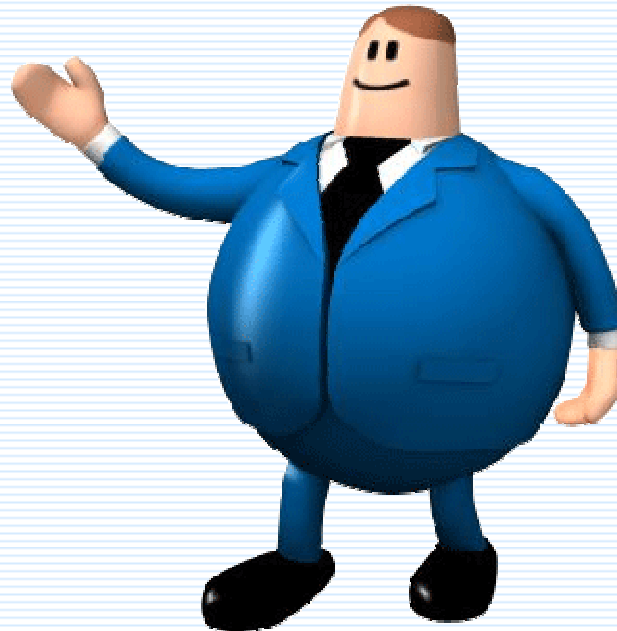


# CRM Association NL

Michel Schaeffer, marketing directeur



**bol.com**<sup>60</sup>

**De grootste mediawinkel van Nederland**

# Mijn naam is **bol.com**



- Populairste internet winkel van NL
- Boeken, entertainment, electronica
- > 1.8 mln producten in assortiment
- > 60 miljoen bezoeken
- > 1.5 miljoen actieve klanten
- 150 medewerkers in Nieuwegein
- Onderdeel Weltbild & Holtzbrinck

**bol.com**

# Sterk merkgedreven

## Bol.com opent antiquariaat op internet

ledere Nederlander kan vanaf nu zijn eigen boekhandeltje openen op de website

antiquariaat. Hij heeft een vastgesteld model. Als je een bepaald boek wilt kopen, open je de zoekopdracht in de zoekbalk. Het boek wordt automatisch toegevoegd aan de winkelwagen. Het boek wordt automatisch toegevoegd aan de winkelwagen.

## Tweedehands boeken via Bol.com

Van een ouder verlaten Nieuwegein, woonplaats van de grootste internetwinkel van Nederland, gaat vanaf vandaag naar nieuw tweedehands boeken, maar ook naar muziek en andere elektronica. Het is een eerste stap naar een breder assortiment van tweedehands goederen via de website.

## Bol.com zet meer in op verkoop elektronica

AMSTERDAM — Internetwinkel Bol.com heeft zijn assortiment in elektronica uitgebreid. Het bedrijf, vooral bekend als online verkoper

PR

winkel



merkpaspoort



cadeau bonnen

advertenties

online

Ook daarom koop je bij bol.com

Ook daarom koop je bij bol.com

Apple iPod nano 2 GB Bestel nu

Apple iPod nano 2 GB Bestel nu

Apple iPod nano 2 GB Bestel nu

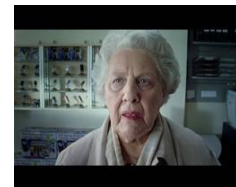
Ook daarom koop je bij bol.com

Kies heel gemakkelijk...

...het mobieltje dat bij je past.

**bol.com**  
De grootste mediawinkel van Nederland

nieuwsbrief



televisie

Ook daarom koop je bij bol.com

# ANATOMY OF THE LONG TAIL

Online services carry far more inventory than traditional retailers. Rhapsody, for example, offers 19 times as many songs as Wal-Mart's stock of 39,000 tunes. The appetite for Rhapsody's more obscure tunes (charted below in yellow) makes up the so-called Long Tail. Meanwhile, even as consumers flock to mainstream books, music, and films (right), there is real demand for niche fare found only online.



Sources: Erik Brynjolfsson and Jeffrey Hu, MIT, and Michael Smith, Carnegie Mellon; Barnes & Noble; Netflix; RealNetworks

# The Long Tail in de praktijk

**ANATOMY OF THE LONG TAIL**  
 Online retailers are selling more than traditional retailers. Rhapsody, for example, offers 75,000 songs, as many as Wal-Mart's stock of 39,000 tunes. The appetite for Rhapsody's more obscure tunes (charted below in yellow) makes up the so-called Long Tail. Meanwhile, even as consumers flock to mainstream books, music, and films (right), there is real demand for niche fare found only online.



