

PvKO inspiratiesessie Klantdata bij Vakmedianet

Vakmedianet

Ceesjan de Vos

18 januari 2017
Amsterdam

Vakmedianet

B2B uitgeverij

1,2 miljoen lezers in
56 niches

DDMA Customer Data Award 2016



Webshop | Adverteren | Over ons | Nieuws | Vacatures | Contact | Klantenservice | 088 58 40 888

zoeken in shop

Vakinformatie voor u

Mediakanalen en producten

Congressen & Events

De kracht van relevantie
De juiste vakinformatie op het juiste moment

Meer informatie



1.200.000+ lezers

Vakmedianet is de leidende business-to-business uitgeverij in zowel nieuwe als gevestigde mediakanalen. Met onze deskundige redacties bieden wij vakinformatie op maat voor nu al meer dan 1,2 miljoen professionals in specifieke vakgebieden en branches.



56 B-to-B merken

Maak gebruik van de leidende informatiebronnen op uw vakgebied. In onze titels en communities vindt u passende antwoorden op uw vragen. Neem deel aan onze evenementen en opleidingen en raak geïnspireerd door nieuwe inzichten en informatie van andere professionals.



1001 producten

Welk antwoord of welke oplossing u ook zoekt, Vakmedianet biedt een breed pakket aan mogelijkheden. U vindt verdieping én praktische informatie in onze vakbladen, nieuwsbrieven, online communities, platformen, boeken, databanken en meer.

Onze belangrijkste titels

We leveren
informatie-
producten voor
professionals

En we zijn
mediakanaal voor
B2B adverteerders





Dossiers

- Dutch Digital Design
- Auteurs
- TVM 50 jaar
- Innovation TV

Channels

- Creatie & Campagnes
- Media
- Bureaus & Accounts
- Merk & Strategie
- Marketing Technology
- Mensen & Carrière

- marketing ONLINE
- COMMUNICATE
- creatie
- mobilemarketing.nl

Abonneer je nu!

Marketing Technology

Vakmedianet wint DDMA Customer Data Award

Redactie | 10 november 2016, 10:37



De jury verkoos de uitgeverij, boven de genomineerden Marlies Dekkers, Centraal Beheer en Essent.

MEER IN C

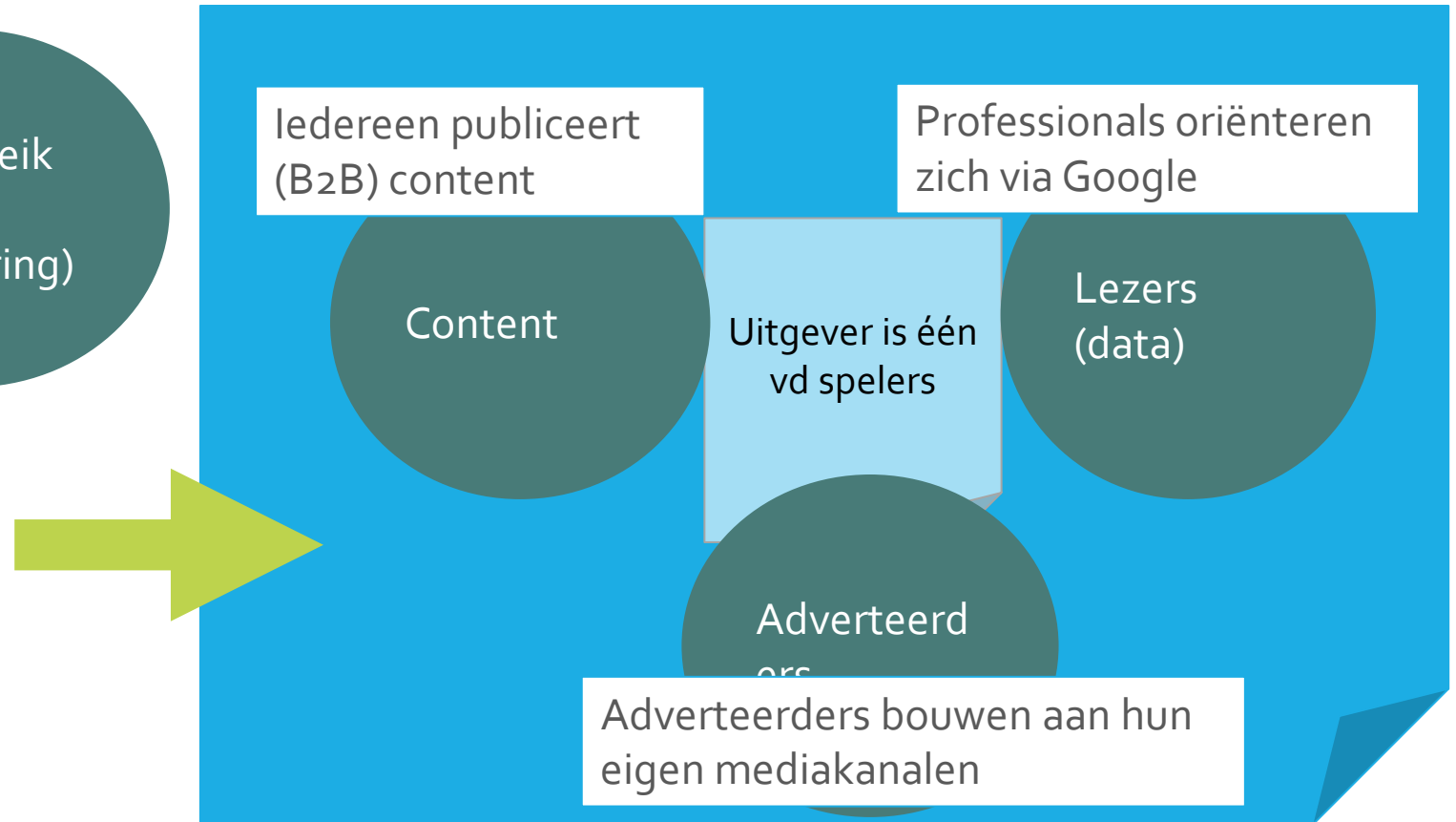
- #lek Zuck
- 8 ve echt
- Sea Wac
- Edit Aw
- WPR



