

# XS4ALL

XS4ALL



Pieter Plaisier

woensdag 15 juni 2011

XS4ALL



**KOM JE AAN INTERNET,  
DAN KOM JE AAN MIJ.**

Ramona, Helpdesk

Internet staat voor vrijheid. Vrijheid om te communiceren. Vrijheid van meningsuiting. En daar mag niemand aankomen. Althans, wat XS4ALL betreft. Wij doen alles om te voorkomen dat internet volledig het domein van de commercie wordt. En dat de onbeperkte mogelijkheden ervan beperkt worden. Wij zeggen *nee/nee* tegen ongewenste post en waken als een terrier over uw privacy. In het belang van internet, van u en de vrijheid. [www.xs4all.nl](http://www.xs4all.nl)

de professionals  
**XS4ALL**  
INTERNET



# Beliefs Markt

XS4ALL

## BOVENKANT CONSUMENTEN & ONDERKANT ZAKELIJKE MARKT



Aan de bovenkant CM en onderkant ZM bevindt zich een groeiend hybride marktsegment met klanten die zowel zakelijke als consumenten behoeftes hebben voor internet, bellen en TV.

## NOMADISCH INTERNET IS DE TOEKOMST



Het leveren van access verschuift van het huishouden naar de persoon. Mobiel en vast internet zijn voor klanten ondergeschikt aan "altijd internet".

## KANSEN IN DE KLEINZAKELIJKE MARKT



Voor het klein zakelijk segment geldt een hogere beschikbaarheid voor Internet en bellen en snelle service als een kernbehoefte.

## XS4ALL IS DE SERVICE ISP



Er zijn meerdere ISP's die het service gevoelige marktsegment ontdekken, maar er is nog geen ISP die dit interessante marktsegment claimt en er zich op richt.



# ▶ Internet Service Provider

XS4ALL

- Waarover hebben klanten contact met hun ISP?