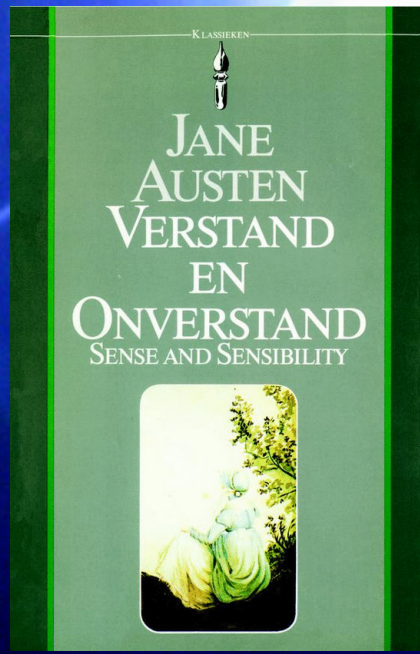
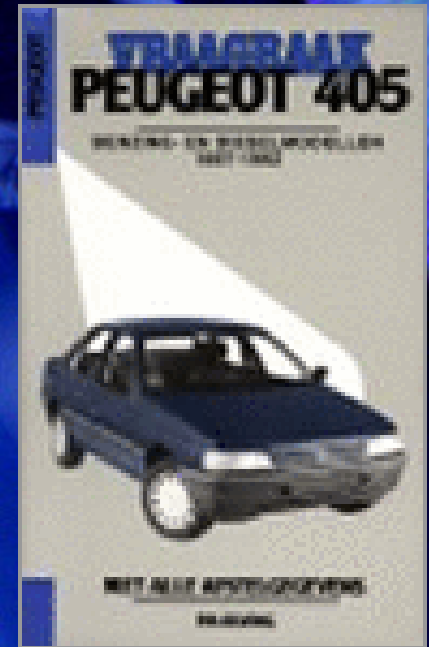
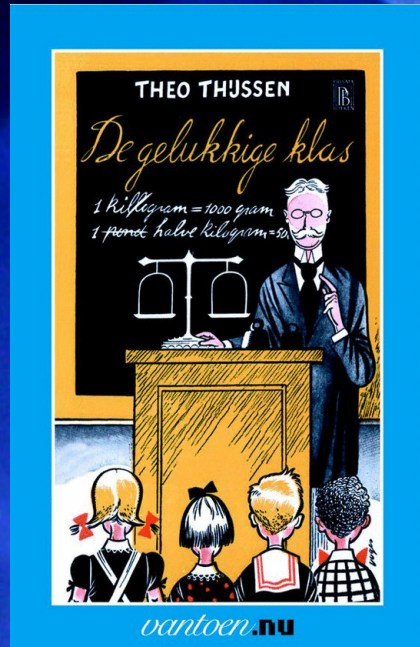
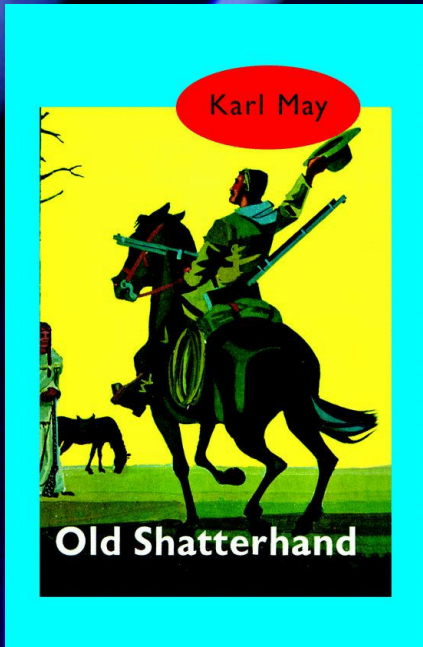
Sources: Erik Brynjolfsson and Jeffrey Hu, MIT, and Michael Smith, Carnegie Mellon; Barnes & Noble; Netflix; RealNetworks

# Long tail vs traditionele retail



	<b>Traditionele retail</b>	<b>Nieuwe retail</b>
<b>Marktaanbod</b>	100.000	100.000
<b>Winkelaanbod</b>	5% = 5.000	100% = 100.000
<b>Focus op</b>	Inkoopafspraken, voorspellen vraag	Leverafspraken, 'ontdekbaar' maken producten
<b>Verkoopmodel</b>	Aanbod sturing (push)	Vraag sturing, inspiratie (pull)
<b>Retour / afprijzing</b>	10 - 50%	2 - 10%
<b>Winst</b>	Hardlopers	Ieder verkocht product

Cruciaal voor succes: vergroten aanbod & vraagsturing!



# Laat u leiden door de vraag

- Maak *alle* fysieke titels beschikbaar
- Maak alle oude titels weer beschikbaar
  - Printing on demand
- Ga digitaal uitgeven
- Overweeg alternatieve uitgeefvormen
- ...



[Sinterklaas](#) (1)  
[Sprookjes](#) (1)  
[Verfilmde kinderboeken](#)  
(1)  
[VN Detective & Thrillerjids 2006](#) (80)

**Verfijn op prijs:**  
[Tot €10](#) (25692)  
[Tot €25](#) (35368)  
[Tot €50](#) (35756)  
[Meer dan €50](#) (48)

**Verfijn op specials:**  
[bol.com top 10](#) (2)  
[Cadeautip](#) (5)  
[De Bestseller 60](#) (25)  
[Meer](#) ▼

**Verfijn op verschenen in:**  
[2006](#) (1673)  
[2005](#) (1886)  
[2004](#) (2129)  
[Meer](#) ▼

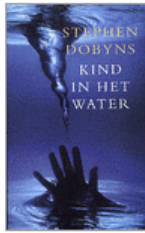
**Verfijn op kenmerken:**  
[Zakformaat](#) (207)  
[Met illustraties](#) (2082)  
[Extra grote letters](#) (46)  
[Meer](#) ▼