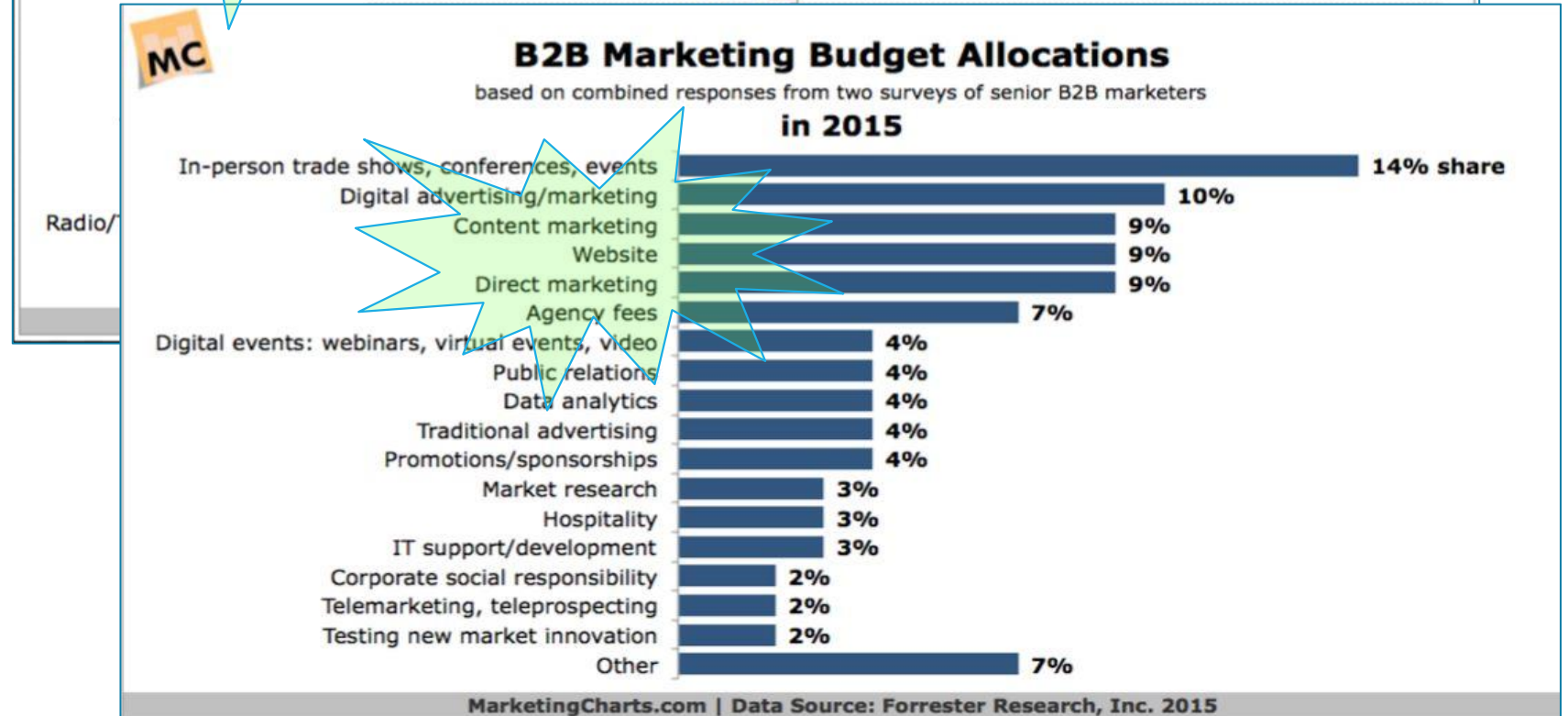
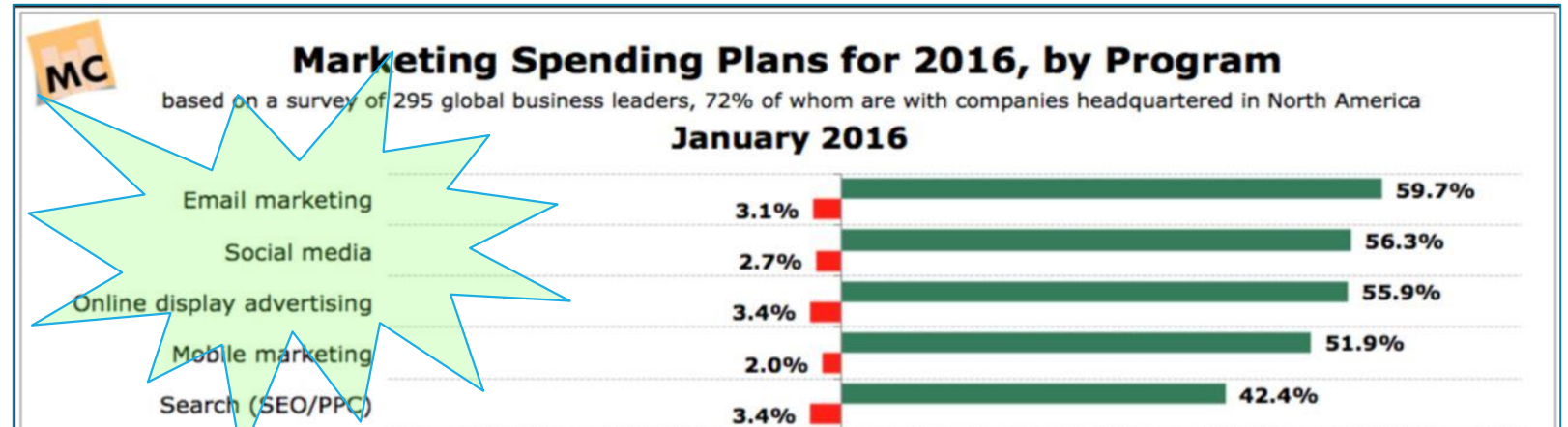
Wat is er aan de hand in B2B media?

Uitgevers hebben een aantal mooie assets

Internet is nu het speelveld, toegankelijk voor iedereen



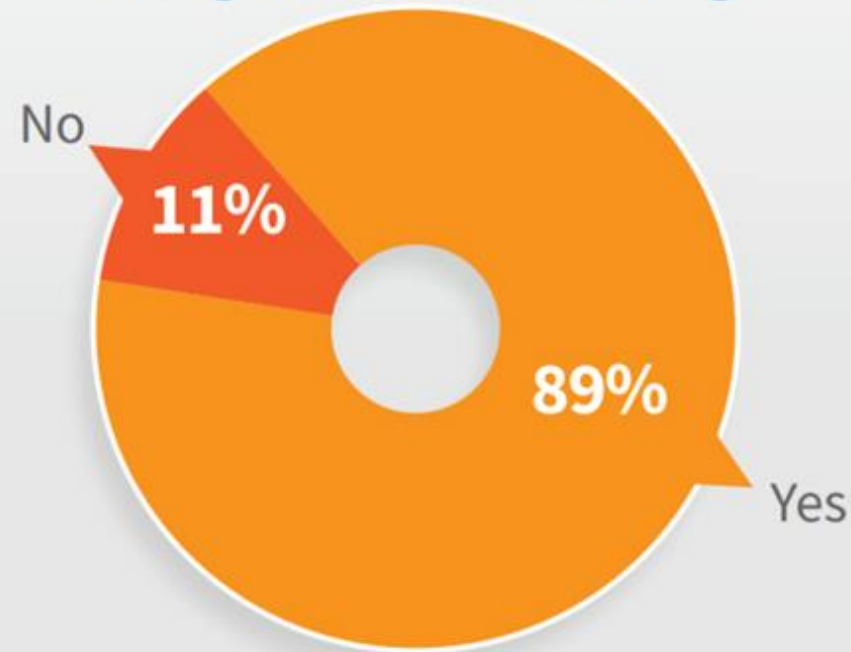
En dat zie je
in de
mediabudget-
verschuivingen



De snelste goeier is Content Marketing

Does your organization use content marketing?