ALL





▶ Samen met

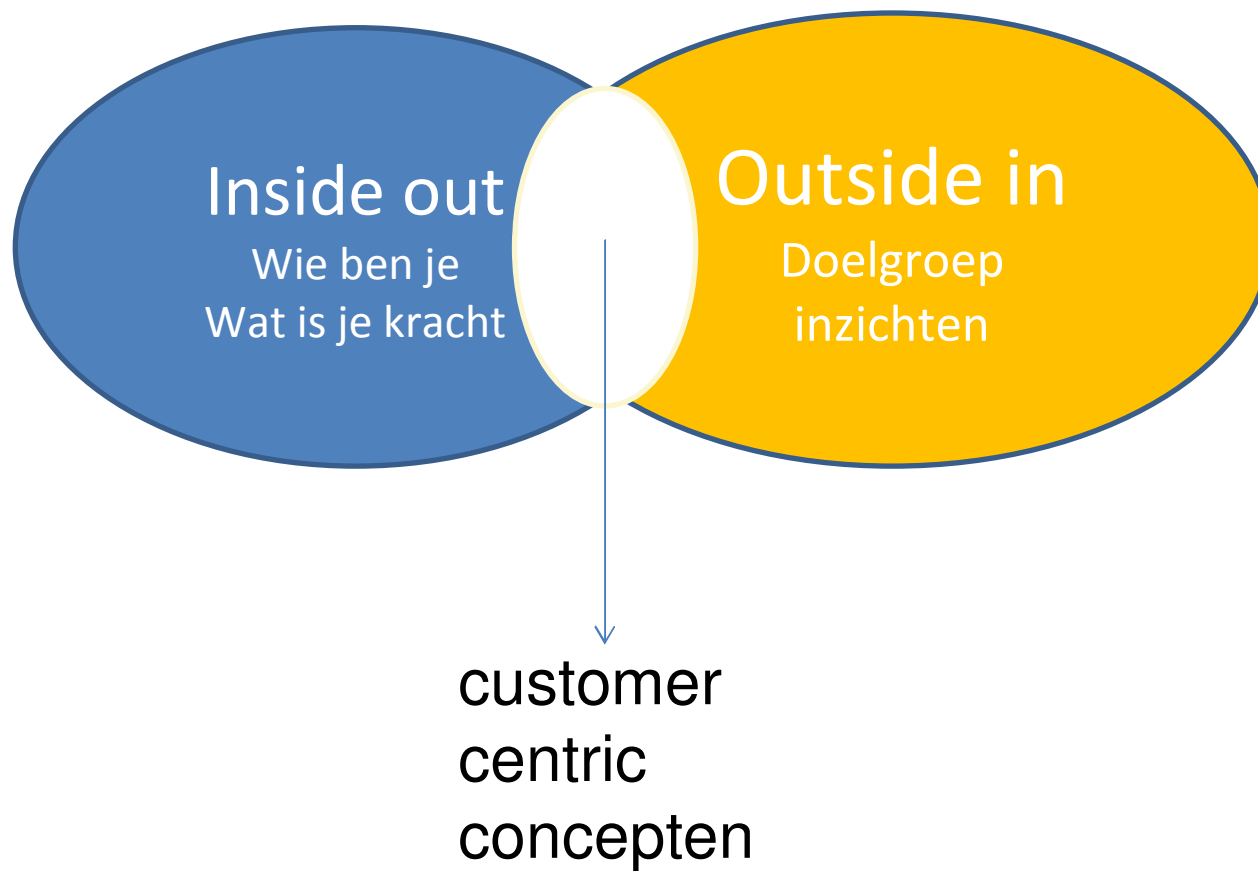


XS4ALL



# ▶ Service concepten...

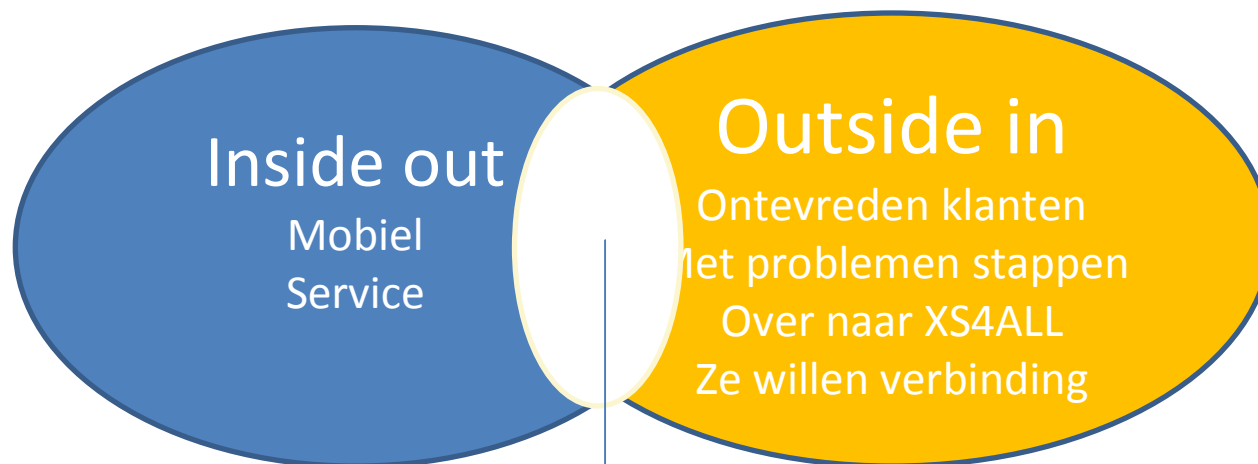
XS4ALL





# ► Binnen 1 dag online

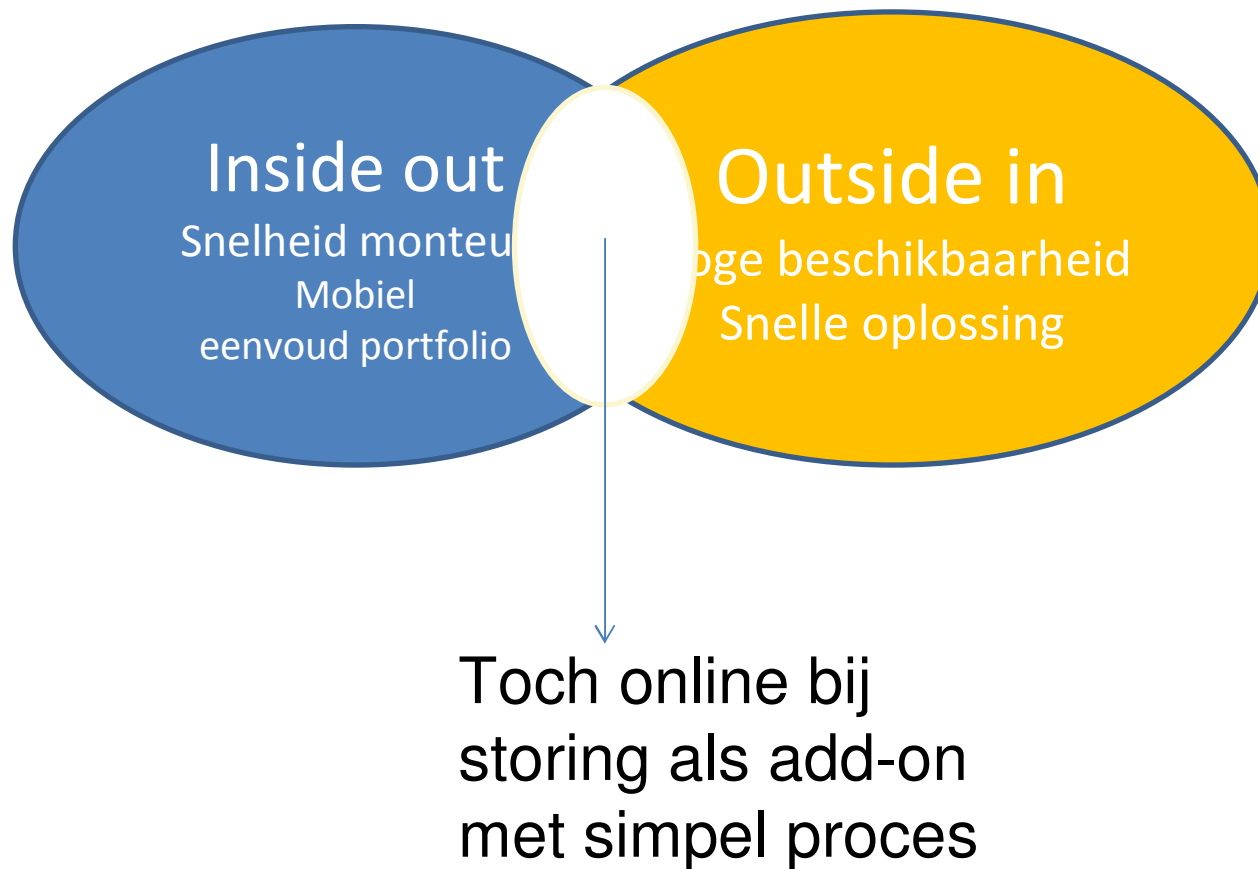
XS4ALL



We sluiten je binnen 24 uur  
mobiel aan en daarna vast  
2x een monteursbezoek

# ▶ Toch online bij storing

XS4ALL



# ▶ Toch online bij storing

XS4ALL



**Tóch online bij storing**

**Bij een storing van het vaste internet blijf je toch online.**  
Met **ServicePlus** van XS4ALL.  
Simpel. En zeker.

Internet tot 40 Mb/s. **Bestel nu.**



€10

## ServicePlus

- Toch online bij storing via Mobiel Internet backup
- Modemwissel binnen 4 uur
- Beveiliging tot 6 pc's
- Zakelijke/Professionele helpdesk



# Service van XS4ALL

XS4ALL

- Het onderscheid gaan we maken in **service in gebruik**.
- Rond de verbinding blijven we compleet ontzorgen.

## Het internetgebruik: Empowerment

*Een coach die mij helpt om alle mogelijkheden van internet op mijn eigen manier te benutten.*

ONDERSCHEIDEND



## De verbinding: Ultieme ontzorging

*XS4ALL regelt alles voor me zodat ik gegarandeerd altijd online ben.*

DE BASIS

- We leveren service vanuit de **passie en kennis van internet** van onze medewerkers.





# ▶ Internet Service Provider

XS4ALL

- Service op het “internet gebruik”
- Welke service zouden klanten willen ontvangen van hun ISP?


[Home](#)
[Brainstorm](#)
[Prikbord](#)
[Resultaten](#)


## Glasvezel internet (afgerond)

Naast [Televisie van XS4ALL](#) is ook glasvezel internet een onderwerp dat jullie graag willen bespreken. Hoewel dit echt een lange-termijnproject is, willen we graag weten wat jullie ervan verwachten.

Wat is de magie van glasvezel internet? Wat wil je er straks over weten? Zou jij meehelpen met vraagbundeling voor glasvezel internet in jouw wijk? En hoe wil je straks benaderd worden?