**Verfijn op verzameledities:**  
[Eerste druk](#) (7380)  
[Gesigneerd](#) (324)  
[Speciale uitgave](#) (776)

#### Verbreed resultaat

**Verwijder criteria:**  
[2ehands](#) ✕  
[Literatuur](#) ✕

#### Aanraders



[Kind in het water](#) | Stephen Dobyns

Paperback | 1999 | ★★★★★

Het is herfst op het platteland in New Hampshire en het semester op het internaat Bishop's Hill is begonnen. Het nieuwe hoofd van de school, Jim Hawthorne, is een vooruitstrevend man, hetgeen hem [Meer info...](#)

2ehands exemplaar vanaf  
**€ 8,50**

[Toon 2ehands exemplaren](#)



[De e-killer](#) | A.J. Holt

Paperback | 2001 | ★★★★★

Nadat FBI-agente Jay Fletcher de Internet-killer Ricky Stiles had weten te achterhalen en onschadelijk had gemaakt, werd zij gedwongen een nieuwe identiteit aan te nemen. Net als zij denkt een nieuw [Meer info...](#)

2ehands exemplaar vanaf  
**€ 5,00**

(o.a. 1e druk)

[Toon 2ehands exemplaren](#)



[Vals recht](#) | Phillip Margolin

Pocket | 2003 | ★★★★★

Een ijzingwekkend thriller die zelfs de meest doorgewinterde lezer kippenvel zal bezorgen. Na een anonieme tip vindt een rechercheur bij een blokhut in de bergen negen ontzielde lichamen in een [Meer info...](#)

2ehands exemplaar vanaf  
**€ 6,00**

[Toon 2ehands exemplaren](#)



[De herrezen draak](#) | Robert Jordan

Hardcover | 2005 | ★★★★★

Het Rad des Tijds is onbetwist de meest aansprekende fantasy-cyclus van de afgelopen decennia. In dit ambitieuze epos verhaalt Robert Jordan van een profetie die langgeleden is gedaan, van een eeuw [Meer info...](#)

2ehands exemplaar vanaf  
**€ 10,00**

[Toon 2ehands exemplaren](#)

bol.com prijs: **€ 14,95**  
[nieuw kopen bij bol.com](#)

[Het](#) | Stephen King

2ehands exemplaar vanaf



**bol.com**

## Komt een vrouw bij de dokter / Goedkope editie



[Kluun](#)

bol.com prijs: € 12,50 | [2ehands](#) vanaf € 4,00

<sup>123</sup> [bol.com top 10](#)

 [Speciaal aanbevolen voor leesclubs](#)

<sup>123</sup> [bol.com klanten top 100](#)

<sup>123</sup> [De Bestseller 60](#)



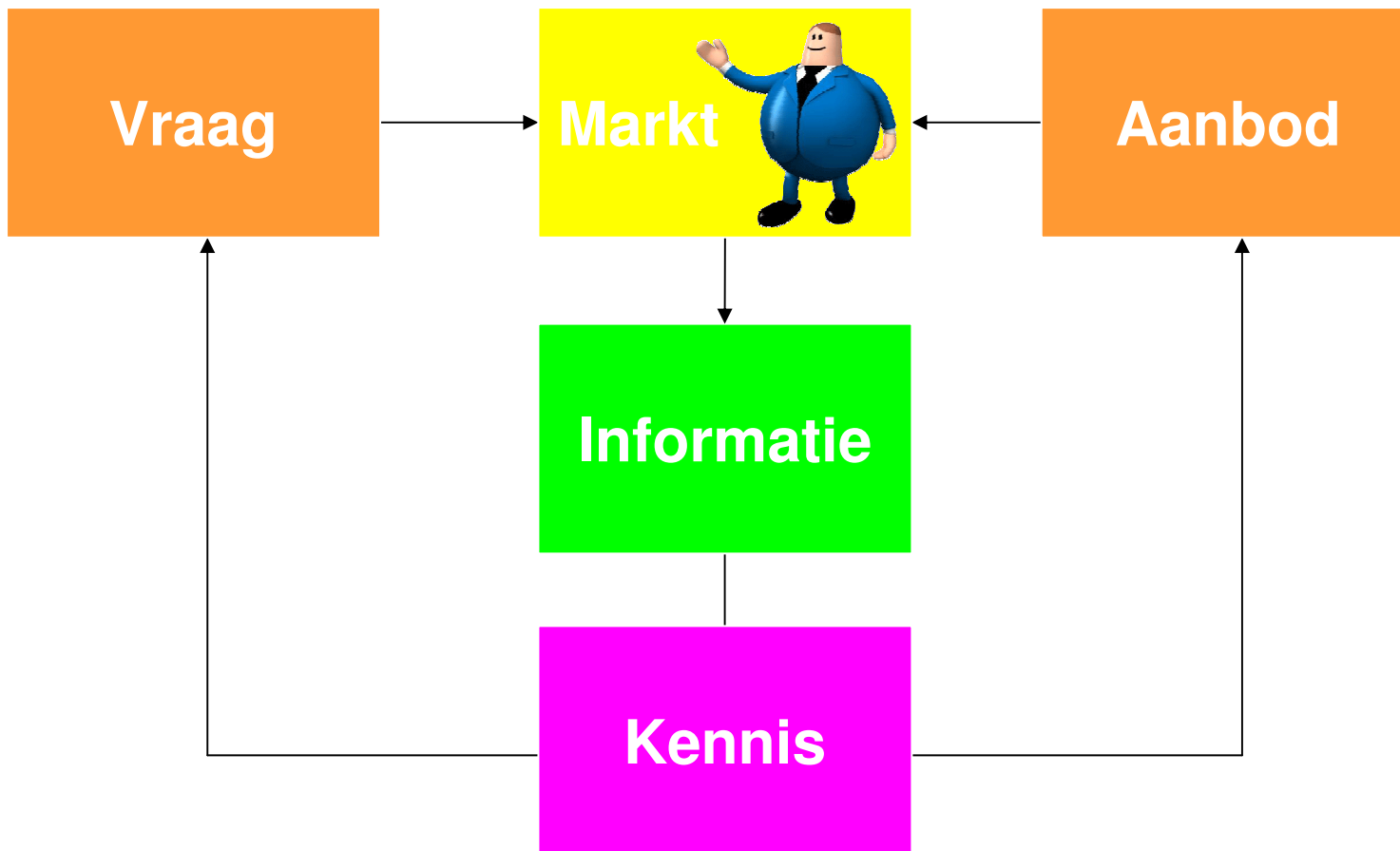
### 2ehands exemplaren (13)