Percentage of B2B Marketers Using Content Marketing

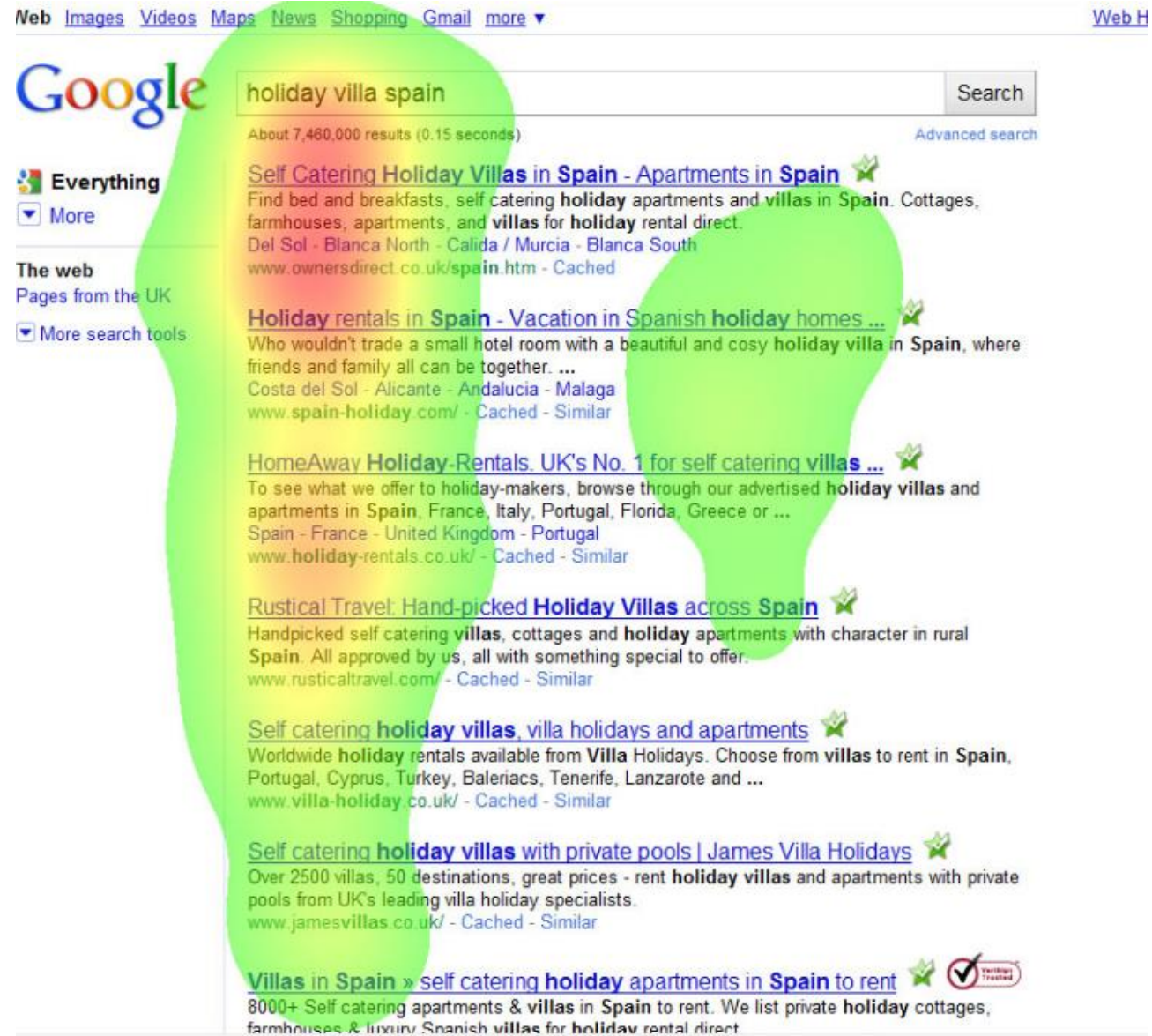


2017 B2B Content Marketing Trends—North America: Content Marketing Institute/MarketingProfs

Als iedereen online content maakt en zoekt,

Hoe goed is je

VINDBAARHEID?



Web Images Videos Maps News Shopping Gmail more ▾ Web H

Google Search

About 7,460,000 results (0.15 seconds) Advanced search

Everything
More

The web
Pages from the UK
More search tools

Self Catering Holiday Villas in Spain - Apartments in Spain ★
Find bed and breakfasts, self catering holiday apartments and villas in Spain. Cottages, farmhouses, apartments, and villas for holiday rental direct.
Del Sol - Blanca North - Calida / Murcia - Blanca South
www.ownersdirect.co.uk/spain.htm - Cached


Holiday rentals in Spain - Vacation in Spanish holiday homes ... ★
Who wouldn't trade a small hotel room with a beautiful and cosy holiday villa in Spain, where friends and family all can be together. ...
Costa del Sol - Alicante - Andalucia - Malaga
www.spain-holiday.com/ - Cached - Similar

HomeAway Holiday-Rentals. UK's No. 1 for self catering villas ... ★
To see what we offer to holiday-makers, browse through our advertised holiday villas and apartments in Spain, France, Italy, Portugal, Florida, Greece or ...
Spain - France - United Kingdom - Portugal
www.holiday-rentals.co.uk/ - Cached - Similar

Rustical Travel: Hand-picked Holiday Villas across Spain ★
Handpicked self catering villas, cottages and holiday apartments with character in rural Spain. All approved by us, all with something special to offer.
www.rusticaltravel.com/ - Cached - Similar

Self catering holiday villas, villa holidays and apartments ★
Worldwide holiday rentals available from Villa Holidays. Choose from villas to rent in Spain, Portugal, Cyprus, Turkey, Baleriacs, Tenerife, Lanzarote and ...
www.villa-holiday.co.uk/ - Cached - Similar

Self catering holiday villas with private pools | James Villa Holidays ★
Over 2500 villas, 50 destinations, great prices - rent holiday villas and apartments with private pools from UK's leading villa holiday specialists.
www.jamesvillas.co.uk/ - Cached - Similar

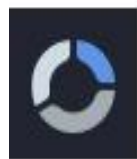
Villas in Spain » self catering holiday apartments in Spain to rent ★ 
8000+ Self catering apartments & villas in Spain to rent. We list private holiday cottages, farmhouses & luxury Spanish villas for holiday rental direct

Hoe goed is de
KWALITEIT van je
CONTENT?

