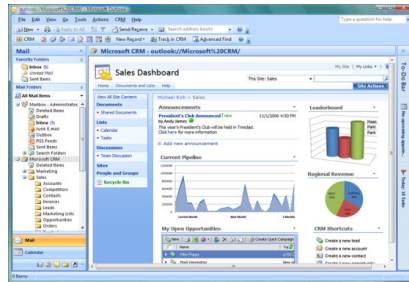
Qurius | CRM Innovation Event 2008



notes _____



Werkt zoals u gewend bent van andere Microsoft producten: gebruiksvriendelijk en intuïtief. Hierdoor maken users meer en gemakkelijker gebruik van de rijke functionaliteiten in het systeem en houden zij tijd over voor zaken waar het echt om draait.



notes _____



notes _____



- FNV Bondgenoten is een vakbondorganisatie in Nederland en heeft 465.000 leden
- Financiële administratie en back office
 - Microsoft Dynamics AX
- Document- en contentmanagement
 - Microsoft SharePoint
- Ledenadministratie en relatiebeheer
 - Microsoft Dynamics CRM
- > 1000 gebruikers



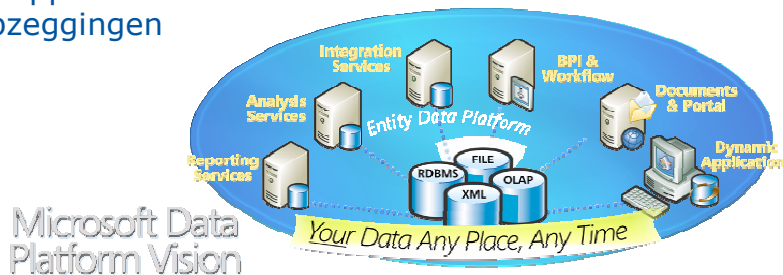
notes _____



Van gevangenis naar vrijheid

- Vervangen van gedateerde systemen door een geïntegreerde totaaloplossing
- Nieuw ontwikkelplatform
- Verbeteren van de service en kwaliteit

Ultieme doel: stoppen of afremmen van lidmaatschapopzeggingen



notes _____

- **Waarom Microsoft Dynamics**

- Microsoft bevind zich in de richting waar de FNV naar toe wilt
- Microsoft is groot genoeg....., maar niet te groot
- Microsoft kan de specifieke wensen invullen

- **Keuze van Microsoft partner (Qurius)**

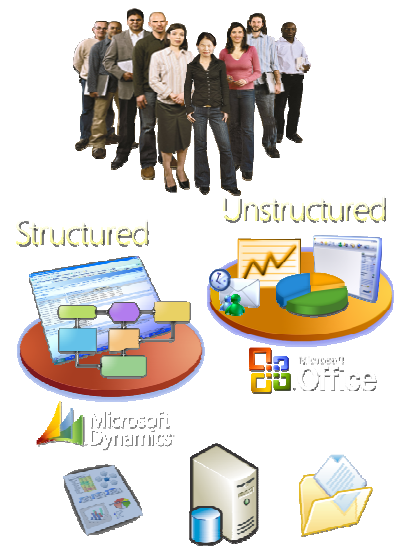
- Essentieel voor het succes
- Partnership moet gemanaged worden op alle niveaus

- **De implementatie**

- 14 teams van gebruikers verantwoordelijk
- Enorme leercurve om het gat qua kennis tussen Qurius en de FNV te dichten

notes _____

- Live sinds mei 2007
- Ontwikkelingen- en implementatietijd van 1 jaar.
- Geïntegreerde oplossing tussen CRM, SharePoint en AX
- Vervanging van 15 gedateerde systemen



notes _____



• Voorbeeld Integrated Innovation

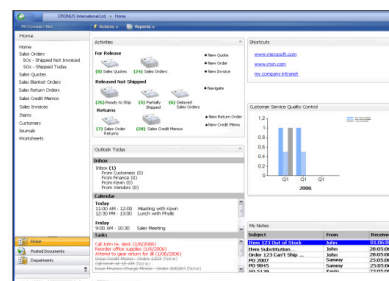
- Single point of data entry
- Geïntegreerde front- en back office
- Geïntegreerde back offices
- Betrouwbare "messaging"

• Voorbeeld SharePoint portal

- Kennisbank voor het call center
- Kennisbank en documentenbeheer voor COA's

• Voorbeeld Microsoft Dynamics CRM

- Call Center support applicatie
- Beheer van de ledenadministratie



notes _____

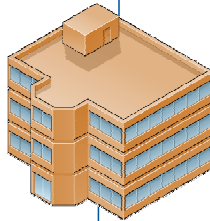
- **Implementatie**
 - Een vakbond is een complexe organisatie
 - Uitzondering is de regel
 - Implementatie 100% door het personeel
 - Integratie betekent medewerking
 - Het is een enorm BIG BANG project
- **Microsoft Dynamics CRM is een relatief jonge oplossing**
 - We hebben het tot het maximale "uitgerekt"
 - 55 maatwerk entiteiten met maatwerk "forms"
 - 1 miljoen contactpersonen, 150.000 bedrijven
 - Autorisatie is maatwerk
 - Groot aantal validaties (>250)
 - Technische uitdagingen, zelfs voor Microsoft

notes _____



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

- Business Solutions
- Business Process & Integration
- Information Worker Productivity Solutions
- Custom Development Solutions, Web en Smart Client Development
- Data Management Solutions
- Network Infrastructures
- Advanced Infrastructure Solutions
- Learning Solutions
- Licensing Solutions



- Betere onderlinge afstemming
- Minder kans op fouten
- Problemen worden sneller en effectiever opgelost



notes _____