Sorteer:	<a href="#">Conditie</a>	<a href="#">Prijs ▼</a>	<a href="#">Beoordeling</a>	
1.	<b>Goed</b> <a href="#">Bekijk exemplaar</a>	€ 4,00	Verkoper: <a href="#">Beukske</a>	<a href="#">IN WINKELWAGENTJE</a>
2.	<b>Matig</b> <a href="#">Bekijk exemplaar</a>	€ 5,00	Verkoper: <a href="#">Idolaat</a>	<a href="#">IN WINKELWAGENTJE</a>
3.	<b>Goed</b> <a href="#">Bekijk exemplaar</a>	€ 5,00	Verkoper: <a href="#">Esther Van Koert</a>	<a href="#">IN WINKELWAGENTJE</a>
4.	<b>Goed</b> <a href="#">Bekijk exemplaar</a>	€ 5,00	Verkoper: <a href="#">Baars</a>	<a href="#">IN WINKELWAGENTJE</a>
5.	<b>Goed</b> <a href="#">Bekijk exemplaar</a>	€ 8,00	Verkoper: <a href="#">Idolaat</a>	<a href="#">IN WINKELWAGENTJE</a>

**bol.com** 



# Bol.com vraag & aanbod samen



(collectieve) marktinformatie "teruggeven" aan individuele klant

# Met data collectie als basis



No. 23 MAKING A RECORD OF THE CUSTOMER'S ORDER.  
SEARS, ROEBUCK & CO., Chicago, Ill.

## Transacties

Titel, auteur, prijs, ...

Genre, subgenre, ...

## Web interacties (clicks)

Search

Product

Genre, subgenre, ...