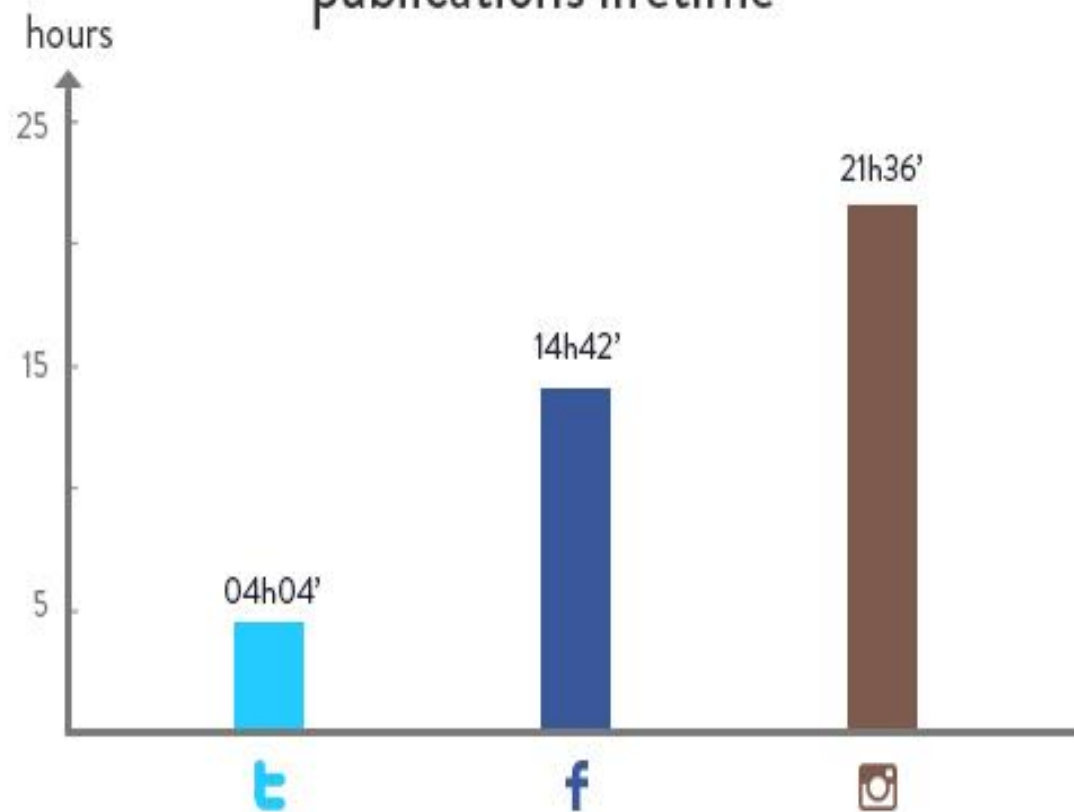


© marketoonist.com

Hoe goed is je
TIMING ?



Average Facebook, Twitter and Instagram publications lifetime



Hoe **GOED** is je content?

Hoe **GOED** ben je vindbaar?

Hoe **GOED** is je timing?

= RELEVANTIE

Internet is nu het speelveld, voor iedereen toegankelijk...



...maar niet iedereen wordt even goed gezien

= RELEVANTIE

THE JOB ISN'T DONE WHEN YOU HIT
"PUBLISH."

THE JOB IS DONE WHEN
EVERYBODY'S SEEN WHAT YOU'VE
CREATED.

Chris Radtke, Ziff Davis

De case van Vakmedianet:

“De combinatie van **b2b content** en **data**” levert maximale **relevantie** op



Terug naar de klant

De customer journey
in B2B

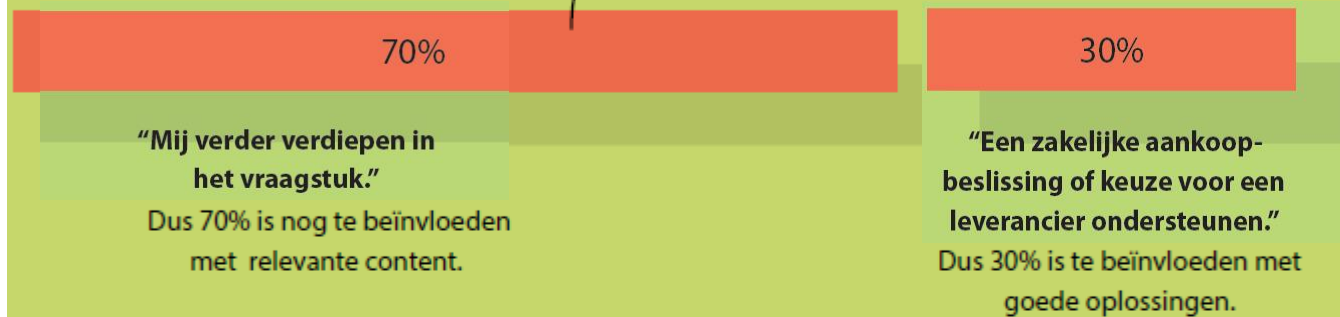
wat weten we er
eigenlijk van?



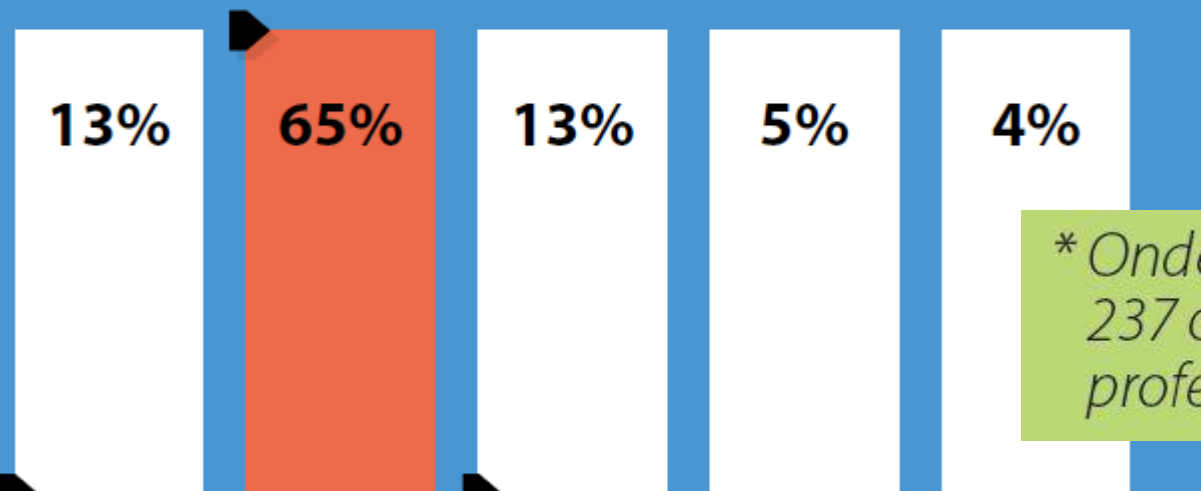
<https://youtu.be/TScmaxQfom8>

Hoe oriënteert de B2B professional zich op aankopen?