Ook namens [Marnix](#) en [Bernard](#),

[Stephan Nanning](#), productmanager

[Toon alle discussies](#)

4

discussies

91

bijdragen

279

reacties

### Laatste bijdragen



[Friso](#)  
reageert op de bijdrage  
[Opnemen met interactieve tv: nog kinderziektes?](#)  
Door [reiniertpeeters](#)

1 dag geleden bij vraag [Ervaringen](#)



[rharmsen](#)  
reageert op de bijdrage  
[Triple Play aankondiging van KPN](#)  
Door [noci](#)

1 dag geleden bij vraag [Vragen](#)



[Friso](#)  
reageert op de bijdrage  
[programma gemist ontoereikend.](#)  
Door [Wally](#)

2 dagen geleden bij vraag [Ervaringen](#)



[marije](#)  
reageert op de bijdrage  
[Beleggen Imago layout XS4ALL site](#)  
Door [McBart](#)

2 dagen geleden bij vraag [Trends](#)



[noci](#)  
reageert op de bijdrage  
[Triple Play aankondiging](#)



## Televisie van XS4ALL (afgerond)

Vanaf 2 maart bieden we onze bestaande klanten

4

discussies

120

bijdragen





Academy

## Haal meer uit uw Mac!

Met Fons van den Berg [in](#)

Workshops op: 26 mei, 23, 29 en 30 juni



Waarom kan ik veilig bestanden delen? Wat zijn handige apps voor de Mac? Heeft Little Snitch iets te maken met Harry Potter? In deze door XS4ALL georganiseerde workshops krijgt u antwoord op uw vragen én allerlei tips om veilig en slim gebruik te maken van uw Mac. Kom dus in juni naar Diemen!

In de workshop ligt de nadruk op het gebruik van de Mac en laptop, maar er is ook aandacht voor apparaten zoals de iPod touch, iPhone en iPad. Het is een interactieve workshop: u kunt vragen stellen en -als u uw laptop meeneemt- de nieuwe kennis direct uitproberen.



### Wat u zoal leert:

- Schermbeveiliging met wachtwoord
- iPhoto diavoorstellingen
- Youtube filmpjes downloaden met extensie
- Mac App Store

### MacTips

- ▶ Liever ctrl
- ▶ Programmeren
- ▶ Geef elke afbeelding een gezicht
- ▶ Alle prog

### Alle tips b

### Nieuwsb

Wilt u op de hoogte van toekomstige evenementen dan abonneer u op het Service

### Naar Serv

### #xs4allac

### Helikon:

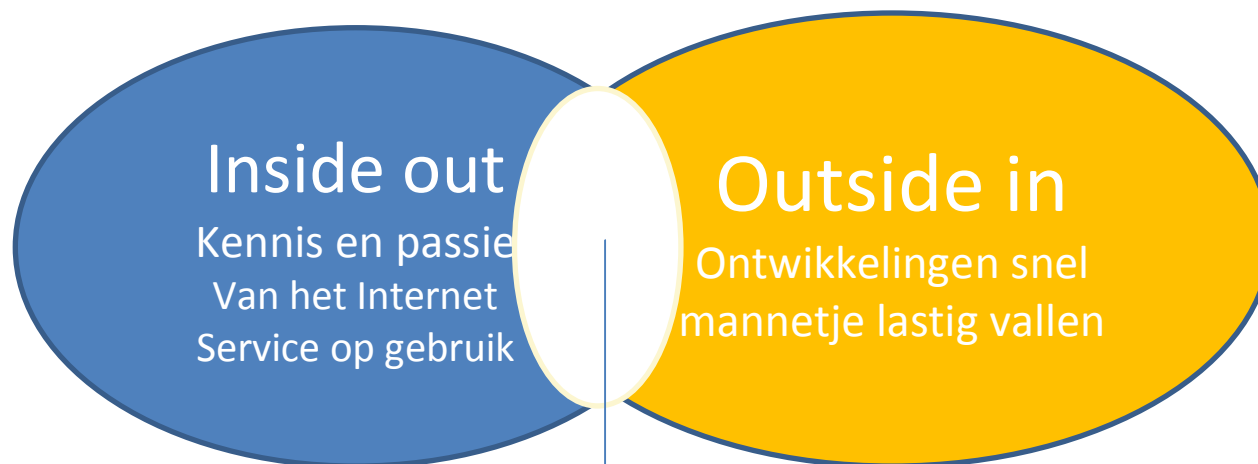
animato, 3 e special van de vce #xs4allaca

### Helikon:

hou op ... 1 pipeline #x

# ▶ Internet vraagbaak

XS4ALL



↓  
Je kunt ons alles vragen  
over internet en anders  
zoeken wij het op

# ▶ Internet vraagbaak

XS4ALL

'Hoe zet ik een filmpje op YouTube?'

'Kan ik mijn IP-camera van buitenaf bereikbaar maken vanaf mijn WAN IP-adres?'

'Hoe maak ik een website?'

'Ik geef  
antwoord  
op al uw  
internetvragen'



Advies nodig?

**Op werkdagen**

van 8:00 tot 20:00

**Zaterdags**

van 10:00 tot 17:00

**020-3987666**