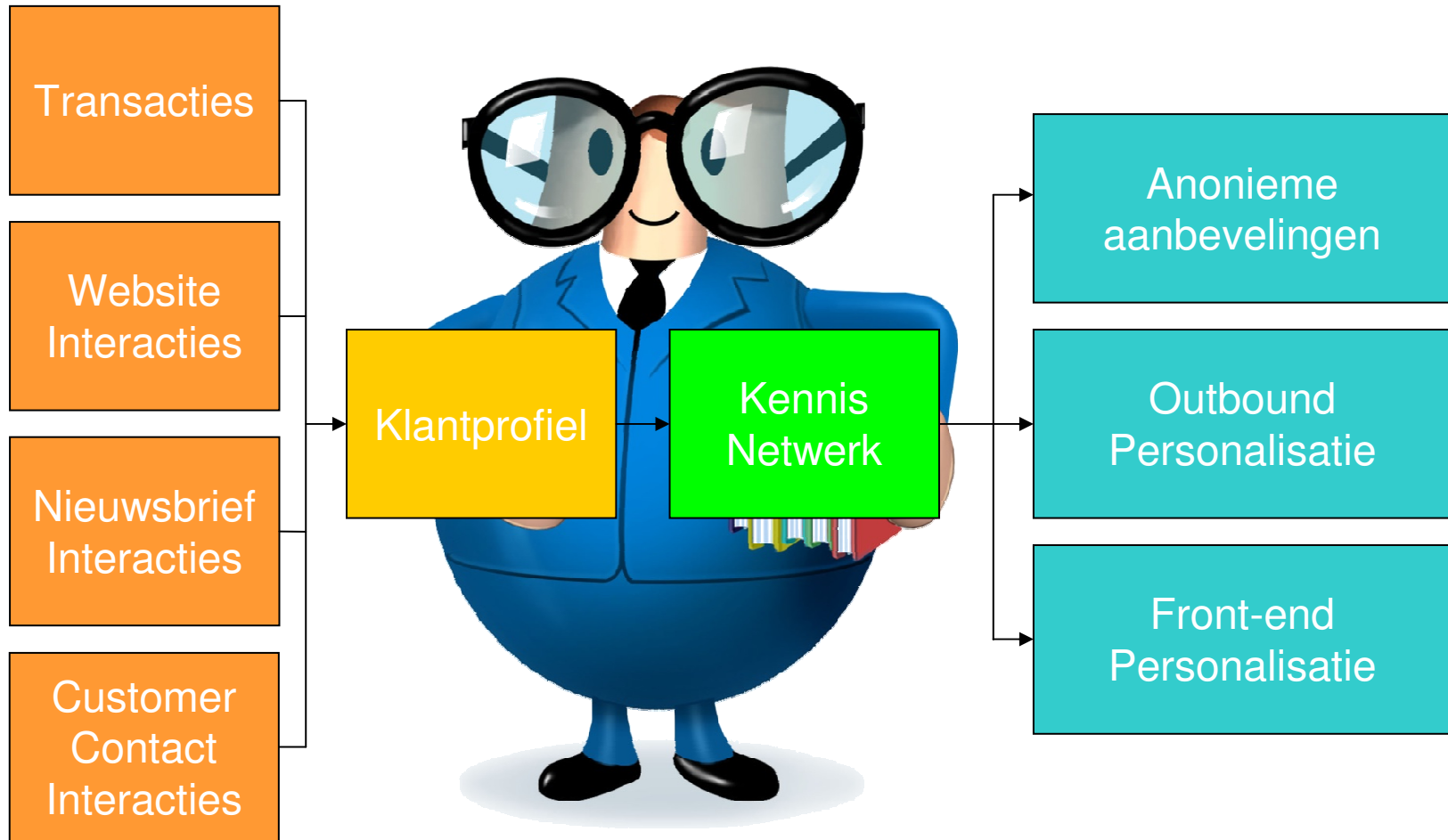
## Nieuwsbrief interacties

Aankopen

Clicks

Non-response

# Infrastructuur



Liefhebbers van dit boek bestelden ook:



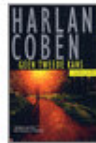
[Het boek van het licht](#)  
Chaim Potok  
€ 19,90

[Meer Chaim Potok](#)



[Fontanel](#)  
Meir Shalev  
€ 25,00

[Meer Meir Shalev](#)



[Geen tweede kans](#)  
Harlan Coben  
€ 18,50

[Meer Harlan Coben](#)



[Aan de oever van de Piedra hilde ik](#)  
Paulo Coelho  
€ 7,50

[Meer Paulo Coelho](#)



[Rebecca](#)  
Daphne du Maurier  
€ 5,00

[Meer Daphne du Maurier](#)



[Blauwe maandagen](#)  
Arnon Grunberg  
€ 7,50

[Meer Arnon Grunberg](#)



[Simon](#)  
Marianne Fredriksson  
€ 6,99

[Meer Marianne Fredriksson](#)



[De koffer](#)  
Kader Abdolah  
€ 3,99

[Meer Kader Abdolah](#)



[Liefde en schaduw](#)  
Isabel Allende  
€ 7,90

[Meer Isabel Allende](#)

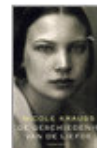


[Langzame man](#)  
J.M. Coetzee  
€ 19,90

[Meer J.M. Coetzee](#)



[Heren van de thee](#)  
Hella S. Haasse  
€ 12,50



[De geschiedenis van de liefde](#)  
Nicole Krauss  
€ 19,95

Liefhebbers van deze auteur bestelden ook:

## C. Armstrong



[JIG](#)  
**€ 3,95**  
★★★★★



[Jigsaw](#)  
**€ 8,95**  
★★★★★

[Alle boeken van C. Armstrong](#)

---

## Fred Vargas



[Uit de dood herrezen](#)  
**€ 3,95**  
★★★★★



[Misdad in Parijs](#)  
**€ 15,00**  
★★★★★

[Alle boeken van Fred Vargas](#)

---

## A. Kava



[Noodzakelijk kwaad](#)  
**€ 11,95**  
★★★★★



[Duister kwaad](#)  
**€ 4,95**  
★★★★★

[Alle boeken van A. Kava](#)

---

## Mo Hayder



[Vogelman](#)  
**€ 5,00**  
★★★★★



[Duivelswerk](#)  
**€ 18,95**  
★★★★★

[Alle boeken van Mo Hayder](#)

---

## Ian Rankin



[Vuurwerk](#)  
**€ 6,98**  
★★★★★



[Ontmaskering](#)  
**€ 12,50**



**PERSOONLIJKE AANBEVELINGEN**

[Persoonlijke aanbevelingen voor Michel Schaeffer](#)

**Engelse boeken:**  
[Nieuw en verwacht](#)  
[Speciaal geselecteerd](#)  
[Jouw favorieten](#)

**Ook speciaal voor jou geselecteerd:**





- [Nederlandse boeken](#)
- [Muziek](#)
- [DVD](#)
- [Software & PC-accessoires](#)
- [Games](#)
- [Elektronica](#)
- [Mobiële telefonie](#)

## Persoonlijke aanbevelingen voor Michel Schaeffer

Het winkelen bij bol.com wordt nóg leuker en gemakkelijker. Je krijgt nu namelijk persoonlijke aanbevelingen. Gebaseerd op artikelen die je eerder bij ons kocht en wat liefhebbers van diezelfde artikelen nog meer bestelden. Bekijk de aanbevelingen die voor jou zijn samengesteld of geef je eigen favorieten aan.