De voornaamste reden om naar informatie te zoeken:



Hoe lang duurt het interne beslistraject rond de keuze voor leveranciers, producten en/of diensten?



* Onderzoek op basis van 237 ondervraagde B2B professionals in juli 2016

Dus,

- Steeds meer, jonge, beïnvloeders (46%)
- Steeds meer online searches (12)
- 60% overweegt 2 opties/brands
- 75% bezoekt je 1 keer

70%
zoekt content in de
fase
Bewustwording &
Oriëntatie

2 leveranciers

1 kans

De content van
Vakmedianet richt
zich op die 70%

Daar leggen we data
over vast

70%



Wie leest wat?

Wie bevindt zich
waar in de
oriëntatiefase?



Van die data maken we informatie

We stemmen content af op de verschillende fasen

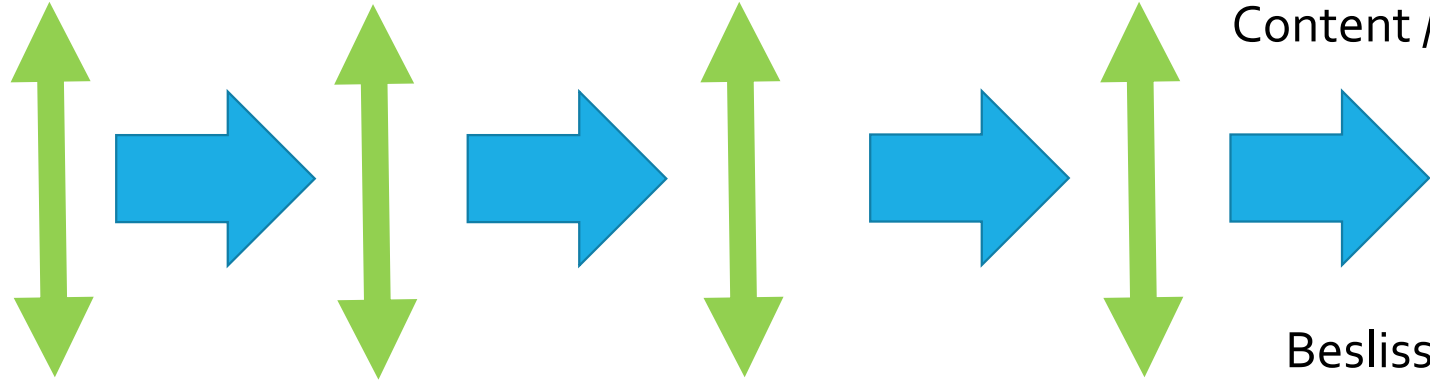
Content / Doelstelling

Content / Doelstelling

Content / Doelstelling

Content / Doelstelling

Content / Doelstelling



Beslissing nemen

Beslissing verantwoorden

Keuze voor een oplossing

Oplossingen verkennen

Wil om te veranderen

Losser worden van de status quo

Dat vertalen we in marketing automation

Artikel(en) lezen
op websites

Mail 1A/B ontvangen

Whitepaper 1 downloaden en lezen

Mail 2A/B ontvangen

Whitepaper 2 downloaden en lezen

Mail 3 A/B ontvangen

Producten

Verwijzing inhoudelijke whitepapers

Landingspage shop
Kopen

Beslissing nemen

Beslissing verantwoorden

Keuze voor een oplossing

Oplossingen verkennen

Wil om te veranderen

Losser worden van de
status quo

Mailflows

om interesse-
profielen te
valideren en te
converteren

Tonen van
specifieke banners
en content
als we profielen
online herkennen

Mail 1A

Elke vrijdag om 9:00 uur



Openers of klikkers met
whitepaper download

Mail 2A

Elke vrijdag om 8:30 uur



Openers of klikkers met
whitepaper download
+ iedereen die beide
whitepapers heeft gedownload

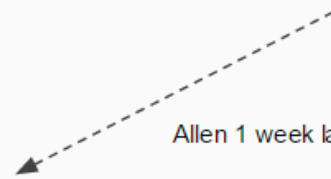
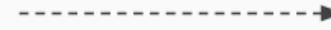
Mail 3A

Elke vrijdag om 8:00 uur

Klikkers zonder whitepaper download



Klikkers zonder whitepaper download



Nog niet geopend



Mail 1B

Elke woensdag om 8:00 uur

Mail 2B

Elke woensdag om 9:00 uur

Mail 3B

Elke woensdag om 9:30 uur

NB: de communicatiedruk staat op -2 en +2 dagen, iemand die op woensdag een mail ontvangt, ontvangt dus pas op vrijdag 1 week later de volgende mail

Dus de lezer bepaalt met zijn/haar lees- en koopgedrag...

...welke vervolgcotent hij krijgt.

CTO's, CTR's zijn 2-3x zo hoog

PW DeGids

HR NIEUWS ARBEIDSMARKT ARBEIDSRECHT RECRUITMENT HR STRATEGIE ARBEIDSVOORWAARDEN VERZUIM

U BENT HIER: HOME » ARTIKEL » ARBEIDSRECHT » OPVOLGER VAR: 3 TIPS VOOR ZZP-CONTRACTEN

Opvolger VAR: 3 tips voor zzp-contracten

AUTEUR: SANNE VAN BAAR | 17 MAART 2015 | SHARE/BOOKMARK | MAIL DIT ARTIKEL

Nu de VAR bijna verleden tijd is, moet HR leren werken de opvolger VAR: het nieuwe zzp-contract van de Wet DBA. 3 tips.

Er liggen nog wel wat weekendjes tussen, maar 1 mei staat al snel voor de deur. Dan verdwijnt de huidige belastingtoets voor zzp-ers, de VAR-verklaring, en zal HR moeten leren werken met de opvolger VAR: de modelovereenkomsten van de Wet DBA.

Er is nog veel onduidelijk over de opvolger VAR, maar de Belastingdienst werkt aan een handreiking voor de Wet DBA die duidelijkheid moet scheppen over hoe werkgevers fiscale risico's kunnen uitsluiten. En waar de nieuwe zzp-overeenkomsten uiteindelijk op worden getoetst. Tot die tijd kunnen werkgevers wel al het een en ander in gang zetten voor een goede voorbereiding op de opvolger VAR. Arbeidsrechtadvocaat Ruben Moonen van Pellicaan advocaten geeft alvast drie tips.



PW DeGids

HR NIEUWS ARBEIDSMARKT ARBEIDSRECHT RECRUITMENT HR STRATEGIE ARBEIDSVOORWAARDEN VERZUIM

U BENT HIER: HOME » ARTIKEL » ARBEIDSVOORWAARDEN » VERLOFREGELINGEN » ZO MAAKT HR AFSPRAKEN OVER ZORGVERLOF

Zo maakt HR afspraken over zorgverlof

AUTEUR: REDACTIE | 17 FEBRUARI 2015 | SHARE/BOOKMARK | MAIL DIT ARTIKEL

Een jaar geleden is de zorgverlofwet aangepast. Wat blijken de knelpunten voor werkgevers? Een korte evaluatie van het zorgverlof.

Het is alweer een jaar geleden dat de verlofregelingen in de Wet Arbeid en Zorg werden uitgebreid. De aangepaste regels moeten het sinds 1 januari 2015 makkelijker maken voor werknemers (en mantelzorgers) om zorg voor naasten te kunnen combineren met werk door meerdere vormen van zorgverlof.

Maar waar regels veranderen, ontstaan knelpunten. Waar blijken de verlofregelingen in de praktijk te wringen tussen werkgevers en werknemers? Arbeidsrechtadvocaat Eline Klijn van KZO/O13 Advocaten geeft een korte evaluatie.

Veranderingen zorgverlofregelingen 2015

Eerst een stapje terug: welke veranderingen in de Wet Arbeid en Zorg gingen er vorig jaar ook alweer van kracht? Er is onder meer een verlofregeling gecreëerd voor situaties waarin pasgeboren kinderen langdurig in het ziekenhuis opgenomen moeten worden (zorgverlof) of van een zorginstelling worden opgenomen (zorgverlof voor overlijden).



PW DeGids

HR NIEUWS ARBEIDSMARKT ARBEIDSRECHT RECRUITMENT HR STRATEGIE ARBEIDSVOORWAARDEN VERZUIM

U BENT HIER: HOME » ARTIKEL » ONTSLAGREGELS: DIT WIJZIGT ER IN 2016

Ontslagregels: dit wijzigt er in 2016

AUTEUR: SANNE VAN BAAR | 22 DECEMBER 2015 | SHARE/BOOKMARK | MAIL DIT ARTIKEL

Voor de ontslagregels gelden vanaf 1 januari 2016 een aantal technische wijzigingen. De belangrijkste op een rij.

Het gaat om technische wijzigingen in de Ontslagregeling en de Regeling UWV Ontslagprocedure, zo kondigde de Staatscourant vorige week aan. Deze aanpassingen komen voort uit de wijzigingen in het Burgerlijk Wetboek die via de Verzamelwet SZW/2016 zijn gerealiseerd en per 1 januari 2016 in werking treden. Ook zijn enige andere technische aanpassingen gedaan. De wijzigingen in de Ontslagregeling en de Regeling UWV Ontslagprocedure treden ook per 1 januari 2016 in werking. Wat moet u weten? De wijzigingen op een rij:

Ontslagregeling

In de Ontslagregeling worden nadere regels gesteld in verschillende onderdelen van het ontslagrecht, dat sinds 1 juli 2015 geldt. Dit betreft onder meer regels met betrekking tot herplaatsing en de ontslagvolgorde bij bedrijfseconomisch ontslag, en ook regels met betrekking tot de transitievergoeding als een kleine werkgever werknemers wil ontslaan om bedrijfseconomische redenen.

Ook worden in de Ontslagregeling nadere regels gesteld met betrekking tot het eerst beëindigen van andere arbeidsovereenkomsten, alvorens toestemming kan worden verleend voor opzegging van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

Verdieping

- Beleid bij bedrijfseconomisch ontslag van het UWV
- Onzekerheid over de gronden voor ontslag op staande voet
- Onregelmatige opzegging



PW DeGids

HR NIEUWS ARBEIDSMARKT ARBEIDSRECHT RECRUITMENT HR STRATEGIE ARBEIDSVOORWAARDEN VERZUIM

U BENT HIER: HOME » ARTIKEL » ARBEIDSRECHT » ZO WERKT DE WET DBA: TIPS VOOR HR

Zo werkt de Wet DBA: tips voor HR

AUTEUR: REDACTIE | 11 FEBRUARI 2015 | SHARE/BOOKMARK | MAIL DIT ARTIKEL

De Wet DBA, het stelsel van modelovereenkomsten dat de VAR-verklaring vervangt, is van kracht. Wat moet HR hierover weten?

Sinds 1 mei is de Wet deregulerende arbeidsovereenkomsten (Wet DBA) van kracht. Vanaf dat moment vervangt deze wet het systeem van VAR-verklaringen. Voorzitting heeft de regering een 'wensperiode' ingesteld tot 1 mei 2017.

Maar waarom moet u eigenlijk gaan werken met deze nieuwe zzp-belastingtoets? En wat heeft de Wet DBA nu precies voor gevolgen voor uw praktijk als opdrachtgever? Dit van Leeuwen, manager van het HR- en personeelsrecht bij de Nederlandse Arbeidsinspectie, zet de feiten op een rij.

Afscheid van de VAR

Om een antwoord te geven op deze vragen, is het goed om terug te kijken naar een belangrijke reden waarom de VAR destijds werd ingevoerd: in 2003 is de VAR al ingevoerd in de inkomstenbelasting. Pas in 2005 is de vrijgewaarde werking voor opdrachtgevers in de loonbelasting- en sociale zekerheidswetgeving opgenomen. Belangrijke reden hiervoor was de wens vanuit de praktijk – zowel opdrachtgevers als opdrachtgevers – om vooraf duidelijkheid te hebben over de status van een zzp'er of freelancer. Tot die tijd kwam het zeer regelmatig voor dat – met name bij looncontroles door UWV – er correcties op werden gelegd omdat de contractuele status dat een echt of fictieve dienstverband bestond. Dit leidde vaak weer tot bezwaar- en beroepsprocedures en dus tot kosten bij de opdrachtgevers.

Waarom is de VAR-verklaring vervangen?

De VAR was – en wellicht is – voor de praktijk dus een prima praktische oplossing. Beschikt de opdrachtgever over de juiste VAR, dan was de opdrachtgever aansprakelijk voor het betalen van de afdragen van loonbelasting. Wat was



PW DeGids

HR NIEUWS ARBEIDSMARKT ARBEIDSRECHT RECRUITMENT HR STRATEGIE ARBEIDSVOORWAARDEN VERZUIM

U BENT HIER: HOME » ARTIKEL » ARBEIDSRECHT » DE WET DBA: DE GROOTSTE VALKUIL

De Wet DBA: de grootste valkuil

AUTEUR: JEANNETTE BEENTJES | 1 APRIL 2015 | SHARE/BOOKMARK | MAIL DIT ARTIKEL

De Wet DBA is in aantocht. Het is nu hoog tijd om wakker te worden, waarschuwt arbeidsrechtadvocaat Steffen de Jong. Werkgevers willen zich veilig, ten onrechte.

HR moet nu echt wakker worden, zegt arbeidsrechtadvocaat Steffen de Jong en docent van de workshop 'De Wet DBA en het risico op contracteren van een zzp'er'. De zekerheid van de VAR is voorbij, het is hoog tijd om de interne processen rond de inhuur van zzp'ers op orde te brengen. De Wet DBA komt eraan. 'Wie niets doet, loopt risico', vijf vragen over de Wet DBA.