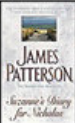



### BOEKEN (ENGELS)

#### Nieuw en verwacht:

- |   |   |
|---|---|
|  <b>EXIT GHOST</b><br>Philip Roth<br>€ 19,99         |  <b>You've Been Warned</b><br>James Patterson<br>€ 16,99 |
|  <b>The Shock Doctrine</b><br>Naomi Klein<br>€ 31,99 |  <b>Moon Baja</b><br>Joe Cummings<br>€ 21,99             |

#### Meer nieuwe Engelse boeken

#### Speciaal geselecteerd:

- |   |   |
|---|---|
|  <b>Suzanne's Diary For Nicholas</b><br>James Patterson<br>€ 11,99 |  <b>The Stone Raft</b><br>Jose Saramago<br>€ 14,99 |
|  <b>Customer Equity</b><br>Jacquelyn S. Thomas<br>€ 36,99          |  <b>The Memory Game</b><br>Nicci French<br>€ 11,99 |

bol.com | Persoonlijke aanbevelingen - Internet Explorer provided by Dell

http://www.nl.bol.com/is-bin/INTERSHOP.enfinity/eCS/Store/nl/-/EUR/BOL\_PersonalRecommendation-Start?Se

File Edit View Favorites Tools Help

Google G Uitvoeren Bladwijzers 7 geblokkeerd Spelling controleren Verzenden naar Instellingen

bol.com | Persoonlijke ... Planet - Planet Internet Ho...

WINKELWAGENTJE PROFIEL AAN / UIT BESTELSTATUS ACCOUNT VERKOOPACCOUNT KLANTENSERVICE

**bol.com**

HOME BOEKEN (NEDERLANDS) BOEKEN (ENGELS) **MUZIEK** DVD SOFTWARE & PC-ACCESSOIRES GAMES ELEKTRONICA MOBIELE TELEFONIE VOORDEEL 2eHANDS

Snel zoeken: Artiest  Uitgebreid zoeken

Lees Bomvol: het digitale magazine van bol.com bol.com cadeaubon Gratis verzending van HP-cartridges

**Persoonlijke aanbevelingen voor Michael Christianen**

Geef aan waar je fan van bent en wij laten je zien wat andere klanten met dezelfde smaak kochten.

**Persoonlijke AANBEVELINGEN**

[Persoonlijke aanbevelingen voor Michael Christianen](#)

**Muziek:**  
[Nieuw en verwacht](#)  
[Speciaal geselecteerd](#)  
Jouw favorieten

**Ook speciaal voor jou geselecteerd:**  
[Nederlandse boeken](#)  
[Engelse boeken](#)  
[DVD](#)  
[Software & PC-accessoires](#)  
[Games](#)  
[Elektronica](#)  
[Mobiele telefonie](#)

**Kies drie van jouw favoriete artiesten:**

1.
2.
3.

Done Internet | Protected Mode: On 100%

http://www.nl.bol.com/is-bin/INTERSHOP.enfinity/eCS/Store/nl/-/EUR/BOL\_PersonalRecon

le Edit View Favorites Tools Help

google  Uitvoeren Bladwijzers 7 geblokkeerd Spelling controleren Instellingen

bol.com | Persoonlijke ... Planet - Planet Internet Ho...

**PERSOONLIJKE AANBEVELINGEN**

[Persoonlijke aanbevelingen voor Michael Christianen](#)

**Muziek**













### Personlijke aanbevelingen voor Michael Christianen

[Opnieuw zoeken](#)

Onze aanbevelingen op basis van jouw favoriete artiesten.

1. Jan Smit
2. Jannes
3. B.Z.N.

---

 <p><a href="#">Voor Altijd</a> Frans Bauer € 12,99 ★★★★★</p>	 <p><a href="#">Om Van Te Dromen</a> Frans Bauer € 21,99 ★★★★★</p>
 <p><a href="#">Nick &amp; Simon</a> Nick &amp; Simon € 12,99 ★★★★★</p>	 <p><a href="#">Maak Me Gek</a> Gerard Joling € 14,99 ★★★★★</p>
 <p><a href="#">Bauer Top 100</a> Frans Bauer € 12,99 ★★★★★</p>	 <p><a href="#">'n Ons Geluk</a> Frans Bauer € 7,99 ★★★★★</p>
 <p><a href="#">Tranen Van Geluk</a> Marianne Weber € 16,99 ★★★★★</p>	 <p><a href="#">Lichtjes In Jouw Ogen</a> Marianne Weber € 21,49 ★★★★★</p>
 <p><a href="#">Vandaag + DVD (speciale uitgave)</a> Nick &amp; Simon € 17,99 ★★★★★</p>	 <p><a href="#">Charlene</a> Charlene € 7,99 ★★★★★</p>
 <p><a href="#">Live In Het Philips Stadion</a> Guus Meeuwis € 7,99 ★★★★★</p>	 <p><a href="#">Mooi! Weer Een Cd</a> Paul de Leeuw € 12,99 ★★★★★</p>

Internet | Protected Mode: On 100%

**bol.com** 

# Outbound personalisatie

**bol.com** <sup>go</sup> Nieuwsbrief week 39



Reserveer nu

## Pro Evolution Soccer 2008

en heb 'm op de dag  
van release in huis!