1 Wat kan er misgaan bij het inhuren van zzp'ers?

'Als opdrachtgever moet je voorkomen dat het stelsel toch geen arbeidsovereenkomst wordt. Als je dat niet goed regelt, heb je problemen en loop je een groot risico dat de fiscus aanklopt en zegt: 'Mag ik even vangen?' En dan gaat het niet alleen om het gevaar dat je als opdrachtgever achteraf alsnog loonbelasting en premies kan afdragen. Wat als de zzp'er ziek wordt en beweert dat er wel degelijk sprake is van een arbeidsovereenkomst? Als dat zo is, moet de opdrachtgever bij ziekte gewoon het loon doorbetalen.'

2 Maar een arbeidsovereenkomst wordt toch niet zomaar? Er is toch geen contract?

'Waar het om gaat, is dat je bij een arbeidsovereenkomst onder gezag staat en loon krijgt voor je werk. Maar wat als de opdrachtgever tegen de zzp'er zegt: 'Je moet hier elke dag tussen 9:00 uur en 17:30 uur zijn, gebruik maken van onze laptop, die en die cursus volgen en met het plannen van vakantie rekening houden met collega's'. Wat is dan het verschil met een collega in loondienst?'

3 Wat verandert er per 1 mei?

'Het komt erop neer dat de zekerheid die men had met de VAR met de Wet DBA, niet meer vanzelfsprekend is. Werkgevers en zzp'ers kunnen daarbij maken van door de fiscus beoordeelde opdrachtsovereenkomsten. Maar het



Conversie naar:

- Relevante lezers,
traffic, leads voor
adverteerders

- Afnemers van
Vakmedianet -
boeken, opleidingen,
databanken, events,
magazines, ...

Per 1 januari 2016 zijn een aantal nieuwe wetten en regels ingegaan rondom ontslag, hierbij een update.
Indien u deze e-mail niet goed kunt lezen, [klik hier](#)

HR-WETGEVING Update



Bent u al op de hoogte van de nieuwe wetten en regels die per 1 januari 2016 zijn ingegaan op het gebied van ontslag?



Nieuws: Ontslagregels: dit wijzigt er in 2016

Voor de ontslagregels gelden vanaf 1 januari 2016 een aantal technische wijzigingen. Het gaat om wijzigingen in de Ontslagregeling en de Regeling UWV Ontslagprocedure. U leest alles over deze wijzigingen en wat u hierover moet weten in dit artikel.

[Lees verder](#)



Whitepaper: Beëindiging met wederzijds goedvinden

In deze whitepaper leest u aan welke voorwaarden u als werkgever moet voldoen bij het beëindigen van een arbeidsovereenkomst met wederzijds goedvinden. Sinds invoering van de Wet Werk en Zekerheid zijn er veel onderdelen gewijzigd. U krijgt vele praktijkvoorbeelden, tips en valkuilen.

[Download de gratis whitepaper](#)



Nieuws: Duur WW verkort

De maximale duur van de WW-uitkering wordt vanaf 1 januari 2016 verlaagd. Wat moet u als werkgever weten? We hebben de belangrijkste aandachtspunten voor u op een rij gezet in dit artikel.

[Lees verder](#)



Rechtspraak: Boventallige tekent onder protest: wat zegt de rechter?

Een boventallige secretaresse tekent onder protest een vaststellingsovereenkomst. Ze vindt dat ze onder druk is gezet. Ziet de rechter dat ook zo?

[Lees verder](#)

Deze informatie wordt u aangeboden door PW De Gids

PW
De Gids

De Aanpak



1. Organisatie

commitment content-datastrategie
(Niet alleen de 'data-club' driehoog achter)



2. Technische implementatie

professionele tools, maar geen IT,
wel een duidelijk doel en lean & mean
(al na drie maanden operationeel getest)

Onze marketingomgeving

Databronnen:

Processen:

Toepassingen
in-/outbound:

Geïntegreerde Marketingdatabase

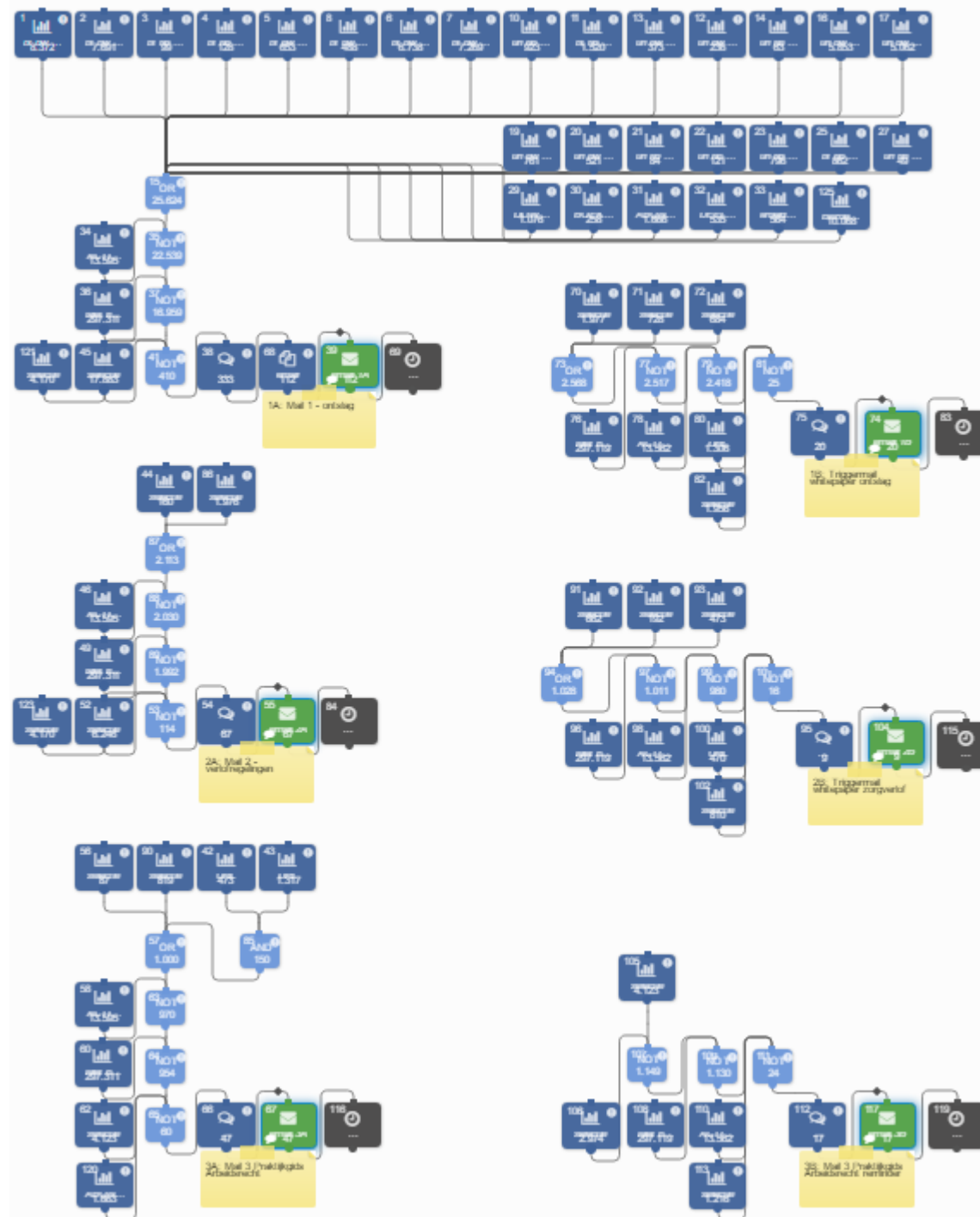
Opbouw golden
records en profielen

- Verzamelen
- Matchen
- Analyseren
- Taggen



Campaigner tool

- Flows
- A/B testen



Monitoring tool

- Content en acties op aanpassen

Community

94.372

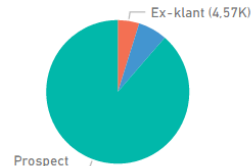
Suspects

52.028

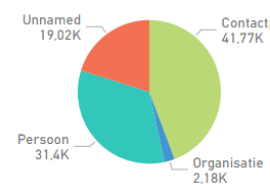
Provincie



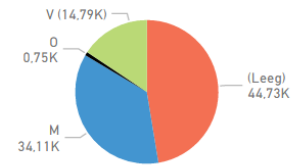
Relatie



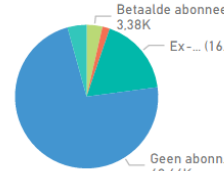
Accounttype



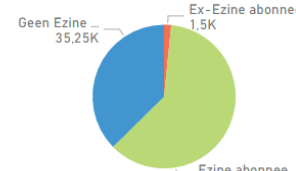
Geslacht



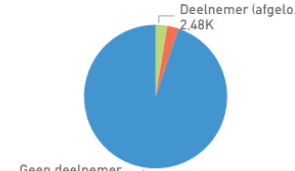
Abonnement



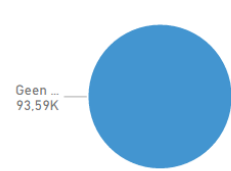
Ezine



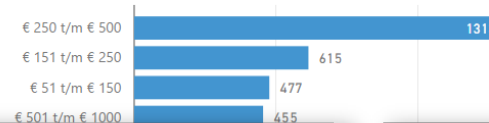
Deelname



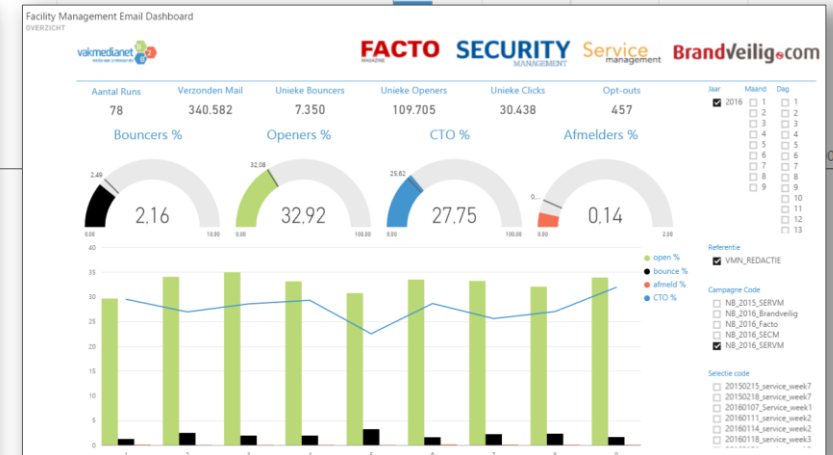
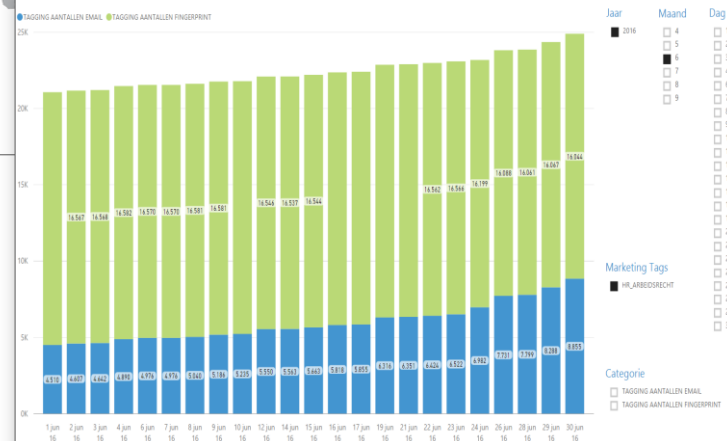
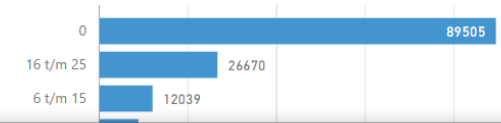
Boeken



Omzet categorie



Aantal keer benaderd



0.000

Aanpak



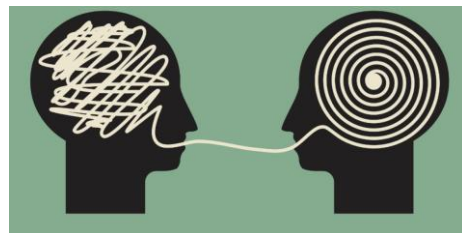
1. Organisatie

commitment content-datastrategie
(Niet alleen de 'data-club' driehoog achter)



2. Technische implementatie

professionele tools, maar geen IT,
wel een duidelijk doel en lean & mean
(al na drie maanden operationeel getest)



3. Mensen

vaardigheden / cultuuromslag,
Specialiseren functies en bestaande functies
trainen tegelijk

Rollen in dit model? In een notendop:

De Techniek: klantdata integreren

Relatiedata: **klanten en koopgedrag** ERP's / crm

Relatiedata: **emailnieuwsbrieven en website registraties** worden centraal vastgelegd

eCommerce data wordt via geïntegreerde oplossing vastgelegd

Contentdata: **lees- en bezoekgedrag** wordt via universele scripting ingericht

Geïntegreerde K

Redactie Bind een (online) publiek op de thema's, de vraagstukken van professionals, via het juiste kanaal. Zowel outbound- als inbound-content.

Lezersdata wordt verzameld Wat is het leesgedrag, waar zitten lezers in hun oriëntatie? (Customer Journey info)

Marketing Pas intelligence en automation toe op de datasegmenten voor relevante vervoer content

Sales (ook voor Vakme met prod.)
Leads, Traffic, Thoughtleadership, Conversie!



De kracht van
relevantie!

Vragen?