[Kijk verder](#)

Verschijnt  
15 oktober



**bol.com** <sup>go</sup>

**OVERZICHT**

- Beschrijving
- Liefhebbers van dit boek bestellen ook
- Liefhebbers van deze auteur bestellen ook
- Inkijkexemplaar
- Genre-informatie
- Productinformatie
- Meer boeken met dezelfde kenmerken
- Beoordeling van klanten

Alle titels van R. Byrne

**Dit artikel als cadeautip?**  
Als e-mail versturen

### The Secret / Nederlandse editie



R. Byrne  
het geheim van voorspoed en geluk

bol.com prijs: € 17,95 | 2ehands vanaf € 16,99

**123** bol.com top 10 **123** Top 25 Populaire non-fictie

**123** Nu in het nieuws **123** Cadeautip

**123** De Bestseller 60

Op werkdagen voor 17.00 uur besteld, morgen in huis  
Hardcover | 198 Pagina's | Kosmos Uitgevers  
ISBN10: 9021511037 | ISBN13: 9789021511030

Dit boek is (ook) leverbaar als: 2ehands

Beoordeling van klanten **★★★★☆** - Lees de beoordelingen

Vertel wat je van dit boek vindt en maak kans op € 100,- aan cadeaubonnen.

**Beschrijving:**  
The Secret helpt je bereiken wat je zelf voor onmogelijk houdt: geluk, succes, gezondheid, geld, relaties.  
Wat is The Secret?  
Waarom staat het overal op nummer 1?  
Wat is het geheim van The Secret?  
Wat kan het betekenen voor jou?  
Verwijzingen naar een groot Geheim zijn aangetroffen in mondelinge overleveringen en in religieuze en filosofische geschriften van alle tijden. Slechts weinigen begrepen de betekenis ervan, maar hielden [Meer...](#)

**BESTELLEN**

Bestellen bij bol.com is snel en gemakkelijk.

**IN WINKELWAGENTJE**

**BESTEL SNEL**

Ga direct naar bestellen

**ZET OP MIJN VERLANGLIJSTJE**

Onthoud deze titel

**VERKOOP DIT BOEK**

Ik heb dit boek en wil het verkopen via bol.com. ?

★★★★★ 10 september 2007 IJsselstein  
Gelukkig zijn er betere boeken te koop!

Opvallend in de beoordelingen is dat veel mensen dit boek of geweldig of helemaal niets vinden. Ik schaar mij bij de laatste categorie. Het gaat dan niet om de boodschap dat je (positieve) gedachten van grote invloed zijn op wat je van je leven maakt, maar de wijze waarop dit gebracht wordt. Het quasi wetenschappelijk sausje dat wordt gehanteerd zullen veel mensen helaas niet kunnen doorprikken, maar als je een beetje op de hoogte bent van quantumfysica en relativiteitstheorie, dan weet je dat alle beweringen flauwekul zijn. Maar denk eens na over wat er beweerd wordt op pagina 14: 'wanneer je ontkennende dingen denkt geeft de zogenoemde wet van de aantrekkingskracht je datgene waarover je denkt – punt!' Als ik de voorbeelden in het boek op pagina 14 even aanvul: ik wil geen kanker/aids e.d., ik wil aids/kanker e.d., ik wil niet dood, ik wil dood. Dus al die mensen die omkomen door ziektes in Afrika of door geweld in Irak e.d. hebben dit zelf gewild? Hoe durf je het te beweren! Jezus was een miljonair lees ik op pagina 109. Lezen we dat in de Bijbel? En zo kan ik nog wel even doorgaan. Dit hele boek ademt een lege, materialistische en egocentrische sfeer uit. De enige zakken die gevuld worden door dit boek te kopen zijn die van de auteur en andere belanghebbenden. Niet doen dus! Dank u. Lees liever boeken die wel iets zinvol te melden hebben, zoals 'De creatiespiraal' van Marinus Knoope, 'Je ongekende vermogens' van Anthony Robbins of 'The seven habits' van Stephen Covey. Echt aan te bevelen is het boek 'Synchroniciteit' van Joseph Jaworsky. En als je meer wilt weten over wat zelfverwerkelijking echt betekent, dan biedt het 'Handboek psychosynthese' van Roberto Assagioli een goede inleiding.

★★★★★ 10 september 2007 Brunssum  
Gewoon Doen!!!

Ook ik was zeer onder de indruk .Deels vernieuwend,deels opfrissend las ik het in 1 keer uit!!Als half nederland dit eens zou lezen en toepassen leefden we binnenkort in een ander nederland!!

★★★★★ 9 september 2007 Nijmegen  
The Secret van Rhonda Byrne

Gister besteld en vandaag al in huis. Ik heb mezelf het boek "The Secret" cadeau gedaan en dus ook laten inpakken, haha. Eigenlijk wist ik al wat er zich onder de cadeau verpakking bevond maar toch was het nog spannend. Ik keek al zo lang uit naar dit boek. Oprah Winfrey wijdde twee volledige tv-shows aan the secret, waarvan de eerste al in Nederland is uitgezonden op 15 maart. Vanaf dat moment wist ik "Dit moet ik lezen!" Dit boek is een super eye-opener en houdt je continu bewust van je valkuilen en mogelijkheden! Al weken de nummer 1 in Amerika, Canada, Groot Brittanië en Australië. Ook hier in Nederland zal het zeker een bestseller worden. Je kan er niet omheen. The Secret is overal. In bladen, op de radio en op de televisie. The secret is hot. The secret is bijzonder. In The secret belooft de schrijfster Rhonda Byrne dat je echt alles kan bereiken wanneer je het geheim snapt. Het is een alles omvattend recept voor geluk, rijkdom en gezondheid. En het wordt bij duizenden verkocht. Al met al voor mij voldoende reden om dit boek eens van dichterbij te bekijken. The Secret ziet er inderdaad prachtig uit. De vormgeving is subliem, de typografie heel aantrekkelijk. De kaft nodigt uit tot lezen. De teksten zijn makkelijk leesbaar. Door de teksten kort te houden en veel voorbeelden te gebruiken blijft het luchtig en onderhoudend. Inhoudelijk sluit The Secret aan bij eerdere boeken waarbij het belang van positief denken, de kracht van overtuigingen & visualisatie wordt benoemd. Veel leesplezier. Danny Vermeulen

### Beoordeling van klanten:

[Vertel wat je van dit boek vindt en maak kans op 100,- aan cadeaubonnen.](#)

★★★★★ 2 augustus 2007 Ermelo  
Mooi, indrukwekkend verhaal!

Ik heb vele boeken van Coelho gelezen maar dit is wat mij betreft de topper! Het verhaal heeft me geraakt en tot denken gezet. Voor lezers die geïnteresseerd zijn in het verschil tussen 'gewoon zijn' en gekte, of is er eigenlijk geen verschil?? Lezen!!!

★★★★★ 2 februari 2006  
top

Dit was een boek wat ik zo in een keer uit wilde lezen... het bleef me boeien. En zodra het uit was bleef ik er nog over denken. Het is gewoon een prachtboek. Maarja het komt dan ook van een geweldige schrijver..

★★★★★ 28 november 2005 **Meisje**  
Realiteit

Dit boek drukt je ontzettend met de neus op de feiten. Ontzettend mooi beschreven zonder onnodige poespas.

### Beoordeling van klanten:

[Vertel wat je van dit artikel vindt en maak kans op € 100,- aan cadeaubonnen.](#)

★★★★★ 1 augustus 2007  
Drama

Ik had dit spel als tweede spel bij de aanbieding gekozen om toch maar weer eens een F1 spel te proberen, helaas.... Het is een drama dat alles zo onoverzichtelijk is. Ik heb tot nu toe alleen nog met de hulpfuncties aan gespeeld, anders zie je de bocht niet eens, maar er is geen tussenweg, wat jammer is. Wat het meest jammere aan dit spel is, is dat ik niet mijn stuur met pedalen en zitje voor dit spel kan gebruiken wat wel bij Gran Turismo 3, 4 en ook bij de HD Concept mogelijk is. Voor F1 fans is dit spel misschien een must, maar voor de Die Hard real time racers raad ik aan om te wachten tot de nieuwe GT 5 uitkomt, waar racen pas echt realiteit is. (Nordschleife Rules! Aanrader om deze baan een keer in het echt zelf te rijden met je eigen auto!!!!)

VOLUME



INHOUDSOPGAVE

TELL-A-FRIEND

HELP




# BOMVOL

#3

september 2007

## HOE WERKT HET?



Gebruik dit  naar [bol.com](http://bol.com)  
icoontje om rechtstreeks naar  
de productpagina op bol.com te gaan

ZET JE GELUID AAN

## Thuis bij Candy

Wie is Rocky the Rhino? • **Nicci French** Partners in crime • ]

[bol.com](http://bol.com)



**bol.com** De grootste mediawinkel van Nederland



★ bookmark deze pagina

Transferring data from www.bomvol.com...

start



Customer ...

3 Micros...

2 Firefox

D:\Presen...



8:58 PM



# Resultaten

## Aanbevelingen (anoniem en persoonlijk)

Vele miljoenen euro's omzet

Honderdduizenden producten per jaar

Voor een belangrijk deel "long tail" producten

## Klantbeoordelingen

Honderdduizenden klantbeoordelingen

Duizenden nieuwe per maand

Na kieskeurig meest geraadpleegde review site

# De toekomst





#### Beoordeling van klanten:

[Vertel wat je van dit boek vindt en maak kans op 100,- aan cadeaubonnen.](#)

★ ★ ★ ★ ★ 21 november 2002

Vraagbaak Peugeot 405 / deel Benzine- en dieselmodellen 1987-1992

De achter as word verkeerd beschreven over hoe hij los gekoppeld moet worden en weer vast, de schroefpunten staan op de verkeerde plek. dus 2 dagen voor niets aan het werk geweest dus uiteindelijk de schroeven die al los waren weer vast gezet en alle andere onderdelen, Ik zit nu met een achteras in mijn maag omdat ik niet weer zo snel een brug kan lenen, Bedankt Peugeot

# Vragen?



**bol.com** 